

Guida alla risoluzione dei problemi dei server HP



i n v e n t

Gennaio 2003 (Settima edizione)
N. di parte 161759-067

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Intel, Pentium e Itanium sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

UNIX è un marchio di The Open Group negli Stati Uniti e in altri paesi.

Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento. Queste informazioni vengono fornite "nello stato in cui si trovano" senza garanzia di alcun tipo. Le garanzie relative ai prodotti HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia limitata contenute nei prodotti stessi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento potrà essere considerato come garanzia aggiuntiva.

Guida alla risoluzione dei problemi dei server HP

Gennaio 2003 (Settima edizione)

N. di parte 161759-067

Sommario

Informazioni sulla guida

Destinatari della guida.....	xii
Come utilizzare questa guida.....	xii
Termini chiave.....	xiii
Simboli utilizzati nel testo.....	xiv
Commenti dei lettori.....	xiv
Fonti di informazione HP.....	xiv

Capitolo 1

Diagnosi del problema

Messa a punto di un piano di risoluzione dei problemi.....	1-2
Preparazione alla risoluzione dei problemi del server.....	1-3
Preparazione del server per la diagnostica.....	1-3
Uso di una metodologia di risoluzione dei problemi.....	1-4
Raccolta delle informazioni.....	1-5
Informazioni preliminari.....	1-6
Mancato avvio del server.....	1-7
Fallimento degli autotest.....	1-13
Mancato caricamento del sistema operativo.....	1-16
Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi.....	1-19
Come contattare HP.....	1-21
Come contattare l'assistenza tecnica o il rivenditore autorizzato.....	1-21
Informazioni necessarie sul server.....	1-22
Informazioni necessarie sul sistema operativo.....	1-23

Capitolo 2

Problemi hardware

Importanti informazioni sulla sicurezza.....	2-2
Simboli utilizzati sul sistema.....	2-2
Stabilità del rack.....	2-4
Problemi dell'alimentazione.....	2-5
Sorgente di alimentazione.....	2-5
Alimentatore.....	2-6
Modulo di alimentazione di sistema.....	2-7
Gruppo di continuità.....	2-8
Cortocircuito di sistema.....	2-10
Commutatore per la linea di alimentazione ridondante.....	2-11
Problemi generali dell'hardware.....	2-11
Conessioni allentate.....	2-11
Ordine di collegamento.....	2-12
Nuovo hardware.....	2-12
Dispositivi generali.....	2-13
Requisiti ambientali per il rack.....	2-14
Problemi interni del sistema.....	2-15
Processori.....	2-15
Moduli di alimentazione del processore.....	2-17
PCI o PCI-X hot plug.....	2-18
Memoria.....	2-18
Ventole.....	2-21
Problemi delle unità disco.....	2-24
Unità a dischetti.....	2-24
Unità CD-ROM e DVD.....	2-25
Unità disco rigido.....	2-27
Unità a nastro.....	2-35
Problemi dei dispositivi esterni.....	2-39
Video.....	2-39
Audio.....	2-41
Stampanti.....	2-41
Mouse e tastiera.....	2-42
Adattatore diagnostico.....	2-44
Display di gestione integrato.....	2-44
Modulo di gestione hot plug.....	2-45

Problemi di rete e modem	2-45
Controller di rete	2-45
Modem	2-48

Capitolo 3

Problemi software

Sistemi operativi.....	3-2
Problemi del sistema operativo	3-2
Aggiornamenti del sistema operativo	3-5
Ripristino di una versione di backup	3-5
Quando riconfigurare o caricare il software	3-6
Software applicativo.....	3-8
Software di clustering.....	3-9
Problemi con il flashing remoto della ROM	3-9
Gestione dei driver correnti	3-13
Cancellazione del sistema.....	3-15

Capitolo 4

Strumenti di diagnostica

Utility ADU (Array Diagnostic Utility)	4-2
Utility Diagnostics.....	4-3
Enterprise Diagnostics LX32.....	4-4
Diagnostics su un sistema a 32 bit	4-7
Diagnostics su un sistema a 64 bit	4-8
Server Management.....	4-9
Utility Survey	4-10
Esecuzione dell'utility Survey.....	4-11
Adattatore diagnostico.....	4-11
Stazione di diagnostica	4-12
Utility Inspect	4-12
Esecuzione di Inspect su un sistema a 32 bit	4-12
Esecuzione di Inspect su un sistema a 64 bit	4-13
Integrated Administrator	4-14
Integrated Lights-Out	4-14
Registro di gestione integrata	4-14
Elenco degli eventi.....	4-16

Test POST (Power-On Self-Test)	4-22
BIOS Serial Console	4-22
Driver di sicurezza per server blade.....	4-22

Capitolo 5

Ripristino dagli errori

Recupero emergenze ROMPaq.....	5-2
Ripristino dell'immagine ROM ridondante	5-4
Automatic Server Recovery-2.....	5-4
Ripristino non assistito	5-6
Ripristino assistito	5-6
Requisiti hardware.....	5-7
Health Driver	5-10
Avvio di Diagnostics	5-11
Avvio del sistema operativo	5-17
Protezione mediante password di ASR-2	5-18
Messaggi del registro IML di ASR-2.....	5-19
Automatic Revision Tracking	5-22
Registrazione del ripristino dagli errori di memorizzazione.....	5-23
Ricostruzione automatica della memoria di massa	5-23
Registrazione del ripristino dagli errori dell'interfaccia di rete.....	5-23
Registrazione del ripristino dagli errori di memoria.....	5-23

Capitolo 6

Prevenzione degli errori

Preparazione alle modifiche.....	6-2
Impatto minimo delle modifiche con l'utilizzo degli strumenti HP	6-4
Gestione degli aggiornamenti mediante un server di integrazione.....	6-4
Installazione coerente dei server con il processo di installazione replicata	6-4
Gestione del software del server	6-4
Altri modi per ridurre al minimo l'impatto delle modifiche	6-5
Uso di una metodologia	6-6
Controllo visivo del server.....	6-8
Individuazione dei problemi di alimentazione provocati da agenti naturali	6-9

Prevenzione dei problemi di gestione dell'alimentazione.....	6-10
Requisiti generali dell'alimentazione	6-10
Considerazioni sul consumo di corrente	6-10
Considerazioni sugli alimentatori	6-11
Considerazioni sui cavi di alimentazione.....	6-11
Considerazioni sull'alimentazione ridondante	6-11
Prevenzione dei problemi di messa a terra	6-12
Prevenzione dei problemi di temperatura.....	6-12
Prevenzione dei danni alle unità rimovibili.....	6-13
Prevenzione dei danni provocati da scariche elettrostatiche	6-13
Prevenzione dei danni ai cavi	6-14
Prevenzione degli errori delle unità a nastro	6-14

Appendice A

Risorse HP

Risorse in linea	A-2
Software e risorse opzionali	A-4
Risorse generali del server.....	A-10
Risorse dei sistemi ProLiant BL e-Class	A-14

Appendice B

Codici d'errore dei test

100-199: codici d'errore dei test del processore principale	B-2
200-299: codici di errore del test della memoria.....	B-4
300-399: codici di errore del test della tastiera.....	B-6
400-499: codici di errore del test della stampante parallela	B-7
500-599: codici di errore del test della scheda grafica	B-8
600-699: codici di errore del test dell'unità a dischetti	B-9
1100-1199: codici di errore del test seriale	B-10
1200-1299: codici di errore del test di comunicazione del modem.....	B-11
6000-6099: codici di errore del test sui controller di interfaccia di rete.....	B-12
6100-6199: codici d'errore dei test del controller di array.....	B-13
6500-6599: codici d'errore dei test sull'unità disco rigido SCSI	B-14
6600-6699: codici di errore del test dell'unità CD-ROM SCSI/IDE	B-15
6700-6799: codici di errore del test sull'unità a nastro SCSI	B-16
8600-8699: codici di errore del test sull'interfaccia del dispositivo di puntamento	B-17

Appendice C

Messaggi d'errore POST

Messaggi d'errore POST non numerici o solo segnali acustici	C-2
Messaggi d'errore POST serie 100.....	C-7
Messaggi d'errore POST serie 200.....	C-14
Messaggi d'errore POST serie 300.....	C-26
Messaggi d'errore POST serie 400.....	C-28
Messaggi d'errore POST serie 500.....	C-28
Messaggi d'errore POST serie 600.....	C-29
Messaggi d'errore POST serie 800.....	C-31
Messaggi d'errore POST serie 900.....	C-37
Messaggi d'errore POST serie 1100.....	C-38
Messaggi d'errore POST serie 1600.....	C-40
Messaggi d'errore POST serie 1700.....	C-51
Messaggi d'errore POST serie 1800.....	C-75

Appendice D

Messaggi d'errore ADU

Indice

Indice delle tabelle

1-1	Metodologia di risoluzione dei problemi	1-4
1-2	Mancato avvio del server	1-7
1-3	Mancato avvio di un server ProLiant BL	1-9
1-4	Fallimento degli autotest	1-13
1-5	Mancato caricamento del sistema operativo.....	1-16
1-6	Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi	1-19
2-1	Problemi della sorgente di alimentazione.....	2-5
2-2	Problemi dell'alimentatore.....	2-6
2-3	Problemi del modulo di alimentazione di sistema.....	2-7
2-4	Problemi del gruppo di continuità	2-8
2-5	Problemi del processore	2-15
2-6	Problemi della memoria	2-19
2-7	Problemi generali delle ventole.....	2-21
2-8	Problemi della ventola hot plug.....	2-23
2-9	Problemi dell'unità a dischetti	2-24

2-10	Problemi delle unità CD-ROM e DVD.....	2-25
2-11	Problemi dell'unità disco rigido	2-27
2-12	Problemi delle unità a nastro.....	2-35
2-13	Problemi delle unità DAT	2-38
2-14	Problemi del video	2-39
2-15	Problemi relativi all'audio	2-41
2-16	Problemi della stampante	2-41
2-17	Problemi del mouse e della tastiera	2-42
2-18	Problemi dei controller di rete	2-45
2-19	Problemi del modem	2-48
3-1	Problemi del sistema operativo	3-2
3-2	Software di ripristino	3-7
3-3	Problemi software	3-8
3-4	Errori di aggiornamento della ROM remota.....	3-10
3-5	Ottenimento dei driver per i sistemi operativi	3-14
4-1	Messaggi degli eventi	4-17
5-1	Funzioni di ASR-2	5-9
5-2	Impostazioni dell'utility System Configuration per l'avvio dall'utility Diagnostics	5-13
5-3	Impostazioni dell'utility System Configuration per inizializzare il sistema operativo	5-17
5-4	Funzioni di ASR-2	5-19
5-5	Tabella cronologica delle revisioni	5-22
A-1	Risorse in linea.....	A-2
A-2	Software e risorse opzionali.....	A-4
A-3	Fonti di informazioni per la risoluzione dei problemi	A-10
A-4	Risorse dei sistemi ProLiant BL e-Class.....	A-14
B-1	Codici d'errore dei test	B-1
B-2	Codici d'errore dei test del processore principale	B-2
B-3	Codici d'errore del test della memoria	B-4
B-4	Codici d'errore del test della tastiera.....	B-6
B-5	Codici d'errore del test della stampante parallela	B-7
B-6	Codici d'errore del test della scheda grafica	B-8
B-7	Codici d'errore del test dell'unità a dischetti	B-9
B-8	Codici d'errore del test seriale.....	B-10
B-9	Codici d'errore del test di comunicazione del modem	B-11
B-10	Codici di errore del test dei controller di interfaccia di rete	B-12

B-11	Codici d'errore dei test del controller di array	B-13
B-12	Codici d'errore dei test dell'unità disco rigido SCSI.....	B-14
B-13	Codici d'errore del test dell'unità CD-ROM SCSI/IDE.....	B-15
B-14	Codici d'errore del test delle unità a nastro SCSI.....	B-16
B-15	Codici d'errore del test sull'interfaccia del dispositivo di puntamento	B-17
C-1	Messaggi d'errore POST.....	C-1
C-2	Messaggi non numerici o solo segnali acustici	C-2
C-3	Messaggi d'errore POST serie 100	C-7
C-4	Messaggi d'errore POST serie 200	C-14
C-5	Messaggi d'errore POST serie 300	C-26
C-6	Messaggi d'errore POST serie 400	C-28
C-7	Messaggi d'errore POST serie 500	C-28
C-8	Messaggi d'errore POST serie 600	C-29
C-9	Messaggi d'errore POST serie 800	C-31
C-10	Messaggi d'errore POST serie 900	C-37
C-11	Messaggi d'errore POST serie 1100	C-38
C-12	Messaggi d'errore POST serie 1600	C-40
C-13	Messaggi d'errore POST serie 1700	C-51
C-14	Messaggi d'errore POST serie 1800	C-75
D-1	Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU)	D-2

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce informazioni per la risoluzione dei problemi dei server ProLiant e TaskSmart. Per maggiore praticità, essa include un elenco completo dei messaggi d'errore POST (Power-On Self-Test), dei codici d'errore dei test svolti dall'utility Diagnostics, dei messaggi d'errore della lista di eventi del registro di gestione integrata (IML, Integrated Management Log) e dei messaggi d'errore generati dal programma Array Diagnostic Utility (ADU).

IMPORTANTE: i capitoli in cui si articola questa guida offrono informazioni valide per diversi modelli di server. Alcune delle informazioni relative all'hardware o al software potrebbero non essere applicabili al server in uso. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di danni alle persone o all'apparecchiatura, consultare la documentazione fornita con il server e rispettare le dovute precauzioni di sicurezza.

Destinatari della guida

Questa guida si rivolge a due tipi di utenti:

- L'utente meno esperto interessato ad apprendere le tecniche di diagnosi e soluzione dei problemi, come la registrazione degli eventi che precedono un guasto, le procedure per individuarlo, gli strumenti da utilizzare per porvi rimedio e le informazioni generali per evitare altri problemi in futuro
- L'utente esperto che già conosce queste tecniche ma che ricerca informazioni specifiche per risolvere i problemi dei server.

Come utilizzare questa guida

Per apprendere e utilizzare le metodologie adeguate, seguire le procedure descritte nel capitolo 1, che aiuta a isolare il problema e rimanda alla sezione di questa guida contenente le informazioni necessarie alla sua soluzione.

Per trovare un aiuto immediato riguardo a un problema specifico, vedere la sezione "Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi" del capitolo 1, che indica dove cercare nella guida.

Dato che questa guida contiene informazioni che valgono per più server, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per conoscere le specifiche del sistema, le impostazioni degli interruttori, i LED e gli indicatori di stato del modello di server acquistato.

Termini chiave

- **Avvio:** processo di inizializzazione del server: ha inizio quando si preme l'interruttore di alimentazione e comprende l'esecuzione degli autotest. Si conclude con il caricamento del sistema operativo.
- **Riavvio:** il processo che ricarica il sistema operativo del server.
- **Accensione:** applicazione di tensione al server mediante pressione dell'interruttore di alimentazione. L'accensione del server è il primo passo del processo di avvio.
- **Spegnimento:** disattivazione del server mediante pressione dell'interruttore di alimentazione oppure in seguito a richiesta del sistema operativo.



AVVERTENZA: alcuni circuiti possono essere ancora sotto tensione dopo lo spegnimento del server. Per ridurre il rischio di infortuni o di danni alle apparecchiature, togliere corrente al server scollegando tutti i cavi dagli alimentatori.

- **Documentazione utente specifica del server:** l'insieme di documenti che si riferiscono espressamente a un certo modello di server, come la guida all'installazione e alla configurazione, la guida alla manutenzione e all'assistenza e il pieghevole di installazione.
- **Arresto:** distacco completo di tutte le sorgenti di alimentazione dal server.
- **Utility di setup del server:** una serie di programmi che impostano e configurano il server, tra cui le utility ROM-Based Setup Utility (RBSU), System Configuration Utility (SCU) e BIOS Setup Utility.

Simboli utilizzati nel testo

In questa guida sono utilizzati i simboli riportati di seguito con i relativi significati:



AVVERTENZA: il messaggio così evidenziato indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare lesioni o mettere in pericolo la vita dell'utente.



ATTENZIONE: il messaggio così evidenziato indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di dati.

IMPORTANTE: il messaggio così evidenziato contiene spiegazioni essenziali per spiegare un concetto o completare una procedura.

NOTA: il messaggio così evidenziato contiene ulteriori informazioni per approfondire determinati concetti chiave esposti nel testo.

Commenti dei lettori

HP sarà lieta di ricevere i commenti dei lettori in merito a questa guida. Commenti e suggerimenti possono essere inviati tramite posta elettronica a:
ServerDocumentation@hp.com.

Fonti di informazione HP

Per informazioni su ulteriori risorse e fonti di informazione HP, consultare l'appendice A, "Risorse HP".

Diagnosi del problema

Questo capitolo descrive le procedure consigliate da eseguire quando si verifica un errore. L'analisi di un insieme strutturato di attività consente di individuare rapidamente il problema.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Questo capitolo si suddivide nelle seguenti sezioni:

- Messa a punto di un piano di risoluzione dei problemi
- Preparazione alla risoluzione dei problemi del server
- Raccolta delle informazioni
- Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi
- Come contattare HP.

Anche se si ha esperienza nella risoluzione dei problemi, si consiglia di dare comunque una veloce lettura a questo capitolo prima di passare alla parte rimanente della guida e alla documentazione fornita con il server. Fare altrimenti riferimento alla sezione "Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi" di questo capitolo, che rimanda alla sezione appropriata di questa guida.



ATTENZIONE: per evitare potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Messa a punto di un piano di risoluzione dei problemi

Valutare tutte le informazioni e i segnali per eseguire le seguenti operazioni:

- Identificare il problema.
 - Preparare il server per la diagnosi e prendere dimestichezza con i metodi di risoluzione dei problemi appropriati consultando la sezione seguente, "Preparazione alla risoluzione dei problemi del server".
 - Raccogliere le informazioni relative al problema che si desidera risolvere consultando la sezione "Raccolta delle informazioni" più avanti in questo capitolo.
 - Se il problema non viene identificato dopo avere eseguito le procedure descritte in questa guida, fare riferimento alla sezione "Come contattare HP" di questo capitolo.
- Pianificare la soluzione adatta per ogni specifico problema.
 - Identificare tutte le operazioni necessarie per la realizzazione di ciascuna soluzione.
 - Valutare i tempi e i costi necessari per la realizzazione di ogni soluzione in rapporto alla probabilità che tale soluzione risolva il problema.
 - Raccogliere la documentazione fornita con il server. È possibile reperire la documentazione utente specifica del server anche visitando il seguente sito Web:
www.compaq.com/support/servers
Selezionare il server prima di passare alla sezione **Manuals**.
 - Stilare un piano principale per essere sicuri di trattare una variabile alla volta.
- Identificare e raccogliere tutti gli strumenti necessari per risolvere il problema, come ad esempio un cacciavite Torx, un braccialetto antistatico e le utility software.
- Risolvere il problema avvalendosi delle informazioni presenti in questa guida. Annotare ogni azione eseguita ed elencare i risultati.

- Effettuare un test pratico per essere certi che il problema sia stato effettivamente risolto.
- Adottare le opportune misure preventive per evitare che il problema si ripresenti. Per ottenere informazioni sulla prevenzione, fare riferimento al capitolo 6, "Prevenzione degli errori".

IMPORTANTE: acquisire dimestichezza con le avvertenze appropriate per il server facendo riferimento alla documentazione utente specifica.

Preparazione alla risoluzione dei problemi del server

Prima di intervenire, osservare le procedure necessarie a preparare il server per la diagnostica. Leggere inoltre le appropriate procedure di risoluzione dei problemi per aumentare l'efficacia dell'intervento.

Preparazione del server per la diagnostica

Prima di intervenire sul server:

1. Annotare eventuali messaggi d'errore visualizzati dal sistema.
2. Rimuovere tutti i dischetti e i CD presenti nelle unità.
3. Spegnerne il server e le periferiche. Eseguire sempre l'arresto del server secondo la sequenza corretta, se possibile. Secondo tale sequenza si deve:
 - a. uscire dalle applicazioni
 - b. chiudere il sistema operativo
 - c. spegnere il server.
4. Scollegare le eventuali periferiche non necessarie per il test (ad esempio i dispositivi che non sono necessari per l'accensione del server). Non scollegare la stampante se si desidera utilizzarla per riportare i messaggi di errore.

A questo punto si può cercare di avviare il server seguendo la procedura descritta nella documentazione utente specifica del server per vedere se il sistema si avvia regolarmente. Per prima cosa, tuttavia, è necessario leggere per intero le appropriate procedure di risoluzione dei problemi descritte nella sezione "Uso di una metodologia di risoluzione dei problemi".

Uso di una metodologia di risoluzione dei problemi

Nel seguire le procedure di risoluzione dei problemi di questa guida e della documentazione utente specifica del server, adottare i metodi descritti nella tabella 1-1. Alcuni risultati sono evidenti, come la spiegazione dei messaggi di errore o l'introduzione di modifiche significative a livello di funzionalità. Altre modifiche sono invece meno ovvie, e possono richiedere la verifica dei registri di sistema per gli eventi registrati dopo la modifica.

Dopo avere familiarizzato con questi metodi di risoluzione dei problemi, seguire le procedure indicate nella sezione "Raccolta delle informazioni" di questo capitolo per la risoluzione dei problemi del server.

Tabella 1-1: Metodologia di risoluzione dei problemi

Controllo da eseguire	Metodo di risoluzione del problema
Quali risultati si ottengono con ciascuna operazione?	Osservare e annotare i nuovi sintomi, ad esempio i messaggi di errore o di informazione. I risultati sono logici, omogenei e previsti?
Si è verificato qualche cambiamento? Se sì, quale?	Controllare i registri di sistema. Cercare di rilevare qualsiasi tipo di modifica, anche se apparentemente insignificante.
È stata ridotta o migliorata una funzionalità?	Per valutare l'efficacia di ciascun intervento, cercare di rilevare qualsiasi cambiamento nella funzionalità.
Si sono verificati degli errori nell'esecuzione di una operazione?	Cercare e annotare eventuali errori commessi durante un'operazione.

continua

Tabella 1-1: Metodologia di risoluzione dei problemi *continuazione*

Controllo da eseguire	Metodo di risoluzione del problema
Sono state modificate più variabili contemporaneamente?	Per isolare con certezza la causa specifica del problema, fare in modo che ad ogni operazione venga modificata solo una variabile alla volta.
Alcune operazioni non sono state eseguite o sono state portate a termine senza attenersi alla sequenza prescritta?	Controllare la successione delle operazioni e individuare quelle che sono state eventualmente saltate. Cercare le operazioni non eseguite o portate a termine senza attenersi alla sequenza.
Sono state accidentalmente aggiunte delle operazioni? Sono state intenzionalmente aggiunte delle operazioni per completarne o correggerne un'altra?	Se per proseguire sono state aggiunte delle operazioni, registrarne il motivo e annotare l'operazione precedente.

Raccolta delle informazioni

Se si riscontra un problema relativo al server, osservare le procedure presenti in questa sezione e annotare le informazioni trovate. Tali informazioni consentono di ridurre il tempo necessario per la soluzione dei problemi. Queste informazioni servono anche ad agevolare il centro assistenza autorizzato durante la diagnostica e la risoluzione del problema, nel caso sia stato interpellato.

Informazioni preliminari

Prima di risolvere il problema specifico del server, raccogliere le seguenti informazioni:

- Quali eventi hanno preceduto l'errore? Dopo quali operazioni si verifica il problema?
- Che cosa è stato modificato dal momento in cui il server funzionava fino ad ora?
- Sono stati recentemente aggiunti o rimossi dei componenti hardware o software? In caso affermativo, sono state modificate le impostazioni appropriate nell'utility di impostazione del server, se necessario?
- Il server è stato installato o spostato recentemente?
- Sono stati rilevati segnali indicanti la presenza di problemi sul server per un determinato periodo di tempo?
- Con quale durata o frequenza si verifica un problema casuale?

Per rispondere a queste domande possono risultare utili le seguenti informazioni:

- Eseguire l'utility Survey e confrontare le modifiche (per i server con sistema operativo Microsoft Windows NT, Linux o Novell NetWare).
- Per informazioni, fare riferimento alle annotazioni relative al software e all'hardware.

Una volta raccolte tali informazioni, fare riferimento alla sezione appropriata di questo capitolo:

- Mancato avvio del server
- Fallimento degli autotest
- Mancato caricamento del sistema operativo.

Mancato avvio del server

Le seguenti indicazioni visive o acustiche indicano che il server non si avvia:

- I LED sono spenti
- Le ventole non girano
- C'è qualcosa che appare o suona errato o differente
- Nel sistema è presente un guasto fisico
- Un componente che dovrebbe risultare caldo durante il normale funzionamento è freddo
- Sono presenti dei cavi logori
- Il sistema non segue la normale sequenza di accensione indicata nella documentazione utente specifica del server.

Mancato avvio di un server ProLiant ML, ProLiant DL, TaskSmart o altro server di versione precedente

Utilizzare le informazioni presenti nella tabella 1-2 per risolvere i problemi relativi a un server ProLiant ML, ProLiant DL, TaskSmart o altro server di versione precedente.

Tabella 1-2: Mancato avvio del server

Controllo da eseguire	Procedura
Controllare che non vi siano problemi di collegamento: <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di alimentazione del server è collegato a una presa elettrica funzionante e dotata di messa a terra? • Il pulsante On/Standby è stato premuto con forza? • Vi sono spine o cavi non collegati o allentati? • Vi sono dei collegamenti allentati o posizionati in maniera impropria? 	Fare riferimento a "Collegamenti allentati" nel capitolo 2.

continua

Tabella 1-2: Mancato avvio del server *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
<p>Verificare la presenza di eventuali impostazioni del sistema errate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli interruttori sono impostati correttamente? 	<p>Verificare la documentazione utente specifica del server per controllare le impostazioni degli interruttori.</p>
<p>Verificare la presenza di eventuali problemi nella distribuzione della alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di alimentazione è funzionante? • La presa multipla è funzionante? • La presa dell'alimentazione è funzionante e si trova al livello corretto di tensione? 	<p>Fare riferimento ad "Alimentazione" nel capitolo 2.</p>
<p>Verificare la presenza di eventuali problemi nell'alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le ventole dell'alimentatore sono in funzione? • I LED degli alimentatori indicano che tutti gli alimentatori sono in funzione? • Sono stati recentemente aggiunti dei componenti hardware che potrebbero avere sovraccaricato gli alimentatori? • Il gruppo di continuità si accende e funziona correttamente? 	<p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Alimentazione" nel capitolo 2 • "Gruppo di continuità" nel capitolo 2 • La documentazione utente specifica del server per ulteriori informazioni sui LED
<p>Verificare la presenza di un eventuale cortocircuito nel sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> • I LED che indicano lo stato dell'alimentazione lampeggiano in modo intermittente, assumono un colore giallo o rimangono spenti? 	<p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Cortocircuito del sistema" nel capitolo 2 • La documentazione utente specifica del server per ulteriori informazioni sui LED

continua

Tabella 1-2: Mancato avvio del server *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare la presenza di eventuali problemi nei moduli di alimentazione del processore: <ul style="list-style-type: none"> • Si è verificato un guasto in un modulo di alimentazione del processore che ha provocato il ripristino del server? 	Fare riferimento alla sezione "Moduli di alimentazione del processore" nel capitolo 2.
Verificare il processo di riavvio di ASR-2 (Automatic Server Recovery-2): <ul style="list-style-type: none"> • Il server si riavvia ripetutamente? 	Verificare che il sistema non si riavvii a causa di un problema che genera un riavvio ASR-2. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad "Automatic Server Recovery-2" nel capitolo 5.

Mancato avvio di un server ProLiant BL

Utilizzare le informazioni presenti nella tabella 1-3 per risolvere i problemi relativi a un server ProLiant BL.

Tabella 1-3: Mancato avvio di un server ProLiant BL

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare gli alloggiamenti: Controllare che non vi siano problemi di collegamento: <ul style="list-style-type: none"> • I cavi di alimentazione del sistema sono tutti collegati in modo appropriato? Vi sono spine o cavi non collegati o allentati? 	Fare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> • "Collegamenti allentati" nel capitolo 2 • La documentazione utente specifica del server per ulteriori informazioni sul cablaggio necessario per gli alloggiamenti

continua

Tabella 1-3: Mancato avvio di un server ProLiant BL *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
<p>Verificare la presenza di eventuali problemi nell'alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none">• I cavi di alimentazione sono tutti funzionanti?• La presa dell'alimentazione è funzionante e si trova al livello di tensione corretto?• Se applicabile al sistema, gli interruttori sono sistemati in modo appropriato?• I LED del sistema indicano che l'alimentazione perviene correttamente?	<p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Alimentazione" nel capitolo 2• La documentazione utente specifica del server per informazioni sui LED
<p>Verificare la presenza di eventuali problemi nell'alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tutte le ventole dell'alimentatore sono in funzione?• I LED degli alimentatori indicano che tutti gli alimentatori sono in funzione?• Sono stati recentemente aggiunti dei componenti hardware che potrebbero avere sovraccaricato gli alimentatori?	<p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Alimentazione" nel capitolo 2• La documentazione utente specifica del server per ulteriori informazioni sui LED.
<ul style="list-style-type: none">• Se è presente un gruppo di continuità, si accende e funziona correttamente?	<p>Fare riferimento a "Gruppo di continuità" nel capitolo 2.</p>

continua

Tabella 1-3: Mancato avvio di un server ProLiant BL *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare tutti i server blade: <ul style="list-style-type: none"> • Verificare la presenza di un eventuale cortocircuito nel sistema • I LED che indicano lo stato dell'alimentazione lampeggiano in modo intermittente, assumono un colore giallo o rimangono spenti? 	Fare riferimento a "Cortocircuito del sistema" nel capitolo 2.
Se il sistema supporta Integrated Administrator: <ul style="list-style-type: none"> • Integrated Administrator si riavvia ripetutamente? 	Verificare che il sistema non si riavvii a causa di un problema che genera un riavvio ESR (Enclosure Self Recovery). Fare riferimento a <i>ProLiant BL-Class Integrated Administrator User Guide</i> per ulteriori informazioni.
Verificare la presenza di eventuali problemi nella distribuzione dell'alimentazione: <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i LED appropriati indicano che il server blade riceve l'alimentazione? • Se applicabile al sistema, il pulsante dell'alimentazione del server blade è stato premuto con forza? 	Per informazioni sui LED, fare riferimento alla documentazione utente del server.
Controllare che non vi siano problemi di collegamento: <ul style="list-style-type: none"> • Il server blade si trova posizionato correttamente nell'alloggiamento? • Vi sono dei collegamenti allentati o posizionati in maniera impropria? Vi sono spine o cavi non collegati o allentati? 	Fare riferimento a "Collegamenti allentati" nel capitolo 2.

continua

Tabella 1-3: Mancato avvio di un server ProLiant BL *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare la presenza di eventuali impostazioni del sistema errate: <ul style="list-style-type: none">• Gli interruttori sono impostati correttamente?	Verificare la documentazione utente specifica del server per verificare le impostazioni degli interruttori.
Se applicabile, verificare la presenza di eventuali problemi del modulo di alimentazione del processore: <ul style="list-style-type: none">• Si è verificato un guasto in un modulo di alimentazione del processore che ha obbligato il server blade in una condizione di ripristino?	Fare riferimento a "Moduli di alimentazione del processore" nel capitolo 2.
Verificare la presenza di eventuali problemi a livello di memoria: <ul style="list-style-type: none">• La memoria funziona regolarmente ed è installata in modo appropriato?• La memoria è impostata in modo corretto per il server?	Fare riferimento a "Memoria" nel capitolo 2.
Se applicabile, verificare il processo di riavvio di ASR-2 (Automatic Server Recovery-2): <ul style="list-style-type: none">• Il server si riavvia ripetutamente?	Assicurarsi che non sia presente un problema che causa un riavvio ASR-2 Fare riferimento a "ASR-2" nel capitolo 5.

Fallimento degli autotest

Questa sezione descrive le procedure da osservare quando il sistema si avvia ma non riesce a completare gli autotest senza errori. Le seguenti indicazioni visive o acustiche indicano che il sistema non riesce a completare gli autotest:

- Il sistema inizia il processo di avvio, ma si spegne improvvisamente
- Il sistema continua a riavviarsi
- Si verificano degli errori casuali durante il processo di avvio
- Si verificano dei problemi saltuari durante il processo di avvio
- Sullo schermo vengono visualizzati dei messaggi di errore
- Il server presenta un display di gestione integrato (IMD, Integrated Management Display), ma l'IMD non visualizza una barra rotante e i segni di spunta durante il test POST, oppure la barra appare ma continua a ruotare per un lasso di tempo eccessivo.

Tabella 1-4: Fallimento degli autotest

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare la presenza di eventuali informazioni sull'errore: Compaiono messaggi di errore del tipo:	Annotare il messaggio di errore completo.
<ul style="list-style-type: none"> • Messaggi degli autotest di accensione (POST, Power-On Self-Test)? 	Fare riferimento all'appendice C, "Messaggi di errore POST"
<ul style="list-style-type: none"> • Stop/Abend/Trap? 	Fare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> • Capitolo 3, "Problemi software" • Capitolo 2, "Problemi hardware"
<ul style="list-style-type: none"> • Messaggi del registro di gestione integrata (IML, Integrated Management Log)? 	Fare riferimento a "Registro di gestione integrata" nel capitolo 4.
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni dettagliate su <i>Insight Manager</i>™ 7 (o versione precedente)? 	Fare riferimento a "Gestione del server" nel capitolo 4.

continua

Tabella 1-4: Fallimento degli autotest *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare la configurazione del sistema:	
<ul style="list-style-type: none"> Le impostazioni dell'interruttore richieste sono tutte corrette? 	Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.
Individuare la configurazione del sistema per quanto riguarda i seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> Memoria Processori: controllare la velocità, il tipo e l'ubicazione Memoria cache Controller RAM shadow Spazio libero nell'unità disco rigido 	Eseguire l'utility Inspect. Fare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> "Utility Inspect" nel capitolo 4 Le impostazioni di configurazione del sistema; verificare la utility di impostazione del server
Verificare le informazioni sui componenti, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> Impostazioni IRQ Indirizzo I/O Canali di accesso diretto alla memoria (DMA, Direct Memory Access) Tipo di connettore 	Eseguire l'utility Survey (per i server con sistema operativo Windows NT, Linux, o NetWare) e Insight Manager. Fare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> "Utility Survey" nel capitolo 4 "Gestione del server" nel capitolo 4
<ul style="list-style-type: none"> Si utilizzano dispositivi di altri produttori che possono creare conflitti? 	Fare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> "Dispositivi di terze parti" nel capitolo 2 La documentazione dei dispositivi di terze parti

continua

Tabella 1-4: Fallimento degli autotest *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare la presenza di eventuali guasti nel sistema:	
<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che tutte le schede di espansione, le unità disco e i processori siano saldamente innestati e che le levette siano chiuse. Assicurarsi che tutti i cavi del sistema siano collegati in modo appropriato e che non siano danneggiati. 	Fare riferimento a "Collegamenti allentati" nel capitolo 2.
Se il server include uno o più moduli di alimentazione del processore, verificare ogni modulo.	Fare riferimento a "Moduli di alimentazione del processore" nel capitolo 2 per informazioni sui test dei moduli di alimentazione del processore
Assicurarsi che non vi siano problemi a livello del processore.	Fare riferimento a "Processori" nel capitolo 2.
Assicurarsi che non vi siano problemi al livello della memoria.	Fare riferimento a "Memoria" nel capitolo 2.
Per i server con una preconfigurazione personalizzata:	
<ul style="list-style-type: none"> Verificare la configurazione iniziale installata in fabbrica. Annotare qualsiasi modifica apportata sul sistema originale. Annotare le modifiche della configurazione eseguite prima o dopo aver completato l'installazione del sistema operativo. 	Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.

Mancato caricamento del sistema operativo

Questa sezione descrive le procedure da osservare quando il server si avvia e completa gli autotest correttamente, ma riscontra degli errori durante il caricamento del sistema operativo. Prendere nota delle seguenti informazioni prima di seguire le procedure descritte in questa sezione:

- Quale versione del sistema operativo è installata?
- Il sistema operativo è stato installato in fabbrica?
- Il sistema operativo si è mai avviato?
- Quale versione delle utility di diagnostica è installata?
- Se applicabile, quale file system si utilizza (ad esempio, per Windows NT: NTFS, FAT)?
- Oltre al sistema operativo, quale altro software è stato aggiunto?

Tabella 1-5: Mancato caricamento del sistema operativo

Controllo da eseguire	Procedura
Verificare la presenza di eventuali errori rilevati dal sistema:	
<ul style="list-style-type: none">• Per gli utenti di Microsoft Windows NT: nel registro degli eventi sono segnalati errori?	Fare riferimento alla documentazione utente di Microsoft Windows NT
<ul style="list-style-type: none">• Verificare la presenza di eventuali errori dell'utility Survey	Eseguire la utility Survey (per i server con sistema operativo Windows NT, Linux o NetWare). Fare riferimento a: <ul style="list-style-type: none">• "Utility Survey" nel capitolo 4• "Elenco degli eventi" nel capitolo 4

continua

Tabella 1-5: Mancato caricamento del sistema operativo *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
<ul style="list-style-type: none"> • Si sono verificati degli errori durante i test? 	<p>Eseguire Diagnostics.</p> <p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Diagnostics" nel capitolo 4 • Appendice B, "Codici di errore dei test"
<p>Verificare l'eventuale presenza di versioni software non corrette, in conflitto o scadute:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Si sta utilizzando la versione della ROM più recente? 	<p>Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Quale versione delle utility di diagnostica è installata? 	<p>Fare riferimento a "Diagnostics" nel capitolo 4</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se il problema è legato a un particolare dispositivo, quale versione del driver è installata? 	<p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentazione utente specifica del server • La sezione del capitolo 2 dedicata al dispositivo specifico
<ul style="list-style-type: none"> • La versione del software della console di Insight Manager è diversa dalla versione degli agenti di gestione? 	<p>Fare riferimento alla documentazione utente che si trova sul CD di gestione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Se il server utilizza il Rapid Deployment Pack, il sistema è stato configurato correttamente con questo software? 	<p>Fare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentazione specifica del server • La documentazione fornita insieme al Rapid Deployment Pack

continua

Tabella 1-5: Mancato caricamento del sistema operativo *continuazione*

Controllo da eseguire	Procedura
Se il server usa il gestore di avvio EFI, verificare le impostazioni EFI:	
<ul style="list-style-type: none">Il sistema operativo è configurato come sistema operativo predefinito nel gestore di avvio EFI?	Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione utente del server.
Verificare il tasso di utilizzo/traffico:	
<ul style="list-style-type: none">Il tasso di utilizzo/traffico mostrato in Insight Manager 7 (o versione precedente) è appropriato?In quale modo l'utilizzo corrente si differenzia dai dati cronologici?	Fare riferimento alle informazioni sull'utilizzo fornite insieme agli strumenti di terze parti adottati.

Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi

Questa sezione rappresenta un punto di riferimento durante la ricerca delle informazioni di risoluzione dei problemi nella parte rimanente di questa guida, con eventuali rimandi ad altre guide. Per altre fonti di informazione, fare riferimento all'appendice A, "Risorse HP".

Tabella 1-6: Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi

Problema	Ubicazione delle informazioni
Il server non si accende	Documentazione utente specifica del server
Il server si accende, ma è impossibile determinare se si avvia con la sequenza corretta	Documentazione utente specifica del server
Il server non visualizza nulla e:	
<ul style="list-style-type: none"> nessuna ventola sembra essere in funzione 	<ul style="list-style-type: none"> "Problemi di alimentazione" nel capitolo 2 "Ventole" nel capitolo 2
<ul style="list-style-type: none"> le ventole funzionano. 	<ul style="list-style-type: none"> "Video" nel capitolo 2
Il server ha visualizzato un messaggio POST	Appendice C, "Messaggi di errore POST"
Il server ha visualizzato un messaggio di codice d'errore del test	Appendice B, "Codici di errore dei test"
Si è verificato un errore di conteggio della memoria in fase di avvio	"Memoria" nel capitolo 2
Si è verificato un errore relativo alle informazioni del processore in fase di avvio	<ul style="list-style-type: none"> "Processori" nel capitolo 2 "Moduli di alimentazione del processore" nel capitolo 2
Il server non riesce a leggere l'unità a dischetti	"Unità a dischetti" nel capitolo 2
Il server è privo di audio	"Audio" nel capitolo 2
Il server non riesce a leggere l'unità CD-ROM	"Unità CD-ROM e DVD" nel capitolo 2

continua

Tabella 1-6: Come trovare le informazioni di risoluzione dei problemi

continuazione

Problema	Ubicazione delle informazioni
Il mouse o la tastiera non funzionano	"Mouse e tastiera" nel capitolo 2
Una periferica non funziona	<ul style="list-style-type: none">• "Problemi generali dell'hardware" nel capitolo 2• "Problemi con le periferiche" nel capitolo 2
I LED del server sono accesi e non se ne conosce il significato	Documentazione utente specifica del server
Non si è certi delle impostazioni dell'interruttore del sistema	Documentazione utente specifica del server
Si è verificato un blocco software	Capitolo 3, "Problemi software"
Si verificano delle interruzioni saltuarie nell'alimentazione.	"Problemi di alimentazione" nel capitolo 2
Il server non comunica correttamente in rete.	<ul style="list-style-type: none">• "Collegamenti allentati" nel capitolo 2• "Controller di rete" nel capitolo 2• Informazioni sui LED nella documentazione utente specifica del server
Aggiunta recente di nuovo hardware e conseguenti problemi del sistema	"Problemi generali dell'hardware" nel capitolo 2
È stato effettuato un aggiornamento del Service Pack con conseguenti problemi del sistema	Capitolo 3, "Problemi software"
Problemi di accesso ai dati sul disco rigido	"Dischi rigidi" nel capitolo 2
Il problema è stato risolto e si vuole essere certi di impedire problemi futuri	Capitolo 6, "Prevenzione degli errori"
Nessuna delle tecniche provate ha prodotto risultati positivi	Appendice A, "Risorse HP"

Come contattare HP

Contattare HP solo nel caso in cui siano state seguite le procedure descritte in questa guida e non si sia ancora risolto il problema relativo al server.

Come contattare l'assistenza tecnica o il rivenditore autorizzato

Se si riscontra un problema la cui soluzione non viene riportata in questa guida, rivolgersi agli indirizzi forniti di seguito per ottenere ulteriori informazioni.

IMPORTANTE: fare riferimento alla sezione "Informazioni necessarie sul server", che elenca una serie di informazioni da raccogliere, prima di contattare HP per ricevere assistenza.

Per l'assistenza tecnica negli Stati Uniti e in Canada chiamare il numero 1-800-652-6672). Un tecnico specializzato fornirà tutte le informazioni utili per risolvere il problema. Per un miglioramento costante della qualità del servizio, le telefonate possono essere registrate o controllate.

Negli altri paesi, contattare il centro di assistenza tecnica di zona. I numeri di telefono dei centri di supporto tecnico in tutto il mondo sono elencati nell'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* fornito con il prodotto, oppure sono disponibili sul sito Web HP:

www.hp.com

Per individuare il rivenditore autorizzato più vicino, chiamare uno dei seguenti numeri di telefono:

- Negli Stati Uniti, comporre il numero 1-800-345-1518
- In Canada, comporre il numero 1-800-263-5868

NOTA: per informazioni supplementari al di fuori di Stati Uniti e Canada, contattare il rivenditore o il servizio di assistenza autorizzato.

Informazioni necessarie sul server

Prima di mettersi in contatto con HP, reperire i seguenti dati:

- Tutte le informazioni elencate nella sezione "Raccolta delle informazioni" in questo capitolo.
- Una copia stampata delle informazioni relative al sistema e all'ambiente operativo e una copia dei dati cronologici rilevanti. Per ottenere queste informazioni, eseguire l'utility Inspect (se supportata dal server) descritta nella sezione "Utility Inspect" del capitolo 4, e fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.

NOTA: eseguire anche l'utility Survey sui server con sistema operativo Microsoft Windows NT, Linux o Novell NetWare.

- Un elenco dei componenti di sistema:
 - prodotto, modello e numero di serie
 - configurazione hardware
 - schede aggiuntive
 - stampante o stampanti collegate
 - monitor
 - periferiche collegate, come ad esempio le unità a nastro
- Un elenco di tutti i prodotti hardware/software di altri produttori:
 - nome completo del prodotto
 - nome completo del produttore
 - versione del prodotto
 - versione del driver
- Informazioni prelevate dalla sezione "Informazioni necessarie sul sistema operativo".
- Annotazioni relative alle condizioni in cui si è verificato il problema.
- Annotazioni che descrivono i tentativi di intervento compiuti.
- Annotazioni relative a qualsiasi elemento non standard della configurazione del server.

Informazioni necessarie sul sistema operativo

Prima di contattare il centro di assistenza autorizzato, accertarsi di disporre delle seguenti informazioni relative al sistema operativo. Se possibile, tenere a disposizione le informazioni relative all'ultima versione funzionante e alla versione corrente.

IMPORTANTE: in questa sezione sono riportate informazioni generali sui sistemi operativi per diversi server. Alcune delle informazioni relative all'hardware o al software potrebbero non essere valide per il modello specifico di server utilizzato. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti in questa sezione a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare sempre riferimento alla documentazione del sistema operativo, alla documentazione utente del server e alla guida alla configurazione e all'installazione del server per informazioni sulle procedure, sugli strumenti software e sui sistemi operativi supportati dal server o specifici per un determinato modello.

Informazioni sui sistemi operativi descritte in questa sezione:

- Sistemi operativi Microsoft
- Sistemi operativi Linux
- Sistemi operativi Novell NetWare
- Sistemi operativi Caldera e SCO
- Sistemi operativi IBM OS/2
- Sistemi operativi Sun Solaris
- Sistemi operativi Banyan VINES
- Software SQL Server.

Sistemi operativi Microsoft

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Il sistema operativo è stato installato in fabbrica?
- Versione del sistema operativo
- Una copia aggiornata dei seguenti file:
 - WinMSD (Msinfo32.exe sui sistemi Windows 2000)
 - Boot.ini
 - Memory.dmp
 - Registri degli eventi
 - Informazioni sugli indirizzi IRQ e I/O in formato testo
- Un dischetto per le riparazioni di emergenza aggiornato
- Se sono stati installati i driver HP:
 - versione del Compaq Support Pack (CSP), del ProLiant Support Pack (PSP) o del Support Software Diskette (SSD) utilizzato
 - elenco dei driver di CSP, PSP o SSD
- Informazioni sul sottosistema dell'unità disco e sul file system:
 - numero e dimensione delle partizioni e delle unità logiche
 - file system su ciascuna unità logica
- Livello corrente dei Service Pack installati
- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

NOTA: se la configurazione comprende SQL Server, consultare la sezione "SQL Server" in questo capitolo.

Sistemi operativi Linux

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Distribuzione e versione del sistema operativo
Cercare un file denominato `/etc/distribution-release` (ad esempio, `/etc/redhat-release`)
- Versione del kernel utilizzata
- Output dei seguenti comandi (eseguiti da root):

```
lspci -v
uname -a
cat /proc/meminfo
cat /proc/cpuinfo
rpm -qa
dmesg
lsmod
ps -ef
ifconfig -a
chkconfig -list
mount
```
- Contenuto dei seguenti file:
`/var/log/messages`
`/etc/modules.conf` o `/etc/conf.modules`
`/etc/lilo.conf`
`/etc/fstab`
- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi Novell NetWare

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Il sistema operativo è stato installato in fabbrica?
- Versione del sistema operativo
- Stampa dei file AUTOEXEC.NCF, STARTUP.NCF e della directory di sistema
- Un elenco dei moduli. Utilizzare il file CONLOG.NLM per individuare i moduli e controllare gli eventuali errori che si sono verificati durante il tentativo di caricamento dei moduli
- Un elenco dei parametri SET diversi dalle impostazioni predefinite di NetWare
- Un elenco di tutti i driver e moduli NLM utilizzati dal server, con i rispettivi nomi, versioni, date e dimensioni
- Se sono stati installati i driver HP:
 - versione del Compaq Support Paq (CSP), del ProLiant Support Pack (PSP) o del Support Software Diskette (SSD) utilizzato
 - elenco dei driver di CSP, PSP o SSD
- Stampa di:
 - SYS:SYSTEM\SYS\$LOG.ERR
 - SYS:SYSTEM\ABEND.LOG
 - SYS:ETC\CPQLOG.LOG
- Livello di patch corrente
- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi Caldera e SCO

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Versioni del software di sistema installate (TCP/IP, VP/Ix)
- Stato del processo al momento dell'errore, se possibile
- Stampa di:
 - Output del comando `/etc/hwconfig`
 - Output del comando `/usr/bin/swconfig`
 - Output del comando `/etc/ifconfig`
 - `/etc/conf/cf.d/sdevice`
 - `/etc/inittab`
 - `/etc/conf/cf.d/stune`
 - `/etc/conf/cf.d/config.h`
 - `/etc/conf/cf.d/sdevice`
 - `/var/adm/messages` (se vengono visualizzati dei messaggi PANIC)
- Se sono stati installati i driver HP:
 - versioni utilizzate di Extended Feature Supplement (EFS)
 - elenco dei driver di EFS
- Se sono installati gli agenti, numero di versione degli agenti installati
- Dump del sistema, nel caso sia possibile ottenerli (in caso di problemi)
- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Sistemi operativi IBM OS/2

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Numero di versione del sistema operativo e stampa di:
IBMLAN.INI
PROTOCOL.INI
CONFIG.SYS
STARTUP.CMD
Informazioni SYSLEVEL dettagliate
Informazioni TRAPDUMP (se si verifica un errore TRAP)
- Un elenco delle directory di:
C:\
C:\OS2
C:\OS2\BOOT
HPFS386.INI (per la versione Advanced o Advanced con SMP)
- Se sono stati installati i driver HP:
 - versione del dischetto HP Support Software (SSD) utilizzato
 - elenco dei driver di SSD
 - versione di OS/2 Management Insight Agents, CPQB32.SYS e dell'Health Driver OS/2
- Informazioni sul sottosistema dell'unità disco e sul file system:
 - numero e dimensione delle partizioni e delle unità logiche
 - file system su ciascuna unità logica
- Versione di Warp Server utilizzata e inoltre:
 - se si tratta della versione Entry, Advanced, Advanced con SMP o e-Business
 - tutti i servizi in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema

- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

NOTA: se la configurazione comprende SQL Server, consultare la sezione "SQL Server" in questo capitolo.

Sistemi operativi Sun Solaris

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Versione del sistema operativo
- Tipo di installazione selezionata: Interactive, WebStart o Customer JumpStart
- Gruppo di software selezionato per l'installazione: End User Support, Entire Distribution, Developer System Support o Core System Support
- Se sono installati i driver HP con Driver Updates (DU):
 - numero DU
 - elenco dei driver nel dischetto DU
- Informazioni sul sottosistema dell'unità disco e sul file system:
 - numero e dimensione delle partizioni e delle unità logiche
 - file system su ciascuna unità logica
- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.
- Stampa di:
 - `/usr/sbin/crash` (accessi all'immagine dei dump creati in caso di crash del sistema in `/var/crash/$hostname`)
 - `/var/adm/messages`
 - `/etc/vfstab`
 - `/usr/sbin/prtconf`

Sistemi operativi Banyan VINES

Raccogliere le seguenti informazioni:

- Versioni, revisioni e patch installate del sistema operativo
- Elenco Banyan delle schede installate Impostazioni software corrispondenti alle configurazioni hardware
- Numero di server presenti in rete
- Una lista di tutti i componenti hardware e software di terze parti installati nel sistema, con le rispettive versioni
- Una descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

SQL Server

Se il sistema utilizza SQL Server per IBM OS/2 o Microsoft Windows, accertarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Informazioni generali:
 - descrizione della struttura del database
 - attività del database prima del verificarsi del problema
 - descrizione del modo in cui è possibile riprodurre l'errore, se possibile
 - nomi e funzioni di tutte le procedure memorizzate
 - tutte le informazioni disponibili utilizzate per risolvere il problema
- Versione di SQL Server e informazioni sul registro
- Informazioni sulla configurazione del database principale
- Parametri di configurazione di SQL Server
- Configurazione dei dispositivi SQL Server
- Informazioni su rete predefinita, DB-LIBRARY e NET-LIBRARY
- Registro degli errori di SQL Server
- Registro degli eventi di Windows NT
- Descrizione dettagliata del problema e degli eventuali messaggi di errore associati.

Problemi hardware

Questo capitolo descrive le procedure da seguire per la risoluzione dei problemi più comuni relativi all'hardware.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Consultare la documentazione specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Per una definizione dei termini, ad esempio **boot**, vedere la sezione "Termini chiave" in "Informazioni su questa guida".

Questo capitolo tratta le seguenti informazioni:



ATTENZIONE: per evitare i potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

- Importanti informazioni sulla sicurezza
- Problemi dell'alimentazione
- Problemi generali dell'hardware
- Problemi interni del sistema
- Problemi delle unità disco
- Problemi dei dispositivi esterni
- Problemi di rete e modem.

Importanti informazioni sulla sicurezza

Questa sezione è un riferimento che illustra le informazioni sulla sicurezza presenti sull'apparecchiatura e nella documentazione utente relativa al server. Per ridurre i rischi potenziali dovuti alla manipolazione dell'apparecchiatura, si consiglia di tenere in considerazione le avvertenze di questa sezione.

Prima di maneggiare le apparecchiature, leggere attentamente il documento *Importanti informazioni sulla sicurezza* fornito insieme al prodotto.

Simboli utilizzati sul sistema

I simboli riportati di seguito possono essere presenti sull'apparecchiatura per segnalare la presenza di potenziali pericoli.



AVVERTENZA: questo simbolo in combinazione con uno dei simboli illustrati di seguito indica il sussistere di una potenziale condizione di pericolo. Il rischio esiste in caso di mancata osservanza delle precauzioni elencate. Per dettagli specifici consultare la documentazione del prodotto.



Questo simbolo indica la presenza di circuiti elettrici pericolosi o il rischio di scariche elettriche. Affidare l'assistenza al personale qualificato.

AVVERTENZA: non aprire queste parti, per evitare il rischio di lesioni da scosse elettriche. Per qualsiasi intervento di assistenza, manutenzione o aggiornamenti, rivolgersi a un tecnico specializzato.



Questo simbolo indica il rischio di scosse o scariche elettriche. Le aree contrassegnate da questo simbolo non contengono componenti soggetti a manutenzione da parte dell'utente. Non aprire per nessuna ragione.

AVVERTENZA: non aprire queste parti, per evitare il rischio di lesioni da scosse elettriche.



Questo simbolo posto su una presa RJ-45 indica una connessione di rete.

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di scariche elettriche, incendi o danni alle apparecchiature, non inserire connettori telefonici o per telecomunicazioni in questo tipo di presa.



Questo simbolo indica la presenza di superfici o parti surriscaldate. Se si entra in contatto con tali superfici si corre il rischio di ustioni.

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di ustioni dovute al contatto con superfici a temperatura elevata, lasciare che la superficie si raffreddi prima di toccarla.



Questi simboli su alimentatori o sistemi indicano che l'apparecchiatura dispone di più sorgenti di alimentazione.

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di scariche elettriche, rimuovere tutti i cavi di alimentazione in modo da scollegare completamente l'alimentazione dal sistema.



Questo simbolo indica che il componente supera il peso che può essere trasportato da una persona singola in condizioni di sicurezza.

Peso in kg
Peso in lb

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di lesioni personali o danni alle apparecchiature, rispettare le norme sulla sicurezza del lavoro e le direttive per la movimentazione di apparecchiature pesanti.

Stabilità del rack

Prima di utilizzare i rack, leggere attentamente le informazioni che seguono su precauzioni e avvertenze, che possono essere presenti anche nella documentazione utente relativa al server.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di lesioni personali o di danni all'apparecchiatura, verificare che:

- I martinetti di livellamento fuoriescano fino a toccare il pavimento
 - Il peso complessivo del rack poggi sui martinetti di livellamento
 - Nelle installazioni su un solo rack gli stabilizzatori siano collegati al rack
 - I rack siano accoppiati tra loro se si tratta di un'installazione su più rack
 - Venga esteso un solo componente alla volta; un rack può diventare instabile se più di uno dei suoi componenti viene fatto sporgere.
-



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di danni alle persone o all'apparecchiatura:

46-109 kg
100-108,86 kg

- Rispettare le norme antinfortunistiche e di sicurezza locali e le direttive per la manipolazione dei materiali
 - Avvalersi di un aiuto per sollevare e stabilizzare il telaio durante l'installazione o la rimozione
 - Il server è instabile se non viene fissato alle guide
 - Quando si installa il server in un rack, rimuovere gli alimentatori, l'alloggiamento supporti rimovibili/alimentatore, lo scomparto processore/memoria, e tutti i moduli di alimentazione del sistema per ridurre il peso complessivo del prodotto.
-



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di danni alle persone o all'apparecchiatura, estrarre un solo componente alla volta. Se si estrae più di un componente alla volta, il rack può perdere stabilità.



ATTENZIONE: per ottenere un raffreddamento ottimale, è necessario utilizzare su questo server uno sportello traforato. Se lo sportello non è tale da garantire un'adeguata ventilazione, il server può subire danni da surriscaldamento.

Problemi dell'alimentazione

Sorgente di alimentazione

Fare riferimento alle informazioni della tabella 2-1 per individuare e risolvere i problemi della sorgente di alimentazione.

Tabella 2-1: Problemi della sorgente di alimentazione

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
L'alimentatore non funziona correttamente o si verificano guasti relativi all'alimentazione.	Interruttore On/Standby	Accertarsi che l'interruttore sia acceso. Premere in modo deciso l'interruttore On/Standby, se disponibile sul server.
	Presa c.a. (se presente nel sistema)	Per controllare che la presa in c.a. dotata di collegamento a terra funzioni, collegarvi un altro dispositivo. Verificare che l'alimentazione c.a. sia conforme con le norme applicabili.
	Sorgente c.c. (se presente nel sistema)	Far controllare la sorgente c.c. da un elettricista.
	Cavo di alimentazione	Sostituire il cavo di alimentazione per accertarsi che quello originale non fosse guasto.
	Presa multipla	Sostituire la presa multipla per accertarsi che quella originale non fosse guasta.
	Tensione di linea	Far controllare la tensione da un elettricista per accertare che sia conforme con le specifiche richieste.
	Disgiuntori di circuito	Verificare che i disgiuntori di circuito siano nella posizione On.
	Alimentatore	Consultare "Alimentatore" in questa sezione.
	Cavi e gruppo di continuità	Consultare "Gruppo di continuità" in questa sezione.

Alimentatore

Fare riferimento alle informazioni della tabella 2-2 per individuare e risolvere i problemi relativi all'alimentatore.

Tabella 2-2: Problemi dell'alimentatore

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
L'alimentatore non funziona correttamente o si verificano guasti relativi all'alimentazione.	Gli alimentatori non sono collegati correttamente.	Controllare che le connessioni non siano allentate. Per ulteriori informazioni, consultare "Connessioni allentate" in questo capitolo.
Il server non si avvia.	Gli alimentatori non funzionano.	Se l'alimentatore è dotato di LED, questi indicano che l'alimentatore sta funzionando correttamente. Per informazioni dettagliate sui LED, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. Se i LED indicano un problema dell'alimentatore, occorre sostituire quest'ultimo.
	Il sistema dispone di potenza insufficiente.	Verificare che nel sistema sia disponibile potenza sufficiente, soprattutto se è stato aggiunto hardware. Potrebbe essere necessario aggiungere altri alimentatori. Controllare le informazioni di sistema nel Registro di gestione integrata (IML) e leggere la documentazione utente relativa al server per informazioni relative al prodotto. Consultare la sezione "Registro di gestione integrata (IML)" nel capitolo 4.

Modulo di alimentazione di sistema

Alcuni server utilizzano uno o più moduli di alimentazione di sistema (SPM, System Power Module) per distribuire la corrente continua ai componenti del sistema. Se nel sistema sono presenti SPM, utilizzare la tabella 2-3 per la diagnostica di eventuali problemi ai moduli di alimentazione di sistema.

Tabella 2-3: Problemi del modulo di alimentazione di sistema

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Si verificano errori relativi ai SPM o agli alimentatori	Gli SPM non sono installati correttamente.	Verificare che ciascun SPM sia installato con un alimentatore corrispondente, come indicato nella documentazione utente relativa al server.
		Verificare che ciascun SPM sia installato correttamente, come indicato nella documentazione utente relativa al server.
	Gli SPM non sono installati correttamente.	Controllare che le connessioni non siano allentate. Per ulteriori informazioni, consultare "Connessioni allentate" in questo capitolo.
	Gli SPM non funzionano correttamente.	Controllare i LED del SPM per verificare che ciascun modulo funzioni e non occorra sostituirlo. Le informazioni sui LED sono illustrate nella documentazione utente relativa al server.
Problemi di surriscaldamento del server.	Gli SPM non sono installati correttamente.	Verificare che ciascun SPM sia installato correttamente, come indicato nella documentazione utente relativa al server.

Gruppo di continuità

Fare riferimento alle informazioni della tabella 2-4 per individuare e risolvere i problemi relativi al gruppo di continuità.

Tabella 2-4: Problemi del gruppo di continuità

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il gruppo di continuità non funziona correttamente.	Il software del gruppo di continuità non è aggiornato.	Controllare la versione del software per verificare che sia aggiornato. Utilizzare il software Power Management disponibile sul CD per la gestione dell'alimentazione.
	Il cavo di alimentazione del gruppo di continuità non è corretto.	Accertarsi inoltre che il cavo di alimentazione sia del tipo corretto per il gruppo di continuità e per il paese in cui viene usato il server. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento del gruppo di continuità.

continua

Tabella 2-4: Problemi del gruppo di continuità *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il gruppo di continuità non funziona.	Il cavo di linea non è collegato.	Collegare il cavo di linea.
	Il disgiuntore di circuito o il fusibile è aperto.	Premere il pulsante di interruzione del circuito o sostituire il fusibile. Se questa condizione si ripete, contattare un centro di assistenza autorizzato.
	La batteria o il cablaggio presentano un problema.	Controllare i LED del gruppo di continuità. Fare riferimento alla documentazione del gruppo di continuità.
	Il gruppo di continuità è in modalità Sleep.	Disabilitare la modalità Sleep per garantire il corretto funzionamento. Il gruppo di continuità dispone di una modalità Sleep che può essere disabilitata tramite la modalità di configurazione sul pannello anteriore. La modalità Sleep si avvia se si interrompe la corrente e nessun indicatore è acceso sul gruppo di continuità.
	Si sono verificati dei danni dovuti al calore/guasto recente del condizionatore d'aria.	Sostituire la batteria. La temperatura operativa ottimale per le batterie del gruppo di continuità è di 25 °C (o 77 °F). Ogni volta che la temperatura ambiente aumenta mediamente di 8 °C-10 °C (16 °F-18 °F) circa rispetto alla temperatura ottimale, la durata della batteria si riduce del 50%.
Avviso insufficiente di batterie scariche.	È necessario ricaricare o sostituire le batterie.	Collegare il gruppo di continuità alla presa in c.a. dotata di messa a terra per almeno 24 ore per caricare le batterie, quindi verificare le batterie. Se necessario, sostituire le batterie.
	L'allarme non è impostato correttamente.	Modificare l'intervallo di tempo prima del segnale di avvertenza per le batterie scariche. Per istruzioni, consultare la documentazione relativa al gruppo di continuità.
Uno o più LED del gruppo di continuità sono rossi.	La causa dipende dal LED in questione.	Per istruzioni, consultare la documentazione relativa al gruppo di continuità.

Cortocircuito di sistema

Quando si accende il server, il LED di stato di alimentazione può essere lampeggiante, emettere luce gialla o rimanere spento. Tutte e tre le situazioni indicano che il sistema sta cercando di avviarsi, ma che può essersi verificato un cortocircuito.



ATTENZIONE: non utilizzare a lungo il server con un pannello di accesso remoto. Ciò potrebbe causare dei danni termici alle unità e ai componenti e potrebbe annullare la garanzia del sistema.

Eseguire le seguenti operazioni:

1. Rimuovere il pannello di accesso appropriato e controllare i LED del dispositivo di blocco o dello stato di interconnessione del sistema. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla documentazione specifica del server.
2. Rimuovere tutte le sorgenti di alimentazione del server.
3. Verificare l'area dove si è verificato il cortocircuito.

Se non è possibile determinare il problema controllando l'area specifica, eseguire le operazioni descritte di seguito. Riavviare il server dopo ogni azione eseguita per stabilire se il problema è stato risolto.



ATTENZIONE: per evitare i potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

- Reinstallare tutte le schede di espansione I/O.
- Controllare tutti i cavi di sistema e i cavi esterni per verificare l'eventuale presenza di allineamenti errati, contatti piegati, cablaggio danneggiato, pieghe, installazioni invertite o anomalie di altro tipo.
- Controllare tutti i connettori (cavi, slot PCI, slot del processore) per verificare la presenza di materiale estraneo o di piedini piegati.
- Verificare l'eventuale presenza di materiale estraneo (viti, frammenti, pannelli di riempimento degli slot) in grado di provocare cortocircuiti dei componenti.

Commutatore per la linea di alimentazione ridondante

Se il server dispone di commutatore per la linea di alimentazione ridondante, ma si utilizza solo il cavo di alimentazione da 120 volt per alimentare il server, verificare che il cavo sia collegato alla presa di alimentazione principale.

Per informazioni su questa funzione, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.

Problemi generali dell'hardware



ATTENZIONE: per evitare i potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Connessioni allentate

Se un dispositivo non funziona, spesso ciò è dovuto al fatto che il dispositivo non è collegato o inserito correttamente. Le connessioni corrette dei dispositivi sono essenziali per un perfetto funzionamento del server. Per verificare che ogni dispositivo sia collegato e inserito correttamente:

1. Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano collegati correttamente. In caso contrario, inserire il cavo di alimentazione con forza e in modo corretto.
2. Accertarsi che i cavi di tutti i componenti, quali monitor, tastiera, mouse e dispositivi interni ed esterni, siano fissati correttamente.
3. Se per il server è disponibile un supporto fisso per i cavi, verificare che tutti i cavi collegati al server vengano instradati sul supporto.
4. Accertarsi che tutti i cavi siano allineati correttamente con i pin dei connettori negli zoccoli a cui si collegano. Accertarsi che nessun connettore sia piegato.
5. Accertarsi che ogni dispositivo sia installato correttamente spingendolo in posizione.
6. Accertarsi che tutte le levette siano chiuse e bloccate, se disponibili.
7. Se i problemi continuano, rimuovere i dispositivi, reinstallarli, quindi spingerli di nuovo in modo corretto.

Ordine di collegamento

In alcuni sistemi si possono verificare danni elettrici alle periferiche a causa del collegamento non corretto di cavo di alimentazione e cavi dei dispositivi al server. Per ulteriori informazioni sull'ordine corretto di collegamento dei cavi al server, consultare la documentazione utente relativa al server.

Nuovo hardware

Per diagnosticare e risolvere i problemi che si verificano dopo l'aggiunta di nuovo hardware al server:

IMPORTANTE: stampare sempre una copia dei dati dell'utility Inspect prima e dopo l'aggiunta, la rimozione o il riposizionamento di qualsiasi scheda o opzione. Consultare l'"Utility Inspect" nel capitolo 4.

1. Se il sistema completa l'autotest di accensione, eseguire l'utility Inspect, che consente di visualizzare le modifiche apportate al server. Utilizzare le modifiche risultanti per risolvere le cause possibili del problema. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Utility Inspect" nel capitolo 4.
2. Verificare che non vi siano conflitti di memoria, di I/O e di interrupt.
3. Controllare tutti i cavi per verificare la presenza di connessioni allentate. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati alle prese corrette e che siano della lunghezza adeguata. Consultare la documentazione utente relativa al server e "Connessioni allentate" in questo capitolo.
4. Accertarsi che tutti gli aggiornamenti software, quali driver di periferica, utility ROMPaq, patch, release SmartStart e altre utility SoftPaq, siano installati e correnti. Ad esempio, se si utilizza un controller Smart Array, è necessario disporre della versione più aggiornata del driver di periferica del controller Smart Array.
5. Una volta installate o sostituite le schede e le altre opzioni, eseguire l'utility di setup del server per assicurarsi che tutti i componenti del sistema riconoscano le modifiche. Se non si esegue l'utility, si riceverà un messaggio d'errore POST che indica un errore di configurazione. Dopo aver verificato le impostazioni nell'utility di setup del server, salvare e uscire dall'utility, quindi riavviare il server.

6. Accertarsi che tutte le impostazioni degli interruttori siano conformi a quanto indicato dall'utility di setup del server. Per ulteriori informazioni relative alle impostazioni degli interruttori, fare riferimento alla documentazione utente del server.
7. Accertarsi che i cavi di segnale delle unità disco rigido siano allineati correttamente con i pin dei connettori sul controller e sulle unità disco rigido. Accertarsi che nessun connettore sia piegato.
8. Accertarsi che le schede siano correttamente installate nell'unità.
9. Eseguire Diagnostics per verificare che riconosca il dispositivo e lo sottoponga a test. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Diagnostics" nel capitolo 4.

Dispositivi generali

Dispositivi di terze parti

Se un dispositivo di terza parte non funziona, potrebbero essere necessari driver aggiornati oppure il server non è in grado di supportarlo.

- Consultare la documentazione utente relativa al server e quella del dispositivo per verificare che server e sistema operativo supportino la periferica.
- Verificare di disporre dei driver di periferica più recenti. Consultare "Gestione dei driver correnti" nel capitolo 3.

È anche importante rilevare quale scheda di terze parti è installata in quale slot, perché alcune schede PCI di terze parti devono essere installate sul bus PCI primario.

Dispositivi USB

Su alcuni server BL e Series, la connessione di dispositivi USB hot plug durante il POST può provocare errori di avvio. In questo caso, attendere che il POST termini la connessione hot plug dei dispositivi USB.

Se il server supporta l'adattatore diagnostico e si utilizzano dispositivi USB, consultare "Adattatore diagnostico" in questo capitolo per i problemi potenziali di compatibilità.

Verifica del dispositivo

Per verificare il dispositivo dopo averne controllato connessioni e supporto:

1. Disinstallare il dispositivo.
Controllare se il server funziona dopo aver rimosso e disinstallato il dispositivo. In caso affermativo, il problema può essere provocato dal dispositivo, dal supporto del server o da un conflitto con un altro dispositivo.
2. Se il dispositivo SCSI è l'unico presente nel bus, verificare il funzionamento del bus installandovi un altro dispositivo.
3. Spostare il dispositivo su un altro bus o in un altro slot PCI.
4. Se si verifica una scheda (o di un dispositivo collegato a una scheda):
 - a. Eseguire la verifica dopo aver rimosso tutte le altre schede.
 - b. Effettuare una verifica del server dopo aver rimosso solo la scheda in esame.
5. Spostare il dispositivo in uno slot diverso sullo stesso bus. Se la scheda funziona, lo slot originale è danneggiato o la scheda non era installata in modo corretto. Inserire la scheda nello slot originale per verificarne il funzionamento.
6. Azzerando la RAM non volatile (NVRAM) è possibile risolvere vari problemi. Cancellare la NVRAM, ma non utilizzare il file .SCI di backup, se richiesto. Tenere a disposizione i file .CFG, .OVL o .PCF richiesti.



ATTENZIONE: azzerando la RAM non volatile (NVRAM) si cancellano le informazioni di configurazione. Vedere nella documentazione utente relativa al server, compresa la guida di manutenzione e assistenza, le istruzioni complete prima di eseguire questa operazione per evitare di perdere dati.

7. Per essere certi che il dispositivo funzioni, spostarlo nello stesso slot su un altro server funzionante.

Requisiti ambientali per il rack

Se si utilizza un sistema rack, accertarsi di non bloccare le aperture di ventilazione. Verificare, inoltre, di seguire i corretti requisiti sull'ambiente rack. Per ulteriori informazioni su requisiti di spazio e ventilazione, stabilità e risorse di pianificazione del rack, consultare la documentazione utente relativa al server.

Problemi interni del sistema

Processori

Fare riferimento alle informazioni della tabella 2-5 per individuare e risolvere i problemi relativi al processore.



ATTENZIONE: per evitare i potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Tabella 2-5: Problemi del processore

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Sono presenti problemi del processore.	Si utilizzano più processori con velocità e dimensioni cache diverse.	Accertarsi di non utilizzare processori con velocità, dimensioni cache o di generazioni diverse se non sono supportati dal server. Per informazioni specifiche sul server, fare riferimento alla documentazione utente del server.
	Nel server è installato un solo processore guasto.	Provare il processore sostituendolo con uno funzionante. Se il problema persiste dopo aver riavviato il computer, significa che il processore originale era guasto e occorre sostituirlo.

continua

Tabella 2-5: Problemi del processore *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Sono presenti problemi del processore (<i>continuazione</i>).	Nel server sono installati più processori e almeno uno è guasto.	<ol style="list-style-type: none">1. Rimuovere tutti i processori lasciandone uno nel server, sostituendoli con pannelli o schede di terminazione del processore, se disponibili per il server.2. Se il server contiene dei moduli di alimentazione processore non integrati nella scheda di sistema, rimuovere tutti i moduli di alimentazione processore dal server eccetto quello associato al processore rimanente.3. Sostituire il processore che è rimasto nel server con uno funzionante. Se il problema persiste dopo aver riavviato il computer, significa che uno o più processori originali erano guasti. Rimontare un processore alla volta e il modulo di alimentazione associato (se previsto) e riavviare ogni volta il sistema in modo da individuare il processore difettoso. Verificare che le configurazioni del processore in ogni fase siano compatibili con i requisiti del server.

continua

Tabella 2-5: Problemi del processore *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Sono presenti problemi del processore (<i>continuazione</i>).	I processori sono installati in modo non corretto nel server.	Accertarsi che i processori siano installati correttamente nel server, come indicato nella documentazione utente relativa al server.
	I processori non sono supportati dal server.	Verificare che i processori siano supportati dal server. Per i requisiti sui processori, fare riferimento alla documentazione utente del server.
Il server non si avvia correttamente a causa di un problema del processore.	La velocità è impostata in modo errato.	Accertarsi che i ponticelli e gli interruttori siano impostati correttamente per il server, soprattutto se sono stati aggiunti nuovi processori. Per informazioni dettagliate sull'impostazione di ponticelli e interruttori, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.

Moduli di alimentazione del processore

Se la configurazione del server comprende uno o più moduli di alimentazione del processore e uno di essi si guasta, il server passa in una condizione forzata di reset e non si accende. Per controllare eventuali guasti se i moduli di alimentazione del processore non sono integrati nella scheda di sistema:



ATTENZIONE: non utilizzare a lungo il server con un pannello di accesso rimosso. Ciò potrebbe causare dei danni termici alle unità e ai componenti e potrebbe annullare la garanzia del sistema.

1. Rimuovere il pannello di accesso appropriato per un rapido controllo.
2. Provare a rimontare ogni modulo di alimentazione del processore.
3. Se questa operazione non dà risultati, sostituire un modulo di alimentazione alla volta ed eseguire il test.

Per controllare eventuali guasti, se il server contiene moduli di alimentazione del processore ridondanti, rimuovere il pannello di accesso appropriato per un rapido controllo:

- Se il LED indicante l'errore è acceso, significa che si è verificato un guasto in uno dei regolatori della tensione dei moduli di alimentazione ridondanti del processore. Il modulo di alimentazione del processore non è più ridondante. Il sistema continuerà a funzionare senza ridondanza e visualizzerà un messaggio di Health Driver (se caricato) per segnalare all'utente la nuova condizione.
- Se un modulo di alimentazione del processore si guasta, il server passa in una condizione forzata di reset e potrebbe non avviarsi.

In entrambi i casi occorre sostituire il modulo di alimentazione del processore.

PCI o PCI-X hot plug

Alcuni server supportano la funzionalità PCI o PCI-X hot plug, che consente di rimuovere, sostituire, aggiornare e aggiungere schede di espansione PCI o PCI-X senza spegnere il server. Per attivare questa funzionalità, sono richiesti i driver del dispositivo PCI o PCI-X hot plug e il supporto del sistema operativo. Se si riscontrano problemi con la funzionalità PCI o PCI-X hot plug, verificare la presenza dei driver corretti sul server e attenersi alle indicazioni descritte nella documentazione utente relativa al server riguardante questa tecnologia.

Se si verificano errori, interrompere l'alimentazione allo slot tramite l'utility PCI hot plug (se supportata dal server) o il pulsante PCI hot plug prima di aggiungere o rimuovere dispositivi PCI hot plug.

Memoria

Fare riferimento alla tabella 2-6 per individuare e risolvere i problemi della memoria. Accertarsi che la memoria sia conforme con i requisiti del server che sia installata correttamente. In base ai requisiti, può essere necessario riempire tutti i banchi oppure verificare che le memorie in un banco siano dello stesso tipo con uguali dimensioni e velocità. Fare riferimento alla documentazione utente relativa al server per determinare se la memoria è installata correttamente.

Tabella 2-6: Problemi della memoria

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Memoria esaurita.	La configurazione della memoria potrebbe non essere stata impostata correttamente oppure la memoria non è sufficiente per eseguire l'applicazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare la documentazione dell'applicazione per stabilire i requisiti di configurazione della memoria. 2. Verificare la presenza di eventuali errori del sistema operativo. 3. Verificare il conteggio della memoria durante i messaggi POST. Se tale conteggio è errato, completare la procedura riportata di seguito.
Errore di conteggio della memoria.	I moduli di memoria potrebbero non essere stati installati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente. Fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. 2. Accertarsi che i moduli di memoria siano stati inseriti correttamente. 3. Verificare le informazioni relative agli errori per il sistema operativo utilizzato. 4. Riavviare il server. Se il conteggio POST è ancora errato, sostituire la memoria.
Il server non riconosce la memoria esistente.	Il server non riconosce la quantità completa di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire di nuovo la memoria. 2. Eseguire l'utility di setup del server. 3. Se il server continua a non riconoscere la memoria, è necessario sostituirla.

continua

Tabella 2-6: Problemi della memoria *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
	Si è verificato un errore di conteggio della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente. Fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. 2. Accertarsi che i moduli di memoria siano stati inseriti correttamente. 3. Eseguire l'utility di setup del server. 4. Riavviare il server. Se il conteggio POST è ancora errato, sostituire la memoria.
Il server non riconosce la nuova memoria.	Può esserci un conflitto con la memoria esistente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il registro di gestione integrata (IML). 2. Verificare la presenza di conflitti con la memoria esistente. 3. Eseguire l'utility di setup del server.
	La memoria potrebbe non essere correttamente installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la memoria sia installata correttamente. 2. Verificare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente. Fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.
	La memoria installata potrebbe non essere compatibile con il server o potrebbe aver superato i limiti impostati per il server o per il sistema operativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la memoria installata sia il tipo corretto di memoria per il server. 2. Assicurarsi di non aver superato i limiti di memoria consentiti per il server o per il sistema operativo. Consultare la documentazione appropriata.
	Possibile errore della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare la verifica installando la memoria in un server funzionante. 2. Sostituire la memoria. Fare riferimento alle procedure indicate nella documentazione utente del server.

Ventole

Problemi generali delle ventole

Fare riferimento alle informazioni della tabella 2-7 per individuare e risolvere i problemi generali delle ventole.

Tabella 2-7: Problemi generali delle ventole

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Si verificano problemi di surriscaldamento e alle ventole.	Le ventole sono inserite in modo errato.	<p>Per informazioni sulle procedure e le avvertenze sulla rimozione dei pannelli di accesso, sull'accesso e sulla sostituzione delle ventole, consultare la documentazione utente relativa al server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare la documentazione anche per i requisiti funzionali delle ventole. 2. Verificare che le ventole siano installate correttamente. 3. Rimontare i pannelli di accesso e tentare di riavviare il server.
	La ventilazione non è sufficiente.	<p>Accertarsi che la ventilazione sia adeguata. Per ulteriori requisiti, fare riferimento alla documentazione utente del server.</p> <p>IMPORTANTE: per assicurare una corretta ventilazione, tenere chiusi tutti i pannelli di accesso quando possibile.</p>
	Si verificano guasti alle ventole.	<p>Controllare gli eventuali messaggi POST contenenti informazioni su eccessi di temperatura o guasti delle ventole. Per i requisiti relativi alla temperatura, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.</p> <p>Accedere a IML per controllare se siano elencati eventuali guasti delle ventole. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Registro di gestione integrata (IML)" nel capitolo 4.</p>

continua

Tabella 2-7: Problemi generali delle ventole *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Si verificano problemi di surriscaldamento e alle ventole (<i>continuazione</i>).	Le ventole non funzionano correttamente.	Verificare che tutte le ventole siano correttamente installate e funzionanti. <hr/> Sostituire eventuali ventole non funzionanti e riavviare il server. Per le specifiche sui requisiti relativi alle ventole, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. <hr/> Verificare che in tutti gli slot delle ventole siano installate ventole o pannelli di riempimento. Per ulteriori requisiti, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.

Problemi della ventola hot plug

Fare riferimento alle informazioni della tabella 2-8 per individuare e risolvere i problemi relativi alla ventola hot plug.

Tabella 2-8: Problemi della ventola hot plug

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Si verificano problemi di surriscaldamento e alle ventole.	Le ventole hot plug non funzionano correttamente.	Verificare i LED. Fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.
	Si verificano guasti delle ventole hot plug.	Se il sistema si avvia, emette due segnali acustici lunghi e due segnali acustici brevi (se il server dispone di altoparlanti), visualizza il messaggio 1611-Fan failure detected e poi si spegne, controllare se tutte le ventole richieste sono installate correttamente. Al momento dell'accensione, il LED verde posizionato sulla parte superiore del gruppo della ventola si accende e rimane acceso. Un LED giallo indica un guasto della ventola. Se una ventola è guasta, sostituirla.
	Non è assicurata la conformità con i requisiti per la ventola hot plug.	Per ulteriori requisiti, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server per i requisiti delle ventole.

NOTA: nei server con ventole ridondanti, le ventole di supporto possono avviarsi di tanto in tanto per il controllo funzionale. Questo fa parte del normale funzionamento di una ventola ridondante.

Problemi delle unità disco

Unità a dischetti

Fare riferimento alla tabella 2-9 per individuare e risolvere i problemi dell'unità a dischetti.

Tabella 2-9: Problemi dell'unità a dischetti

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
La spia dell'unità a dischetti rimane accesa.	Il dischetto è danneggiato.	Avviare l'utility per i dischetti sul dischetto (CHKDSK in alcuni sistemi)
	Il dischetto è stato inserito in modo errato.	Rimuovere il dischetto e reinserirlo correttamente nell'unità.
	Il programma software è danneggiato.	Controllare i dischetti del programma o reinstallare il software dal supporto originale.
	Il cavo dell'unità non è collegato correttamente.	Ricollegare il cavo dell'unità.
Si è verificato un problema durante un'operazione su dischetto.	La struttura di directory è danneggiata o si è verificato un problema con un file.	Avviare l'utility per i dischetti per controllare la frammentazione (CHKDSK in alcuni sistemi)
L'unità a dischetti non è in grado di leggere un dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto.
	Si utilizza un tipo di dischetto errato per l'unità a dischetti.	Verificare il tipo di unità in uso e utilizzare il tipo di dischetto corretto.
L'unità non viene trovata.	Il cavo è allentato.	Controllare tutti i collegamenti dei cavi tra l'unità e il controller.
Viene visualizzato il messaggio di disco non di sistema.	Il sistema tenta di avviarsi da un dischetto non di avvio.	Rimuovere il dischetto dall'unità.

continua

Tabella 2-9: Problemi dell'unità a dischetti *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
L'unità a dischetti non è in grado di scrivere su un dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto.
	Il dischetto è protetto da scrittura.	Utilizzare un altro dischetto o rimuovere la protezione da scrittura.
	Si sta cercando di scrivere sull'unità errata.	Controllare la lettera dell'unità nell'istruzione di percorso.
	Lo spazio disponibile sul dischetto non è sufficiente.	Utilizzare un altro dischetto.

Unità CD-ROM e DVD

Fare riferimento alla tabella 2-10 per individuare e risolvere i problemi dell'unità CD-ROM e DVD.

Tabella 2-10: Problemi delle unità CD-ROM e DVD

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il sistema non si avvia dall'unità CD-ROM o DVD.	L'avvio dall'unità non è abilitato tramite l'utility di setup del server.	Eseguire l'utility di setup del server e impostare le priorità di unità.
Il sistema non si avvia da un CD-ROM USB	Il sistema operativo non supporta l'avvio da un CD-ROM USB.	Fare riferimento alla documentazione relativa al sistema operativo per vedere se è supportato l'avvio da un CD-ROM USB.

continua

Tabella 2-10: Problemi delle unità CD-ROM e DVD *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
I dati letti dall'unità CD-ROM o DVD non sono omogenei o l'unità non è in grado di leggere i dati.	L'unità o il disco inserito sono sporchi.	Pulire unità e disco.
	È stata applicata un'etichetta di carta o di plastica sulla superficie del CD o DVD in uso.	Rimuovere l'etichetta e gli eventuali residui adesivi.
	Il formato del CD o DVD inserito potrebbe non essere accettato da questa unità, per esempio nel caso di un disco DVD inserito in un'unità non DVD.	Sostituire il CD o DVD con un disco adatto per l'unità.
L'unità CD-ROM o DVD non viene rilevata.	L'unità CD-ROM o DVD non è collegata correttamente.	Consultare la documentazione fornita con l'unità. Collegare correttamente i cavi.
	Il cavo o i cavi sono danneggiati.	Controllare le connessioni e la documentazione dell'unità. Sostituire i cavi, se necessario.
	Il driver non viene caricato.	Installare il driver corretto.

Unità disco rigido

Unità disco rigido generiche

Per informazioni su specifiche di singole unità, consultare la documentazione utente relativa al server, la documentazione dell'unità e del controller di array.

Tabella 2-11: Problemi dell'unità disco rigido

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Guasto del disco rigido e completamento del POST.	Si è verificato un guasto nell'unità disco rigido.	Sostituire l'unità disco rigido.
	L'unità non è supportata.	Installare una nuova unità disco rigido supportata sia dal server che dal sistema operativo.
	Un cavo SCSI è danneggiato.	Controllare i piedini di entrambe le estremità dei cavi SCSI della configurazione. I piedini e i cavi possono essere piegati o presentare danni di altro genere.
L'unità disco rigido non viene riconosciuta dal server.	Si sono verificati dei problemi alla connessione dell'unità disco rigido.	Controllare i LED sull'unità disco rigido. Per informazioni dettagliate sui LED dell'unità disco rigido, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. Provare a rimuovere e a ricollocare l'unità disco rigido. Se si rimuove un'unità disco rigido, etichettare l'unità e la relativa posizione e accertarsi che venga reinstallata nella posizione originale.

continua

Tabella 2-11: Problemi dell'unità disco rigido *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
L'unità disco rigido non viene riconosciuta dal server (<i>continuazione</i>).	L'array non è configurato per l'unità disco rigido.	Avviare l'utility di configurazione dell'array.
	Si è verificato un conflitto con un'altra unità disco rigido.	Sulle unità disco rigido non hot plug, verificare la presenza di eventuali conflitti di ID SCSI.
	Si è verificato un problema relativo al driver.	Installare i driver del controller appropriati.
È impossibile accedere ai dati.	I file sono danneggiati.	<ul style="list-style-type: none"> • I file sul server potrebbero contenere dei virus. Eseguire una versione corrente di un'utility per la scansione dei virus. • I file sul server potrebbero essere danneggiati. Eseguire l'utility di riparazione per il sistema operativo in uso. • Per NetWare, eseguire VREPAIR. • Per IBM OS/2, eseguire CHKDSK. • Per Windows NT, eseguire la funzione di riparazione.
Il tempo di risposta del server è superiore alla norma.	L'unità disco rigido è piena.	Aumentare lo spazio libero sul disco rigido. Si consiglia di mantenere sempre il 15% di spazio libero sulle unità disco rigido.
Non viene riconosciuta alcuna unità disco rigido.	Si è verificato un problema relativo all'alimentazione.	Controllare l'alimentazione del backplane.
La nuova unità disco rigido non viene riconosciuta.	L'alloggiamento per unità disco è difettoso.	Provare un altro alloggiamento.
	Il disco rigido non è supportato.	Consultare la documentazione del disco rigido per verificare che sia supportato.
	Si è verificato un guasto nell'unità disco rigido.	Sostituire l'unità disco rigido.
	Le dimensioni dell'unità disco rigido non sono riportate correttamente.	Avviare l'utility di configurazione o l'utility fornita con il controller di array.

Unità disco rigido SCSI non hot plug

Se l'unità SCSI non viene riconosciuta, accertarsi che sia configurata correttamente. Fare riferimento alla documentazione fornita con l'unità SCSI.

HP fornisce delle unità disco rigido di tipo non hot plug impostate all'ID 0 e delle unità CD-ROM impostate all'ID 5.

- Assicurarsi che per ogni dispositivo SCSI collegato alla stessa porta su un backplane SCSI sia impostato un numero di identificazione SCSI univoco.
- Prima di iniziare una procedura di installazione, controllare gli ID SCSI assegnati mediante l'utility di setup del server. Un'unità SCSI aggiunta a una porta già collegata a uno o più dispositivi SCSI deve avere un ID univoco.
- Verificare che gli interruttori degli ID SCSI siano impostati in funzione della posizione di alloggiamento dell'unità disco richiesta per il server. Per maggiori informazioni sulle impostazioni, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server o alla documentazione dell'unità disco rigido.

Unità disco rigido SCSI hot plug

Se l'unità SCSI non viene riconosciuta, accertarsi che sia configurata correttamente. Fare riferimento alla documentazione fornita con l'unità SCSI.

Deve essere possibile effettuare l'installazione a caldo di un'unità durante l'attività normale. Occorre comunque tenere conto che tale operazione può alterare le prestazioni del sistema e la tolleranza ai guasti.

NOTA: a seconda della configurazione del sistema, il guasto di un'unità e il conseguente processo di ricostruzione pregiudicheranno le prestazioni del sottosistema di memorizzazione. Ad esempio, la sostituzione di un'unità singola in un array con 50 unità logiche avrà un impatto minore della sostituzione in un array con 3 unità logiche.

Se si installa un'unità disco rigido hot plug mentre il server sta funzionando, il sottosistema disco potrebbe perdere la tolleranza agli errori anche se il sistema resta perfettamente funzionante.



ATTENZIONE: la tolleranza agli errori è sospesa finché l'unità rimossa non viene sostituita e l'operazione di ricostruzione non è stata completata (occorrono diverse ore anche se il sistema non è occupato mentre la ricostruzione è in corso). Se dovesse verificarsi un errore in un'altra unità dell'array mentre non è disponibile la tolleranza agli errori, può verificarsi un errore di sistema irreversibile a causa di un errore di dati. Il guasto di un'altra unità in questo intervallo di tempo provoca la perdita di tutti i dati dell'array.



ATTENZIONE: prima di rimuovere un'unità hot plug, leggere "Precauzioni per evitare condizioni pericolose durante la sostituzione di unità hot plug" in questo capitolo per evitare il rischio di perdita dei dati.

IMPORTANTE: si raccomanda, se possibile, di eseguire la sostituzione dell'unità disco durante i periodi di minore attività. Inoltre, dovrebbe essere disponibile un backup corrente valido per le unità logiche dell'array dell'unità da sostituire, anche se la sostituzione viene effettuata durante un periodo di inattività del server.

Ogni disco rigido SCSI hot plug presenta tre LED disposti sulla parte frontale. Questi LED segnalano lo stato di attività, di online e di guasto dei singoli dischi configurati in un array e collegati ad un controller di Smart Array funzionante. Il loro comportamento può variare a seconda dello stato delle altre unità dell'array. Per informazioni specifiche sullo stato delle unità, fare riferimento alla documentazione utente del server.

IMPORTANTE: se si accende il LED per gli errori, seguire le procedure appropriate per rilevare il problema, individuare la causa e apportare la soluzione adeguata. Un errore che si commette comunemente con le unità hot plug in un array con tolleranza agli errori è la rimozione dell'unità per alcuni secondi e il riposizionamento della stessa senza aver corretto la causa. Il riposizionamento dell'unità hot plug spesso consente lo spegnimento del LED di errore, ma non la risoluzione del problema che ne ha causato l'accensione. Di solito, è necessario sostituire l'unità, ma in alcune situazioni potrebbe essersi verificato un problema relativo all'alloggiamento dell'unità, al cavo SCSI o al controller.

Se si installa un'unità disco rigido SCSI hot plug, osservare le indicazioni che seguono:

- Se si utilizza un solo disco rigido SCSI, lo si deve installare nell'alloggiamento con il numero più basso. In caso di installazione di più unità, queste devono essere installate una vicina all'altra partendo dall'alloggiamento con il numero più basso. L'unità di avvio del sistema deve essere installata nell'alloggiamento con il numero più basso. Non occorre impostare l'ID SCSI di un'unità disco rigido hot plug, dato che il backplane imposta automaticamente l'ID quando la installa.
- Per assicurare il corretto raffreddamento del sistema, occorre inserire i pannelli di riempimento negli alloggiamenti delle unità inutilizzate.

Per maggiori dettagli sul posizionamento corretto dell'unità, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server.

Precauzioni per evitare condizioni pericolose durante la sostituzione di unità hot plug

Per evitare operazioni pericolose durante la sostituzione delle unità hot plug, osservare le seguenti precauzioni:

- Non rimuovere un'unità se un altro componente dell'array si trova off-line (il LED online è spento). Nessun'altra unità dell'array può essere installata senza perdita di dati. Una possibile eccezione può essere l'utilizzo di RAID 0+1 come modalità di tolleranza agli errori. In questo caso, le unità sono accoppiate. Più di un'unità può guastarsi ed essere sostituita, a condizione che le unità ad essa accoppiate siano online.

Per informazioni sulle opzioni di tolleranza agli errori, fare riferimento alla guida utente del controller Smart Array.

- Non rimuovere un'unità se manca un componente dell'array (rimosso precedentemente e non ancora sostituito).
- Non rimuovere un'unità se è in corso la ricostruzione di un componente dell'array, a meno che l'unità ricostruita sia stata configurata come componente sostituibile in linea. Il LED in linea dell'unità lampeggia per segnalare che è in corso la ricostruzione di un'unità disco sostituita a partire dai dati memorizzati nelle altre unità.

Se viene installata un'unità di riserva in linea, attendere il completamento della ricostruzione prima di sostituire l'unità in cui si è verificato il guasto. Se si verifica un guasto in un'unità, l'unità di riserva in linea si attiva e inizia a essere ricostruita come unità sostitutiva. Dopo la completa ricostruzione dell'unità di riserva in linea, sostituire l'unità guasta con una nuova. Non sostituire l'unità in cui si è verificato il guasto con l'unità di riserva in linea.

NOTA: non è possibile attivare un componente sostituibile in linea senza spegnere il sistema e avviare la ricostruzione dopo un allarme di preguasto, poiché l'unità danneggiata è ancora in linea. Il componente sostituibile in linea si attiva soltanto dopo che si è verificato un guasto in un'unità dell'array.

- Non disattivare il sistema di memorizzazione del server se il server che lo controlla è acceso.



ATTENZIONE: se si spegne il sistema di memorizzazione del server quando il server che lo controlla è acceso, il controller Smart Array contrassegna le unità come **guaste** con conseguente perdita permanente di dati.

- Non sostituire più di un'unità alla volta (ad esempio, quando il sistema è spento), per non compromettere la tolleranza agli errori.



ATTENZIONE: la sostituzione di più unità contemporaneamente può compromettere la tolleranza agli errori. Quando un'unità viene sostituita, il controller utilizza i dati delle altre unità nell'array per ricostruire i dati sull'unità sostitutiva. Se viene rimossa più di un'unità disco, non è disponibile un insieme completo di dati per ricostruire i dati sull'unità sostitutiva (o sulle unità sostitutive) e i dati possono andare persi.

- Non spegnere il cabinet delle unità disco rigido collegato quando il server in cui è installato il controller Smart Array è acceso. Non accendere inoltre il server prima del cabinet delle unità disco.



ATTENZIONE: se si spegne il cabinet delle unità disco rigido collegato quando il server in cui è installato il controller Smart Array è acceso, il controller Smart Array contrassegna le unità nel cabinet come **guaste**. Inoltre, se si accende il server prima di accendere il cabinet delle unità disco, il controller Smart Array contrassegna le unità nel cabinet come **guaste**. Può verificarsi una perdita di dati permanente.

- Se appare il messaggio di errore 1786 del test POST all'accensione del sistema dopo aver sostituito una o più unità con il sistema spento, viene richiesto di:

PRESS <F1> TO BOOT THE SYSTEM AND REBUILD THE REPLACED DRIVE,
OR

(PREMERE <F1> PER AVVIARE IL SISTEMA E RICOSTRUIRE L'UNITÀ
SOSTITUITA)

-Oppure-

PRESS <F2> TO BOOT THE SYSTEM AND NOT REBUILD THE DRIVE(S) .

(PREMERE <F2> PER AVVIARE IL SISTEMA SENZA RICOSTRUIRE
L'UNITÀ O LE UNITÀ SOSTITUITE) .



ATTENZIONE: premendo **F2** l'intera unità logica subirà la perdita permanente dei dati. Premere **F2** solo nel caso in cui siano state sostituite tutte le unità o si desidera perdere tutti i dati.

Allarme di preguasto

L'allarme di preguasto è un efficace strumento di prevenzione dei problemi, in grado di avvertire l'utente se il sistema determina che sta per verificarsi un guasto dell'unità. Questo allarme permette così di programmare anticipatamente un periodo di inattività, senza dover interrompere importanti operazioni basate sui server. Inoltre, grazie alla presenza di unità hot plug collegate ai controller Smart Array, è possibile rimuovere e sostituire una o più unità in un server quando il sistema è in funzione. In questo modo vengono ridotti al minimo i tempi di interruzione della rete e di inattività del server e le perdite di dati. Consultare la documentazione relativa a Insight Manager 7 (o versioni precedenti) e Management Agents, nel CD per la gestione, per istruzioni sull'implementazione di questa funzione.



ATTENZIONE: la mancata osservanza di queste precauzioni può comportare la perdita dei dati.

IMPORTANTE: si raccomanda di utilizzare un certo livello di tolleranza agli errori nella configurazione RAID. Per informazioni sulle opzioni di tolleranza agli errori, fare riferimento alla guida utente dei controller Smart Array.

IMPORTANTE: se si desidera installare l'allarme di preguasto, occorre utilizzare Insight Manager 7 (o versioni precedenti) e un controller Smart Array per la gestione dell'array di unità sul server.

Informazioni sulla sostituzione in caso di allarme di preguasto

Per ridurre al minimo i periodi di inattività del server e le perdite di dati, attenersi alle seguenti istruzioni quando Insight Manager 7 (o una versione precedente) emette un allarme di preguasto. L'allarme indica che un'unità è danneggiata e deve essere sostituita.

- Prima di rimuovere l'unità hot plug danneggiata, accertarsi che tutte le unità fisiche nell'array interessato siano presenti e abbiano il LED in linea acceso. Se vi sono dei LED lampeggianti (ricostruzione in corso) o spenti, l'unità danneggiata non deve essere rimossa.

Per istruzioni dettagliate sulla connessione di un'unità disco rigido hot plug, fare riferimento alla documentazione utente per il server.

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento ad unità più grandi nell'array, attenersi alle norme precedentemente indicate e accertarsi che ogni unità abbia completato la ricostruzione prima di aggiungere la nuova unità nell'array.
- In fase di configurazione dell'array, attenersi alle istruzioni di cablaggio del server, in modo da adottare la migliore soluzione di cablaggio per il server.

Per istruzioni dettagliate, consultare la documentazione utente relativa al server.

- Verificare eventuali configurazioni di cablaggio non supportate. Quando viene installata un'unità hot plug attiva, possono introdursi nel bus SCSI errori di integrità del segnale.
- Verificare che un'unità non sia attualmente utilizzata per il recupero degli errori su altre unità dell'array, come errori dei supporti o errori di integrità del segnale.



ATTENZIONE: in casi estremi, quando il numero di errori è maggiore di quello sostenibile dal recupero dagli errori firmware, la connessione di un'unità hot plug può provocare errori irreversibili che vengono segnalati al sistema operativo o un guasto totale dell'array. Per maggiori informazioni sulle implicazioni di questo problema e sulle possibili opzioni di recupero, fare riferimento alla documentazione relativa al sistema operativo.

IMPORTANTE: prima di eseguire la sostituzione di un'unità danneggiata, usare l'utility Insight Manager 7 (o una versione precedente) per esaminare il numero di errori registrati per ogni unità fisica dell'array e verificare che tali errori non siano più presenti. Consultare la documentazione nel CD Management.

Unità a nastro

Unità DLT

Fare riferimento alla tabella 2-12 per individuare e risolvere i problemi relativi alle unità DLT (Digital Linear Tape).

Tabella 2-12: Problemi delle unità a nastro

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il server non è in grado di scrivere sul nastro.	L'unità è sporca.	Pulire l'unità. Fare riferimento alle istruzioni fornite con l'unità.
	Il nastro non è compatibile con l'unità.	Controllare le specifiche del nastro per accertarsi che possa funzionare con l'unità.
	È stata persa una linguetta iniziale.	Controllare tutte le cartucce a nastro utilizzate nell'unità DLT. Una volta individuata la cartuccia danneggiata, provvedere allo smaltimento. Non appena si installa un'unità a nastro funzionante e si utilizza una cartuccia danneggiata, l'unità a nastro perde la linguetta iniziale, e deve essere quindi sostituita.

continua

Tabella 2-12: Problemi delle unità a nastro *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Guasto dell'unità DLT.	Il cavo di alimentazione o di segnale non è inserito.	<p>Verificare che i cavi di alimentazione e segnale siano correttamente inseriti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spingere i cavi per accertarsi che siano collegati in modo adeguato. 2. Se il problema non viene risolto con la pressione dei cavi, rimuoverli e inserirli di nuovo in modo corretto.
	Il controller non integrato non è inserito correttamente.	<p>Verificare che il controller sia inserito correttamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spingere il controller per accertarsi che sia collegato in modo adeguato. 2. Se il problema non viene risolto con la pressione del controller, rimuoverlo e inserirlo di nuovo in modo corretto.
L'unità DLT non legge il nastro.	L'unità DLT non è collegata correttamente.	<p>Verificare che l'unità DLT sia inserita correttamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spingere l'unità DLT verso l'interno. 2. Se questa operazione non consente di risolvere il problema, rimuovere completamente l'unità DLT e reinstallarla.
	Il nastro è protetto da scrittura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere la protezione da scrittura. 2. Se questa operazione non risolve il problema, utilizzare un altro nastro.

continua

Tabella 2-12: Problemi delle unità a nastro *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
L'unità DLT non legge il nastro (<i>continuazione</i>).	Il nastro non è compatibile con l'unità.	Controllare le specifiche del nastro per accertarsi che possa funzionare con l'unità.
Il server non rileva l'unità DLT.	Si è verificato un conflitto tra dispositivi.	Verificare che ogni dispositivo sul controller disponga di un ID univoco. Utilizzare l'utility di setup del server per cercare eventuali conflitti.
	Manca una terminazione SCSI per l'unità DLT esterna.	L'unità DLT esterna richiede una terminazione SCSI per essere collegata al connettore SCSI IN non utilizzato sul lato posteriore dell'unità. Le unità DLT possono essere collegate tramite catena a margherita. Non collegare più di tre unità per ciascun controller SCSI. L'ultima unità DLT della catena necessita di terminazione SCSI. Se la terminazione non è collegata, il sistema potrebbe non essere in grado di riconoscere l'unità DLT.
	È stato superato il numero massimo di unità per ciascun controller.	Fare riferimento alla documentazione del controller.
Appare un messaggio di errore dell'unità DAT.	Si è verificato un problema con un'unità DAT.	Consultare "Unità DAT" in questo capitolo.
Si verificano errori durante il backup, ma il backup viene completato.	Si è verificato un errore che non ha provocato guasti.	Alcuni errori non causano guasti. Se si verifica un errore ma questo non interrompe il backup, è possibile ignorare l'errore. Contattare il produttore del software per ulteriori informazioni sul messaggio.

Unità DAT

Fare riferimento alla tabella 2-13 per individuare e risolvere i problemi delle unità DAT.

Tabella 2-13: Problemi delle unità DAT

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Vengono visualizzati i codici di errore senso DAT.	Si è verificato un errore dell'unità.	I codici di errore del senso dell'unità DAT sono illustrati nel white paper <i>Troubleshooting DAT Drives</i> . Consultare il seguente sito Web: www.hp.com
Errore o guasto dell'unità DAT.	I driver e il software non sono correnti.	Aggiornare driver, software e firmware alle revisioni più recenti.
	Le testine dell'unità sono sporche.	Pulire l'unità almeno quattro volte per assicurare la pulizia delle testine ed eliminare la sporcizia come possibile causa del guasto. Le unità DAT devono essere pulite ogni 8-25 ore per evitare errori intermittenti con supporti di scarsa qualità. Seguire le corrette procedure regolari di pulizia. Consultare il capitolo 6, "Prevenzione degli errori".
Le prestazioni dell'unità DAT sono scarse.	L'unità viene utilizzata in modo eccessivo per creare backup.	Le unità DAT vengono progettate in base a dimensioni di backup massime e ottimali a causa del tempo richiesto per l'esecuzione del backup e per la verifica di grandi quantità di dati. È inoltre necessaria una pulizia più accurata quando vengono utilizzate per eseguire il backup di grandi quantità di dati. Per stabilire le dimensioni appropriate di backup dei dati, consultare la documentazione dell'unità.
Il firmware più recente indica un nastro difettoso.	Il supporto è difettoso.	Sostituire il supporto.
Le testine si incepano con regolarità.		
Il problema non è stato risolto.	L'unità è guasta.	Sostituire l'unità.

Problemi dei dispositivi esterni

Video

Quando si avvia il server per la prima volta, il monitor dovrebbe visualizzare il logo. Fare riferimento alla tabella 2-14 per individuare e risolvere i problemi del video.

Tabella 2-14: Problemi del video

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Lo schermo è vuoto (per oltre 60 secondi dopo l'accensione del server).	Il monitor e la spia del monitor non sono accesi.	Accendere il monitor e controllare che la spia del monitor sia accesa. Verificare che il cavo di alimentazione del monitor sia collegato a una presa in c.a. funzionante dotata di collegamento a terra.
	Il nodo del server corretto non è collegato.	Controllare la scatola degli interruttori a due porte integrata per verificare che i server siano collegati.
	Le connessioni del cavo non sono corrette.	Se il server è montato su rack, controllare i cavi nella scatola degli interruttori. Accertarsi che i cavi siano collegati saldamente e che l'interruttore sia correttamente impostato per il server. Se si dispone di un modello tower, controllare la connessione del cavo dal monitor al server e alla presa di alimentazione.
	La funzione Energy Saver è stata abilitata.	Premere un tasto qualsiasi o digitare la password e attendere qualche istante per l'attivazione dello schermo.
	Il driver video deve essere aggiornato.	Per i requisiti del driver, consultare il CD SmartStart o la documentazione della scheda video di terza parte.
	Una scheda di espansione video, come una scheda Remote Insight Lights-Out Edition, è stata aggiunta in sostituzione del video integrato.	Scollegare il cavo video dal video integrato e ricollegarlo al connettore video sulla scheda di espansione.

Nota: tutti i server non utilizzano automaticamente la scheda video integrata quando è presente una scheda di espansione video.

continua

Tabella 2-14: Problemi del video *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Lo schermo è vuoto (per oltre 60 secondi dopo l'accensione del server) (<i>continuazione</i>).	La password di accensione è abilitata.	<p>Premere un tasto qualsiasi o digitare la password e attendere qualche istante per l'attivazione dello schermo.</p> <p>Se la password di accensione è abilitata, viene visualizzata un'icona a forma di chiave al termine del POST.</p> <p>Se non si ha accesso alla password di accensione, è necessario disabilitarla utilizzando l'interruttore di disabilitazione della password sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione utente del server.</p>
	La scheda di espansione video è difettosa.	<p>Controllare i messaggi di Insight Manager 7 (o versioni precedenti) per verificare la presenza di guasti della scheda video di espansione.</p> <p>Verificare che lo slot PCI hot plug sia alimentato. Controllare il LED di alimentazione sullo slot.</p> <p>Verificare che il server e il sistema operativo supportino la scheda di espansione.</p>
Il monitor non funziona correttamente quando si utilizzano le funzioni Energy Saver.	Si utilizza un monitor che non supporta le funzioni Energy Saver con tali funzioni abilitate.	Disabilitare la funzione Energy Saver del monitor.
I colori del video non sono corretti.	Il cablaggio o l'impedenza del monitor non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che i cavi BNC rosso, verde e blu siano collegati ai corrispondenti connettori del monitor. • Accertarsi che gli ingressi RGB del monitor siano impostati su 75 ohm.
Vengono visualizzate delle linee orizzontali che si spostano lentamente.	Si è verificata un'interferenza di campo magnetico.	Allontanare il monitor da altri monitor o da trasformatori di corrente.

Audio

Fare riferimento alla tabella 2-15 per individuare e risolvere i problemi relativi all'audio.

Tabella 2-15: Problemi relativi all'audio

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il server non emette il segnale acustico durante il POST.	Il cavo dell'altoparlante non è collegato correttamente.	Accertarsi che il cavo dell'altoparlante sia collegato. Fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. Si può accedere alla documentazione dal seguente sito Web: www.compaq.com/support/servers Selezionare il server, quindi cercare nella sezione Manuals .
	Il server non dispone di altoparlanti interni.	Continuare l'avvio del sistema. Alcuni server non dispongono di altoparlanti esterni e quindi non emettono segnali acustici durante il POST.

Stampanti

Fare riferimento alla tabella 2-16 per individuare e risolvere i problemi della stampante.

Tabella 2-16: Problemi della stampante

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
La stampante non stampa.	La stampante non è accesa o in linea.	Accendere la stampante e accertarsi che sia in linea.
	Non sono stati installati i driver della stampante corretti per l'applicazione.	Installare i driver della stampante corretti per l'applicazione.
	Non è stata stabilita la connessione di rete della stampante.	Effettuare le connessioni di rete appropriate per la stampante.

continua

Tabella 2-16: Problemi della stampante *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
La stampante stampa dei caratteri confusi.	Non sono stati installati i driver della stampante corretti per l'applicazione.	Installare i driver della stampante corretti per l'applicazione.

Mouse e tastiera

Fare riferimento alla tabella 2-17 per individuare e risolvere i problemi del mouse e della tastiera.

Tabella 2-17: Problemi del mouse e della tastiera

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il mouse non risponde al movimento o la tastiera non funziona	Il collegamento del mouse o della tastiera non è corretto.	Se il server è montato su rack, controllare i cavi nella scatola degli interruttori. Accertarsi che i cavi siano collegati saldamente e che l'interruttore sia correttamente impostato per il server in questione. Verificare l'eventuale presenza di piedini dei connettori piegati. Se si dispone di un modello tower, controllare la connessione del cavo dal dispositivo di input al server.
	Il nodo del server corretto non è collegato.	Verificare la scatola degli interruttori integrata a porta doppia per accertarsi che entrambi i server siano collegati all'interruttore.
	Il driver non è corretto.	Procurarsi il driver corrente per il sistema operativo in uso.

continua

Tabella 2-17: Problemi del mouse e della tastiera *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il mouse non risponde al movimento o la tastiera non funziona (<i>continuazione</i>).	Il sistema non risponde e deve essere riavviato.	<p>Se il dispositivo o la porta è errato, può essersi verificato un errore durante il POST. Se si verifica un errore durante il POST scambiare il mouse PS/2 o la tastiera.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il problema persiste con il mouse o la tastiera nuovi, la porta del connettore sulla scheda I/O del sistema è difettosa. Sostituire la scheda. Se il problema scompare, il dispositivo di input originale è difettoso. Sostituire il dispositivo. <p>Se non si è verificato alcun errore POST, controllare se il dispositivo di input funziona correttamente dopo il riavvio del sistema.</p> <p>Se non funziona, un driver di periferica potrebbe essere danneggiato. Sostituire il driver di periferica.</p>
	Il cavo della scatola degli interruttori è troppo lungo.	Sostituirlo con un cavo supportato.
	La tastiera non è collegata alla porta corretta.	Controllare se gli indicatori della tastiera lampeggiano durante il test POST o se il LED del blocco numerico si accende. Se nessun indicatore si accende, modificare le connessioni delle porte.
La tastiera non funziona o alcuni tasti restano bloccati.	Verificare l'eventuale presenza di tracce di liquido versato sulla tastiera.	È necessario pulire o sostituire la tastiera.

Adattatore diagnostico

Se il server supporta l'adattatore diagnostico e si utilizza un mouse o una tastiera PS/2, non è possibile collegare l'adattatore diagnostico come dispositivo hot plug. Occorre collegarlo prima dell'avvio del server oppure passare ai dispositivi USB (se il sistema operativo li supporta) per utilizzare la funzionalità hot plug dell'adattatore diagnostico.

In alcuni server, il funzionamento dell'adattatore diagnostico con dispositivi USB e PS/2 collegati contemporaneamente può provocare errori del sistema operativo, compreso lo spegnimento improvviso. In questo caso, utilizzare dispositivi USB invece di PS/2.

Display di gestione integrato

Se il server dispone di display di gestione integrato (IMD, Integrated Management Display), eseguire queste azioni per verificarne il funzionamento:

- Accertarsi che l'IMD sia acceso.
 - Se la funzione di retroilluminazione del display IMD è attiva, verificare che il cavo del display non sia danneggiato e che sia collegato correttamente.
 - Se la funzione di retroilluminazione del display IMD è attiva, controllare il contrasto del display. Utilizzando i tasti di direzione **Su** e **Giù**, è possibile regolare il livello di contrasto del display. Premere il tasto **Su** per aumentare il contrasto e il tasto **Giù** per ridurlo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione specifica del server.
- Se sul display IMD appare il messaggio `LCD Error XX`, verificare che il cavo sia collegato correttamente. Se il messaggio di errore non scompare dopo aver collegato saldamente il cavo, sostituire il display IMD.
- Se si dispone di un monitor, controllare la presenza di messaggi.

Modulo di gestione hot plug

Se si riscontrano problemi con un modulo di gestione hot plug di un cabinet di server o di alimentazione, controllare:

- Controllare i LED del modulo per vedere se è possibile isolare il problema. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione utente del server.
- Verificare che i cavi non siano allentati o scollegati e che tutte le connessioni siano inserite correttamente.

Problemi di rete e modem

Controller di rete

Fare riferimento alla tabella 2-18 per individuare e risolvere i problemi dei controller di rete. Per accertarsi dell'utilizzo delle versioni più recenti di driver e file di supporto prima di installare i controller di rete, consultare le informazioni di supporto sul sito Web del prodotto all'indirizzo:

www.compaq.com/support

Tabella 2-18: Problemi dei controller di rete

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il controller di rete è installato, ma non funziona.	Si è verificato un problema relativo al software.	Consultare la documentazione del sistema operativo per le istruzioni sull'aggiunta o sostituzione dei dispositivi PCI hot plug.
	Un componente non è supportato.	Verificare che il server e il sistema operativo supportino un componente di un altro produttore prima di effettuare l'installazione. Consultare la documentazione del componente per queste informazioni.

continua

Tabella 2-18: Problemi dei controller di rete *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il controller di rete ha cessato di funzionare.	Il cavo non è collegato in modo sicuro.	Verificare che il cavo sia collegato saldamente al connettore di rete e che l'altra estremità del cavo sia collegata saldamente al dispositivo corretto.
	I file che contengono i driver di rete sono danneggiati.	Reinstallare i driver di rete.
	Lo slot PCI non è alimentato.	Verificare che il LED PCI hot plug sia acceso.
	Il controller di rete è danneggiato.	Contattare il centro di assistenza autorizzato.
Il controller di rete ha cessato di funzionare quando è stata aggiunta una scheda di espansione.	Il cavo non è collegato in modo sicuro.	Verificare che il cavo sia collegato saldamente al connettore di rete e che l'altra estremità del cavo sia collegata saldamente al dispositivo corretto.
	L'interrupt del controller di rete si sovrappone a quello della scheda di espansione.	Modificare uno dei valori di interrupt sovrapposti. Procedere in uno dei due modi seguenti: Apportare la modifica nell'utility di setup del server. -Oppure- Eeguire l'utility di setup indicata dal sistema operativo utilizzato.
	I file che contengono i driver di rete sono danneggiati.	Reinstallare i driver di rete.

continua

Tabella 2-18: Problemi dei controller di rete *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
	I driver di rete non sono caricati oppure i parametri dei driver non corrispondono alla configurazione corrente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che i driver non siano stati cancellati con l'installazione dei driver della nuova scheda di espansione. 2. Consultare la documentazione del sistema operativo per verificare che siano installati i driver corretti. 3. Consultare la documentazione del sistema operativo per verificare che i parametri dei driver corrispondano alla configurazione del controller di rete.
Si verificano problemi con i server blade di interconnessione di rete (se disponibili per il server).	I server blade di interconnessione di rete non sono inseriti correttamente.	Verificare che i server blade di interconnessione di rete siano inseriti e collegati correttamente.

Modem

Fare riferimento alla tabella 2-19 per individuare e risolvere i problemi del modem.

Tabella 2-19: Problemi del modem

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Non vi è segnale di linea.	Il cavo non è collegato, o non è collegato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi di aver collegato i cavi come specificato nella documentazione del modem. 2. Collegare un telefono funzionante direttamente alla presa a muro, quindi controllare se vi è il segnale di linea. 3. Se anche a questo punto non si sente alcun segnale, significa che la linea telefonica non funziona. Contattare la società telefonica locale per risolvere il problema.
Il modem non riesce a stabilire la connessione con un altro modem.	Il modem e il computer oppure il modem e la linea telefonica non sono correttamente collegati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che tutte le connessioni siano state eseguite in base alle indicazioni fornite nella documentazione del modem. 2. Collegare un telefono funzionante direttamente alla presa a muro, quindi controllare se vi è il segnale di linea. 3. Se anche a questo punto non si sente alcun segnale, significa che la linea telefonica non funziona. Contattare la società telefonica locale per risolvere il problema.
	La linea telefonica è utilizzata da un'altra estensione.	Accertarsi che la linea non sia utilizzata da un'altra estensione.
	Il numero che si sta componendo non corrisponde ad una linea modem.	Accertarsi che il numero di telefono sia corretto.
	Il numero che si sta componendo è una linea modem, ma il modem ricevente non è correttamente impostato.	Il modem ricevente deve essere correttamente impostato affinché sia possibile stabilire il collegamento.

continua

Tabella 2-19: Problemi del modem *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Non vi è risposta quando si digitano i comandi AT.	Un indirizzo della porta può essere in conflitto.	<p>Riconfigurare l'indirizzo della porta COM per il modem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il software di comunicazione sia impostato per la porta COM alla quale è collegato il modem. 2. Verificare le impostazioni IRQ del software e del modem. 3. Al prompt di comando che richiede di reimpostare il modem ai valori di fabbrica, digitare: <code>AT&F</code> 4. Assicurarsi di essere in modalità terminale e non in modalità MS DOS. <p>Per una lista completa dei comandi AT, consultare il sito Web HP: www.hp.com</p>
I comandi AT non sono visibili.	Il comando "eco" potrebbe non essere impostato correttamente.	<p>Impostare il comando "eco" su on, utilizzando il seguente comando AT: <code>ATE</code></p>
Una volta che è stata stabilita la comunicazione, i dati vengono visualizzati con caratteri confusi.	<p>I modem che cercano di stabilire il collegamento non sono compatibili.</p> <p>Il software può non essere impostato per un'emulazione di terminale corretta.</p>	<p>Accertarsi che entrambi i modem funzionino con le stesse impostazioni, compresi i bit di velocità, dati, parità e stop.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il software correttamente. 2. Spegnerne il server e riavviarlo. 3. Avviare il software di comunicazione, verificando le impostazioni e apportando le correzioni necessarie. 4. Riavviare il server e riprovare.

continua

Tabella 2-19: Problemi del modem *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Il modem non risponde a una chiamata in arrivo.	La modalità di risposta automatica può essere disattivata.	Attivare quest'opzione nel software di comunicazione.
	È collegata una segreteria telefonica, che risponde prima del modem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la segreteria telefonica -Oppure- Riconfigurare la modalità di risposta automatica, in modo che risponda prima della segreteria telefonica. 2. Riavviare il server e riprovare.
Il modem si scollega mentre è in linea.	Può esservi una connessione allentata.	Ricollegare eventuali connessioni allentate.
	Vi è un'interferenza o le condizioni della linea non sono perfette.	Verificare la connessione, componendo il numero più volte. Se ancora la comunicazione non è ottimale, contattare la società telefonica affinché controlli la linea.
	È attivata la funzione di attesa di chiamata sulla linea telefonica e una chiamata in arrivo interrompe la connessione.	Disattivare la funzione di attesa di chiamata e riprovare.
La stringa di inizializzazione (init) del comando AT non ha alcun effetto.	La stringa di inizializzazione potrebbe essere più lunga del necessario.	<p>Utilizzare la stringa più semplice possibile per eseguire l'operazione desiderata. La stringa di inizializzazione di default è:</p> <p>AT&F&C1&D2&K3</p>

continua

Tabella 2-19: Problemi del modem *continuazione*

Problema	Causa probabile	Soluzione possibile
Si verificano degli errori di connessione.	La velocità di trasmissione è troppo alta per la linea alla quale si sta cercando di accedere.	Verificare la velocità massima di trasmissione per il modem con il quale ci si vuole collegare e adeguare la velocità di trasmissione.
	La linea cui si accede richiede che sia disattivata la funzione di controllo d'errore.	Disattivare il controllo d'errore utilizzando il seguente comando AT: AT&Q6%0
	Vi è un'interferenza o le condizioni della linea non sono perfette.	Verificare la connessione, componendo il numero più volte. Se ancora la comunicazione non è ottimale, contattare la società telefonica affinché controlli la linea.
	Il modem al quale ci si vuole collegare può non essere aggiornato o conforme agli standard correnti CCITT e Bell.	Accertarsi che si tratti di un modello di modem recente e conforme con gli standard CCITT e Bell.
Non è possibile stabilire la connessione con un servizio online.	Il fornitore di accesso a Internet (ISP) richiede la disattivazione della funzione di controllo d'errore.	Disattivare il controllo d'errore utilizzando il seguente comando AT: AT&Q6%0
	Per accedere a questo provider occorre impostare una velocità di trasmissione ridotta.	Riconfigurare il software di comunicazione per correggere la velocità di trasmissione per la connessione, in modo che corrisponda al servizio che si sta contattando. Se il problema persiste, forzare una velocità di trasmissione più bassa (14400 baud) con il seguente comando AT: AT&Q6N0S37=11
Impossibile collegarsi a 56 Kbps.	Il provider non supporta questa velocità di trasmissione	Verificare la velocità di trasmissione massima per il collegamento con il provider, quindi adeguare le impostazioni. Riprovare, collegandosi a velocità più bassa.
	Vi è un'interferenza o le condizioni della linea non sono perfette.	Verificare la connessione, componendo il numero più volte. Se ancora la comunicazione non è ottimale, contattare la società telefonica affinché controlli la linea.

Problemi software

Le migliori fonti di informazione per i problemi software sono costituite dalla documentazione del sistema operativo e dei programmi applicativi, che può anche rimandare a strumenti specifici per rilevare i guasti in grado di segnalare gli errori e proteggere la configurazione del sistema.

Altre utili fonti di informazione sono l'utility Survey, disponibile sui server che utilizzano i sistemi operativi Microsoft Windows, Linux o Novell NetWare, e Insight Manager 7 (e versioni precedenti). Entrambe queste utility permettono di raccogliere informazioni importanti sull'hardware e sul software di sistema per facilitare la diagnosi degli errori.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Sistemi operativi
- Software applicativo
- Software di clustering
- Flashing remoto della ROM
- Gestione dei driver correnti
- Cancellazione del sistema.

Sistemi operativi

Problemi del sistema operativo

Fare riferimento alla tabella 3-1 per individuare e risolvere i problemi inerenti ai sistemi operativi.

Tabella 3-1 Problemi del sistema operativo

Problema	Soluzione possibile
Blocco del sistema operativo.	Effettuare la scansione dei virus con un'utility aggiornata per la scansione dei virus.
Vengono visualizzati errori nel registro degli errori.	Attenersi alle istruzioni indicate nel registro degli errori e consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
I driver IBM Token-Ring non vengono caricati.	Per il primo nodo dell'anello occorre impostare la velocità del controller di rete. Fare riferimento alla documentazione fornita con i driver del controller di rete.
Il sistema operativo non viene caricato ed è stato installato usando SmartStart.	Eseguire l'utility di setup del server.
Il sistema operativo non viene caricato ed era stato preinstallato in fabbrica.	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi di seguire le istruzioni riportate nella guida <i>Factory-Installed Operating System Software</i> fornita con il sistema operativo.2. Se tutte le istruzioni sono state seguite e si verifica ancora un problema, notare in quale fase l'installazione interrompe il caricamento. Il server si trova in fase di avvio? Durante l'installazione il server si riavvia più volte. È stato spento il server in un momento qualsiasi durante il processo di installazione? Se sì, riavviare il sistema con il CD SmartStart.

continua

Tabella 3-1 Problemi del sistema operativo *continuazione*

Problema	Soluzione possibile
<p>Il sistema operativo non viene caricato ed era stato preinstallato in fabbrica. (<i>continuazione</i>)</p>	<p>3. Per le installazioni di Microsoft Windows NT e Windows 2000, notare se l'installazione di fabbrica si è interrotta dopo che è stata premuta la combinazione di tasti Ctrl+Alt+Canc per visualizzare la schermata di accesso e dopo aver aperto la sessione come Administrator.</p> <p>4. Accendere il sistema e provare a riavviare i Post-Installation Tasks forniti nella guida <i>Factory-Installed Operating System Software Installation</i>.</p> <p>-Oppure-</p> <p>Per le installazioni Novell, notare se l'installazione di fabbrica si è interrotta dopo il processo di installazione quando si è aperta una sessione come Administrator. È stato aggiunto dell'hardware all'installazione di fabbrica? Rimuovere il nuovo hardware e ripetere l'installazione una volta completata l'installazione del sistema operativo. Consultare la documentazione fornita con l'hardware.</p> <p>5. Se il sistema operativo preinstallato in fabbrica non è ripristinabile, cancellarlo e installare di nuovo il sistema operativo.</p> <p>Vedere la sezione "Cancellazione del sistema" in questo capitolo.</p>
<p>Si verificano problemi del server dopo l'installazione di un service pack.</p>	<p>Il service pack potrebbe aver sovrascritto un file. Vedere la sezione "Aggiornamenti del sistema operativo" in questo capitolo.</p>

continua

Tabella 3-1 Problemi del sistema operativo *continuazione*

Problema	Soluzione possibile
<p>Si dispone del sistema operativo installato in fabbrica NetWare 5 e non è possibile collegare i controller di rete nella fase di completamento del processo di installazione.</p>	<p>Se è impossibile collegare i controller di rete durante la fase Protocols Interview, i buffer di ricezione del pacchetto potrebbero non essere impostati ad un valore abbastanza alto. Passare alla console durante la fase Protocols Interview e impostare questi parametri a valori più alti in modo da poter collegare i controller di rete. Si consiglia un'impostazione minima di 50 buffer per porta e una massima pari a 125 volte quella minima.</p> <p>Per modificare le impostazioni, digitare il seguente comando nella schermata della console di sistema (in cui XXX è il nuovo valore numerico):</p> <pre>Set Minimum Packet Receive Buffers=XXX Set Maximum Packet Receive Buffers=XXX</pre> <p>Aggiungere, inoltre, questi comandi al file STARTUP.NCF.</p> <p>Nota: quando si installano controller di rete Gigabit, l'impostazione minima dei buffer deve essere di 500 e la massima di almeno 2000.</p>
<p>Durante l'installazione, NetWare tenta di caricare MEGA4 XX.HAM o 120PCI.HAM e sul computer è installata una scheda Remote Insight Lights-Out Edition.</p>	<p>Nessuna azione necessaria. Questo evento non influisce sull'installazione di NetWare.</p>

Aggiornamenti del sistema operativo

Prestare attenzione quando si effettuano aggiornamenti del sistema operativo. In primo luogo controllare l'elenco delle correzioni degli errori fornito con gli aggiornamenti. Se non sono necessarie particolari correzioni, si consiglia di **non** effettuare l'aggiornamento. Alcuni aggiornamenti sovrascrivono file specifici di HP.

Se si decide di effettuare un aggiornamento del sistema operativo:

1. Eseguire un backup completo del sistema.
2. Effettuare l'aggiornamento del sistema operativo seguendo le istruzioni fornite.
3. Installare i driver correnti. Vedere la sezione "Gestione dei driver correnti" in questo capitolo.
4. Accendere il server.

Se si installa l'aggiornamento e si incontrano problemi, controllare il seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Selezionare il server e il sistema operativo utilizzati per individuare i file SoftPaq che possono risolvere il problema.

Ripristino di una versione di backup

Se recentemente è stato eseguito un aggiornamento del sistema operativo o del software e non è stato possibile risolvere il problema, è possibile tentare il ripristino di una versione del sistema salvata in precedenza. Prima di effettuare il ripristino della copia di backup, eseguire il backup del sistema corrente. Se il ripristino del sistema precedente non consente di risolvere il problema, si potrà ripristinare l'impostazione corrente per non perdere eventuali funzionalità aggiunte.

Consultare la documentazione fornita con il software di backup.

Quando riconfigurare o caricare il software

Se non è stato possibile risolvere il problema mediante tutte le opzioni descritte in precedenza, considerare la possibilità di riconfigurare il sistema. Prima di compiere questa operazione:

1. Confrontare il tempo previsto in cui il computer rimarrebbe inattivo con quello che si impiegherebbe per la soluzione dei problemi intermittenti. Potrebbe essere più conveniente ricominciare da capo rimuovendo e reinstallando il software che non funziona correttamente, oppure eseguire l'utility System Erase e reinstallare tutto il software di sistema.



ATTENZIONE: effettuare un backup prima di eseguire l'utility System Erase, perché l'utility ripristina lo stato originario di fabbrica del sistema, cancellando le informazioni della configurazione hardware corrente, inclusa la configurazione degli array e il partizionamento del disco, e formattando tutti i dischi rigidi collegati. Vedere "Cancellazione del sistema" in questo capitolo per tutte le istruzioni sull'uso di questa utility.

2. Accertarsi di avere stampato le informazioni elencate nel capitolo 1, "Diagnosi dei problemi".
3. Prima di cominciare, accertarsi di disporre di due backup validi. Verificarli mediante l'utility di backup.
4. Controllare il sistema operativo e le risorse del software applicativo per essere certi di disporre delle informazioni più recenti.
5. Se la configurazione corretta più recente non funziona, provare a ripristinare il sistema precedente mediante il software di ripristino del sistema operativo.

Vedere la tabella 3-2 per le informazioni sul software di ripristino utilizzabile con il sistema operativo.

Tabella 3-2: Software di ripristino

Sistemi operativi	Strumento software
Microsoft Windows NT, Windows 2000 e BackOffice Small Business Server	<p>Dischetto di emergenza (Emergency Repair Diskette). Consultare la documentazione di Windows NT, Windows 2000 o BackOffice Small Business Server per maggiori informazioni.</p> <p>I server HP consegnati con il software preinstallato includono l'accesso al menu Start dell'utility Emergency Repair Disk.</p> <p>Fare clic su <i>Start, Programmi e System Tools</i>. A questo punto è possibile creare o aggiornare il proprio Emergency Repair Diskette.</p>
Novell NetWare	<p>Riparare i volumi tradizionali con VREPAIR. Per riparare i volumi NSS, utilizzare sui sistemi NetWare 5.X il comando <code>NSS menu</code>, e sui sistemi NetWare 6 il comando <code>NSS/PoolVerify</code> seguito eventualmente dal comando <code>NSS/PoolRebuild</code>. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di NetWare.</p>
Caldera UnixWare e SCO OpenServer di Caldera	<p>Dischetto di avvio di emergenza. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di SCO UnixWare o OpenServer.</p>
Sun Solaris	<p>Dischetto di avvio Device Configuration Assistant. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Solaris.</p>
IBM OS/2	<p>Avviare il server dai dischetti di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di OS/2.</p>
Linux	<p>Per informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.</p>
Banyan VINES	<p>Per informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.</p>

Software applicativo

Fare riferimento alla tabella 3-3 per diagnosticare e risolvere i problemi dei programmi applicativi.

Tabella 3-3: Problemi software

Problema	Soluzione possibile
Il software si blocca.	Spegnere il server e le periferiche. Riavviare il computer.
	Effettuare la scansione dei virus con un'utility aggiornata per la scansione dei virus.
Si verificano errori dopo la modifica di un'impostazione software.	Controllare i registri di sistema. Ripristinare le impostazioni della configurazione originale.
Si verificano errori dopo la modifica del software di sistema.	Ripristinare le impostazioni della configurazione originale. Se è stata modificata più di un'impostazione, modificare un'impostazione alla volta per individuare la causa del problema.
Si verificano errori dopo aver installato un'applicazione.	Controllare le impostazioni di sistema. Potrebbe essere necessario ottenere le impostazioni dall'utility di setup del server e impostare manualmente le opzioni software. Consultare la documentazione fornita con l'applicazione e/o visitare il sito Web del produttore.
	Verificare la presenza di file sovrascritti.
	Controllare la documentazione fornita con l'applicazione per individuare quali file vengono aggiunti dall'applicazione.
	Accertarsi che l'installazione sia stata portata a termine in modo corretto. Provare a reinstallare l'applicazione.
Si verificano errori della stampante dopo l'installazione di un'applicazione.	Verificare che i driver siano i più recenti disponibili. Vedere "Gestione dei driver correnti" in questo capitolo.
	Accertarsi che tutti i driver della stampante siano installati.

Software di clustering

Se il server utilizza un software di clustering come Microsoft Cluster Server o Novell Cluster Services, consultare la documentazione fornita con l'applicazione per le informazioni su come risolvere i problemi di clustering. Consultare anche il sito Web Microsoft o Novell per analoghe informazioni e domande ricorrenti.

Insight Manager 7 (e alcune versioni precedenti) include anche una funzionalità integrata Cluster Monitor che raccoglie automaticamente i dati di configurazione del cluster.

Il seguente sito Web contiene numerose informazioni tecniche che riguardano i cluster:

www.compaq.com/highavailability

Problemi con il flashing remoto della ROM

Durante il processo di flashing remoto della ROM possono verificarsi dei problemi, a seguito dei quali fallisce l'aggiornamento della ROM sul sistema di destinazione. Alcuni di questi problemi possono essere provocati da errori dell'utente, mentre altri possono essere dovuti a una configurazione errata del sistema o a un guasto funzionale dell'hardware.

Rispettare i seguenti requisiti dell'utility per il flashing remoto della ROM:

- Disponibilità di un sistema client di amministrazione locale che utilizzi il sistema operativo Microsoft Windows 2000, Windows NT 3.51 o Windows NT 4.0.
- Devono essere presenti uno o più server remoti con la ROM di sistema da aggiornare. Se il server di amministrazione locale è l'unico sistema da sottoporre a flashing, i server remoti non sono necessari.
- Su ogni sistema di destinazione deve essere presente un account di utente amministrativo. L'account amministrativo deve usare lo stesso nome utente e la stessa password del sistema client di amministrazione locale.
- Tutti i computer devono essere collegati alla stessa rete e utilizzare protocolli che consentano loro di essere visti dal client amministrativo.

- Ogni sistema di destinazione deve avere una partizione di sistema installata di almeno 32 MB.
- Verificare che la versione di destinazione della ROM possa essere usata da tutti i server o controller di array che si stanno aggiornando.

NOTA: la connettività di rete è richiesta solo per il flashing di client remoti.

Accertarsi, inoltre, di seguire le seguenti istruzioni per la procedura di flashing remoto della ROM, presente sul seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Selezionare la famiglia, il modello e il sistema operativo del proprio server.

Se sono ancora presenti degli errori, fare riferimento alla tabella 3-4, che descrive i possibili guasti che si possono verificare durante questa procedura, i segnali e le possibili azioni correttive.

Tabella 3-4: Errori di aggiornamento della ROM remota

Problema	Segnali	Soluzione possibile
Errore di sintassi della riga di comando	Se non si usa la sintassi corretta della riga di comando, viene visualizzato un messaggio di errore che descrive l'errore di sintassi e il programma si chiude.	Correggere la sintassi e riavviare il processo.

continua

Tabella 3-4: Errori di aggiornamento della ROM remota *continuazione*

Problema	Segnali	Soluzione possibile
Parametri della riga di comando non validi o errati	Se si inseriscono parametri errati nelle opzioni della riga di comando, viene visualizzato un messaggio di errore che descrive il parametro non valido o errato e il programma si chiude (ad esempio, percorso di origine non valido per la configurazione del sistema o i file ROMPaq).	Correggere il parametro non valido e riavviare il processo.
Accesso negato al computer di destinazione	Se si specifica un computer di destinazione collegato in rete per il quale non si hanno privilegi di amministratore, viene visualizzato un messaggio di errore che descrive il problema e il programma si chiude.	Ottenere i privilegi di amministratore per il computer di destinazione e riavviare il processo.
Il collegamento di rete fallisce per la comunicazione remota	Dal momento che la connettività di rete non può essere assicurata, è possibile che il client di amministrazione venga scollegato dal server di destinazione durante la preparazione del flashing della ROM. Se durante la preparazione online del flashing della ROM la procedura di connettività remota fallisce, il flashing della ROM non viene eseguito per il sistema di destinazione. Viene visualizzato un messaggio di errore che descrive il collegamento interrotto e il programma viene chiuso.	Tentare di chiarire e correggere la causa del mancato collegamento e ripetere il processo.

continua

Tabella 3-4: Errori di aggiornamento della ROM remota *continuazione*

Problema	Segnali	Soluzione possibile
Errore durante il flashing della ROM	Una volta ultimata la preparazione online del flashing, la ROM di sistema viene sottoposta al flashing offline. Il processo non può essere interrotto, altrimenti l'immagine ROM viene danneggiata e il server non si avvia. La ragione più probabile dell'errore è un'interruzione della corrente durante il processo di flashing.	Richiamare le procedure di recupero emergenze descritte nella sezione "Recupero emergenze ROMPaq" del capitolo 5.
Sistema di destinazione non supportato	Se il sistema di destinazione non figura nell'elenco dei server supportati, viene visualizzato un messaggio di errore e il programma viene chiuso.	Solo i sistemi supportati possono essere aggiornati con l'utility Remote ROM Flash. Per sapere se il proprio sistema è supportato, si può: <ol style="list-style-type: none">1. Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/files/server2. Selezionare la famiglia, il modello e il sistema operativo del proprio server.3. Cercare sotto l'intestazione Utility la voce Remote ROM Flash Utility.

Gestione dei driver correnti

A seconda del sistema operativo utilizzato, i driver possono essere acquisiti con diversi metodi:

- singolo scaricamento
- aggiornamenti driver (DU)
- pacchetti di supporto Compaq (CSP) o pacchetti di supporto ProLiant (PSP)
- dischetti del software di supporto (SSD)
- Extended Feature Supplements (EFS).

Controllare il sito Web SoftPaq per trovare questi file dei driver:

www.compaq.com/support/files/server

I CSP, i PSP, gli SSD e gli EFS sono insiemi di driver, utility e agenti gestionali specifici per i vari sistemi operativi. Grazie a questi pacchetti, HP può migliorare il supporto di base di alcune periferiche al fine di aumentarne le prestazioni e aggiungere nuove funzionalità. I CSP, i PSP, gli SSD e gli EFS, se disponibili per il sistema operativo utilizzato, si possono scaricare dal sito Web citato sopra oppure direttamente dal CD SmartStart.

NOTA: se si installano i driver dal CD di SmartStart, verificare sul sito Web di SmartStart all'indirizzo www.hp.com/servers/smartstart se esiste una versione più aggiornata. Per ulteriori informazioni su SmartStart, consultare la documentazione sul CD SmartStart che accompagna il server.

I CSP e gli SSD sono anche forniti da *ActiveUpdate*[™], disponibile sul seguente sito Web:

www.compaq.com/activeupdate

NOTA: ActiveUpdate funziona solo sui sistemi che utilizzano il sistema operativo Microsoft Windows.

La tabella 3-5 elenca i metodi con i quali si possono ottenere i driver per ogni sistema operativo.

IMPORTANTE: eseguire sempre un backup prima di installare o aggiornare i driver di periferica.

Tabella 3-5: Ottenimento dei driver per i sistemi operativi

Sistema operativo	Metodo di ottenimento dei driver
Microsoft Windows	I CSP e i PSP sono disponibili per i server che utilizzano i sistemi operativi Microsoft Windows 2000 o Windows NT 4.0. Gli SSD sono disponibili per altre versioni dei sistemi operativi Microsoft Windows.
Linux	I driver Linux devono essere scaricati singolarmente. Controllare anche il seguente sito Web: www.compaq.com/products/servers/linux/linux-drivers.html
Novell NetWare	I CSP e i PSP sono disponibili per i server che utilizzano la versione più recente di Novell NetWare. Gli SSD sono disponibili per altre versioni dei sistemi operativi Novell NetWare.
Caldera e SCO	Gli EFS sono disponibili per i server che utilizzano i sistemi operativi Caldera e SCO.
Sun Solaris	I DU sono disponibili per i server che utilizzano il sistema operativo Sun Solaris.
IBM OS/2	Gli SSD sono disponibili per i sistemi che utilizzano il sistema operativo IBM OS/2.
Banyan VINES	I driver Banyan VINES devono essere scaricati singolarmente.

Cancellazione del sistema



ATTENZIONE: effettuare una copia di backup prima di eseguire l'utility System Erase. Tutti i dati memorizzati sul server verranno cancellati dall'utility System Erase. Questa utility ripristina lo stato originario di fabbrica del sistema, cancellando le informazioni della configurazione hardware corrente (inclusa la configurazione degli array e il partizionamento del disco) e formattando tutti i dischi rigidi collegati.

Eseguire l'utility System Erase se è necessario cancellare il sistema per le ragioni riportate di seguito:

- Si intende installare un nuovo sistema operativo su un server con un sistema operativo esistente.
- Si intende modificare la selezione del sistema operativo.
- Si è verificato un guasto che ha provocato un errore durante l'installazione di SmartStart.
- Si è verificato un errore durante l'installazione di un sistema operativo installato in fabbrica.

Utilizzando il CD SmartStart, è possibile eseguire l'utility System Erase in uno dei seguenti modi:

- Esecuzione dal CD
 - a. Avviare il server utilizzando il CD SmartStart.
 - b. Selezionare l'opzione **Run System Erase Utility** (Esegui l'utility System Erase) nella schermata dei menu.
 - c. Verrà visualizzato un messaggio indicante che eseguendo questa utility **tutti i dati** verranno eliminati.
 - d. Se si desidera cancellare il sistema, proseguire in base alle istruzioni riportate sullo schermo.

- Esecuzione dal dischetto
 - a. Avviare il server utilizzando il CD SmartStart.
 - b. Selezionare **Create Support Software** (Crea software di supporto) nella schermata dei menu.
 - c. Nella schermata successiva verrà richiesto se si desidera creare il software unicamente dal CD o da un server di integrazione. Selezionare l'opzione **Create software from CD only** (Crea software solo da CD).
 - d. In seguito verrà visualizzata una schermata contenente un elenco dei prodotti disponibili per la creazione del dischetto. Fare clic sull'utility **System Erase** e attenersi alle istruzioni visualizzate per la creazione del dischetto.
 - e. Togliere il CD SmartStart e riavviare il server utilizzando il dischetto creato per eseguire l'utility System Erase.

Strumenti di diagnostica

Gli strumenti di diagnostica per i server ProLiant sono stati sviluppati per assistere l'utente nella diagnosi di problemi, nell'esecuzione di test, nel monitoraggio e nella gestione dell'hardware del server. Per individuare quali sono gli strumenti di diagnostica forniti con il server, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server. Questo capitolo descrive i seguenti strumenti:

- Utility ADU (Array Diagnostic Utility)
- Diagnostics
- Server Management
- Utility Survey
- Adattatore diagnostico
- Stazione di diagnostica
- Utility Inspect
- Integrated Administrator
- Integrated Lights-Out
- Registro di gestione integrata
- Power-On Self-Test
- Driver di sicurezza per server blade.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Utility ADU (Array Diagnostic Utility)

L'utility ADU (Array Diagnostics Utility) è uno strumento basato su Windows e può essere eseguita su tutti i server ProLiant che supportano controller di array HP e utilizzano SmartStart 4.10 o versioni successive. Le due funzioni principali dell'utility ADU sono la raccolta di tutte le informazioni disponibili sui controller di array nel sistema e la creazione di un elenco di tutti i problemi rilevati. Per un elenco completo dei messaggi d'errore ADU generati, vedere l'appendice D. Il sistema genera soltanto i codici applicabili alla configurazione e alle opzioni impostate.

Il funzionamento di ADU si basa sull'invio di comandi multipli ai controller di array per rilevare l'esistenza di un problema. I dati così raccolti possono poi essere salvati in un file. Nei casi più difficili, questo file potrà essere esaminato dal servizio di assistenza HP. Nella maggior parte dei casi, ADU fornisce informazioni sufficienti per avviare immediatamente la risoluzione del problema.

NOTA: ADU non scrive né distrugge dati sull'unità. Non modifica né rimuove le informazioni di configurazione.

Per eseguire l'utility ADU:

1. Inserire il CD SmartStart nell'unità CD-ROM.
2. Riavviare il sistema dal CD SmartStart.
3. Selezionare **Array Diagnostic Utility (ADU)** dal menu **System Utilities** (Utility di sistema).

Viene visualizzato il messaggio "Please Wait" (Attendere) mentre l'utility ADU sta identificando i parametri di sistema.

ADU raccoglie le informazioni da tutti i controller di array collegati al sistema. Il tempo necessario per raccogliere tali informazioni dipende dalle dimensioni della configurazione di array.



ATTENZIONE: non interrompere l'alimentazione durante questo processo. L'utility ADU deve eseguire operazioni a basso livello la cui interruzione potrebbe causare il ritorno del controller a un livello di firmware precedente nel caso di aggiornamento del firmware tramite software.

Al termine del processo di raccolta delle informazioni, ADU visualizza la schermata principale o una tabella con i problemi rilevati.

Per generare un rapporto ADU, selezionare **File**, quindi **Save Data** (Salva dati) dal menu di comando.

Utility Diagnostics

Diagnostics è un'utility di diagnostica che verifica il funzionamento dell'hardware. Se vengono rilevati dei problemi, gli strumenti di diagnostica consentono, per quanto possibile, di individuare il componente che ha provocato l'errore. Sono disponibili varie versioni di Diagnostics, tra cui la versione più aggiornata, Enterprise Diagnostics LX32, e quelle precedenti per sistemi a 32 e a 64 bit. Fare riferimento alla documentazione specifica del server per stabilire il tipo di diagnostica supportato dal sistema.

I codici d'errore di Diagnostics vengono generati nel momento in cui il programma rileva un problema. Questi codici d'errore consentono di individuare i componenti difettosi. Vedere l'appendice B per un elenco dei possibili codici d'errore dei test, le cause e le operazioni da effettuare per eliminare tali problemi. Per ogni codice d'errore indicato nell'appendice B, nella colonna delle azioni consigliate sono elencate le procedure necessarie per risolvere il problema. Dopo avere eseguito ogni operazione, eseguire Diagnostics per controllare se la condizione di errore è stata risolta.

Enterprise Diagnostics LX32

Enterprise Diagnostics LX32 è uno strumento che può essere eseguito su tutti i server ProLiant che eseguono SmartStart 6.00 o versioni successive. Enterprise Diagnostics LX32 permette di visualizzare informazioni sulla configurazione hardware del server e di eseguire test hardware su processori, dispositivi di immissione, porte e dispositivi di comunicazione, dispositivi di memorizzazione, grafica e memoria.

Enterprise Diagnostics LX32 testa i vari componenti hardware per rilevare l'eventuale presenza di un problema funzionale. I dati così raccolti possono poi essere salvati in un file. Nei casi più difficili, questo file potrà essere esaminato dal servizio di assistenza HP. Nella maggior parte dei casi, Enterprise Diagnostics LX32 fornisce informazioni sufficienti per avviare immediatamente la risoluzione del problema.

NOTA: questo programma di diagnostica non scrive né distrugge dati sull'unità. Non modifica né rimuove le informazioni di configurazione.

La schermata di Enterprise Diagnostics LX32 è divisa in varie aree:

- Overview (Panoramica): permette di selezionare e di visualizzare varie categorie di informazioni sul server.
- Tests (Test): fornisce la possibilità di testare la funzionalità di tutti i componenti principali del server, e comprende i seguenti test:
 - Quick test (Test rapido): fornisce uno script predefinito in cui viene testato ogni componente hardware, senza necessità di intervento da parte dell'utente. Si tratta di uno script progettato per essere eseguito rapidamente.
 - Complete test (Test completo): fornisce uno script predefinito in cui viene testato ogni componente hardware. È possibile selezionare script con test interattivi o non interattivi.
 - Custom test (Test personalizzato): permette di decidere quale test eseguire. Alcuni dei test selezionati possono richiedere l'intervento dell'utente.

Si possono selezionare le seguenti modalità di test:

- **Interactive mode (Modalità interattiva):** permette il massimo controllo sul processo di test. L'utente determina se il test è stato superato o meno; il sistema può richiedere di inserire o di rimuovere uno o più dispositivi.
- **Unattended mode (Modalità non assistita):** non vengono visualizzati prompt. Gli eventuali errori rilevati vengono visualizzati al termine del test.
- **Status (Stato):** permette all'utente di sorvegliare il progresso dei test durante la loro esecuzione.
- **Log (Registro):** riassume gli errori rilevati. Se rileva un errore durante un test, l'utility Enterprise Diagnostics LX32 visualizza il tipo di errore, il codice dell'errore ed eventualmente un'azione consigliata per la correzione. Sono disponibili i seguenti registri:
 - **Scheda **Log**:** elenca i test eseguiti sul sistema, il numero di volte che ogni test è stato eseguito, il numero di errori rilevati durante ogni test e la durata totale di esecuzione di ogni test.
 - **Scheda **Error**:** elenca tutti gli errori trovati sul server, insieme ai rispettivi codici di errore.
 - **IML (Integrated Management Log):** elenca tutti gli eventi di gestione del server registrati nella NVRAM del server.
- **Online Help (Guida in linea):** fornisce informazioni sull'uso di Enterprise Diagnostics LX32 (interfaccia a schede, categorie della panoramica, descrizioni delle modalità di test, descrizioni dei test sui dispositivi, capacità di registrazione e informazioni sui guasti).

Ognuna di queste voci permette di ottenere informazioni di vario genere sul sistema.

Accesso a Enterprise Diagnostics LX32

Per accedere a Enterprise Diagnostics LX32:

1. Inserire il CD SmartStart nell'unità CD-ROM.
2. Riavviare il sistema dal CD SmartStart.
3. Selezionare **Server Diagnostics** nella scheda **Maintenance** del menu principale di SmartStart.
4. Viene visualizzato un pannello che segnala che Diagnostics sta identificando la configurazione di sistema. Diagnostics raccoglie informazioni da tutti i componenti hardware del server. Il tempo necessario per raccogliere tali informazioni dipende dalle dimensioni della configurazione del sistema. Al termine del processo di raccolta delle informazioni, Diagnostics visualizza la schermata principale o una tabella con una panoramica dei componenti hardware rilevati.

Esecuzione dei test

Per eseguire i test con Enterprise Diagnostics LX32:

1. Selezionare la scheda Test.
2. Selezionare il tipo di test che si desidera eseguire: Quick (Rapido), Complete (Completo), o Custom (Personalizzato)
3. Selezionare la modalità di test prescelta: Unattended o Interactive
4. Nell'elenco, selezionare il dispositivo (o i dispositivi) che si vogliono testare.
5. Per iniziare il test, fare clic sul pulsante Begin Testing (Inizia test).

Salvataggio dei rapporti di errore

Per salvare un rapporto di errore, scegliere il collegamento **Save** (Salva) nella barra dei menu.

Diagnosics su un sistema a 32 bit

L'utility Diagnostics per sistemi a 32 bit può essere eseguita dalla partizione di sistema (se configurata sul server) oppure da un dischetto Diagnostics.

Esecuzione di Diagnostics

Per eseguire Diagnostics dalla partizione:

- Se il server utilizza l'utility RBSU (ROM-Based Setup Utility), premere il tasto **F10** quando il sistema lo richiede durante il processo di avvio. Viene visualizzato un menu che presenta le voci **Test Computer** (Controlla computer) e **Inspect Computer** (Controlla computer). Selezionare **Test Computer** (Controlla computer).
- Se il server utilizza l'utility SCU (System Configuration Utility):
 - a. Accendere il server e premere **F10** quando appare il messaggio seguente:
"Press F10 for System Partition Utilities"
(Premere F10 per accedere alle utility della partizione di sistema)
 - b. Selezionare **Diagnostics and Utilities** (Diagnostica e utility) dal menu principale dell'utility SCU.
 - c. Selezionare **Test Computer** (Controlla computer) per eseguire Diagnostics.

Se il sistema non ha una partizione configurata, è necessario eseguire Diagnostics da un dischetto Diagnostics. Per eseguire Diagnostics da un dischetto Diagnostics, avviare il server con il dischetto Diagnostics inserito nell'unità A. Per realizzare un dischetto di diagnostica occorre eseguire il file Server Diagnostics disponibile nel seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Selezionare il server e il sistema operativo, quindi selezionare il file Server Diagnostics dalla sezione **Utilities** del sito Web.

Diagnosics su un sistema a 64 bit

Diagnosics per sistemi a 64 bit deve essere eseguito da un dischetto LS-120 Diagnostics.

Esecuzione di Diagnostics

Per creare e utilizzare il dischetto LS-120:

1. Scaricare SoftPaq in una directory sul disco rigido. Il file SoftPaq è un eseguibile autoestraente con un nome file basato sul numero SoftPaq e può essere scaricato dal seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Selezionare il server e il sistema operativo, quindi selezionare il file ServerDiagnostics dalla sezione Utilities nel sito Web.

2. Eseguire il file scaricato, che verrà estratto nella cartella Diagnostics64 sull'unità disco rigido.
3. Inserire un dischetto LS-120 nell'unità LS-240. Copiare tutti i file della directory Diagnostics64 su questo dischetto, ma non copiare la cartella Diagnostics64.
4. Inserire il dischetto LS-120 Diagnostics creato nell'unità A del sistema su cui si desidera eseguire Diagnostics e avviare il gestore di avvio EFI. Se si avvia il sistema con il dischetto già inserito nell'unità, uscire dalla schermata di diagnostica per tornare alla schermata del gestore di avvio EFI.
5. Caricare il Diagnostics Multiprocessor Driver:
 - a. Nella schermata EFI Boot Manager (Gestione avvio EFI), selezionare Boot Configuration (Configurazione di avvio).
 - b. Nella schermata Boot Configuration (Configurazione di avvio), selezionare Install EFI Driver (Installa driver EFI).
 - c. Nella finestra di prompt, digitare `DIAGMP.EFI`.
 - d. Nella successiva finestra di prompt, digitare `Diagnostics Multiprocessor Driver`.
6. Riavviare il server. Il sistema carica Diagnostics.

Uscita da Diagnostics

Per uscire da Diagnostics, selezionare **Exit Diagnostics** (Esci da Diagnostics) dal menu principale di Diagnostics oppure premere **Esc** e rispondere **Yes** (Sì) alla domanda del sistema se si è certi di voler uscire.

Dopo essere usciti da Diagnostics, scaricare il Diagnostics Multiprocessor Driver:

IMPORTANTE: se non si scarica il Diagnostics Multiprocessor Driver dopo essere usciti da Diagnostics, ad ogni riavvio del sistema viene visualizzato un messaggio d'errore e il caricamento del sistema operativo può risultare impossibile.

1. Nella schermata **EFI Boot Manager** (Gestore di avvio EFI), selezionare **Boot Configuration** (Configurazione di avvio).
2. Nella schermata **Boot Configuration** (Configurazione di avvio), selezionare **Uninstall EFI Driver** (Disinstalla driver EFI).
3. Viene visualizzato un elenco di driver. Selezionare **Diagnostics Multiprocessor Driver** e premere **Invio**.

NOTA: il nome del Diagnostics Multiprocessor Driver è stato impostato nel passo 5 della procedura "Esecuzione di Diagnostics" in questa sezione. Se l'utente ha selezionato un nome diverso da quello suggerito, questo nome comparirà nell'elenco dei driver.

Server Management

Insight Manager 7 e versioni precedenti (Insight Manager XE e Insight Manager) sono strumenti completi per la gestione di rete che controllano il funzionamento di server e client HP. Queste utility utilizzano i Management Agents per monitorare i sottosistemi chiave e diagnosticare i potenziali problemi. Per maggiori informazioni sugli strumenti di gestione dei server, visitare il seguente sito Web:

www.hp.com/servers/manage

Gli strumenti di gestione dei server sono disponibili sul CD Management, fornito con i server a 32 bit, oppure sul seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Selezionare il server e il sistema operativo dai menu a discesa.

Gestione del server sui server a 64 bit

Né l'applicazione Insight Manager 7 né le versioni precedenti di Insight Manager possono essere eseguite direttamente su un server a 64 bit. Insight Manager (o versione precedente) deve essere installato su un PC client Windows a 32 bit connesso al server a 64 bit mediante una connessione di rete. Agenti di gestione speciali a 64 bit sono forniti sul CD del software di supporto specifico del server fornito con il server stesso. Questi agenti sono installati sul server a 64 bit e si interfacciano con la versione di Insight Manager eseguita sul computer a 32 bit.

Per maggiori informazioni sull'installazione degli agenti di gestione a 64 bit su un server a 64 bit, consultare la documentazione utente specifica del server a 64 bit. Insight Manager 7 (o versione precedente) non viene fornito con i server a 64 bit. Questa utility è contenuta nel CD Management che viene fornito con tutti i server a 32 bit. Insight Manager 7 e le versioni precedenti possono anche essere scaricati dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/servers/manage

Fare riferimento alla guida utente inclusa nel CD Management per maggiori informazioni su Insight Manager 7 o su un'altra versione di Insight Manager contenuta sul CD.

Utility Survey

L'utility Survey, disponibile per i sistemi operativi Microsoft Windows, Linux e Novell NetWare, è un'applicazione online che riunisce e memorizza le informazioni determinanti relative all'hardware e al software in un unico file cronologico della configurazione. Se si verifica una modifica tra gli intervalli di raccolta dei dati, il file viene sovrascritto in modo da tenere conto sia della configurazione più recente sia delle modifiche rispetto alla configurazione precedente, consentendo così all'utente di mantenere un registro cronologico delle modifiche della configurazione del server. L'utility è stata sviluppata per consentire di risolvere i problemi senza sconnettere il server e per contribuire a ottimizzarne la disponibilità.

Esecuzione dell'utility Survey

L'utility Survey può essere installata dal CD SmartStart (se disponibile per il server), dal CD Management, dall'utility Integration Maintenance o da un SoftPaq scaricato dal seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Per informazioni sull'installazione e sull'esecuzione dell'utility Survey, consultare il CD Management.

NOTA: se il sistema operativo è stato installato in fabbrica, consultare la documentazione utente specifica del server per maggiori istruzioni sull'installazione dell'utility Survey e sulle procedure di accesso.

Quando viene eseguita, l'utility Survey crea un file di testo, denominato di solito SURVEY.TXT, che può essere aperto in un visualizzatore di testo come il Blocco note Microsoft. Il file SURVEY.TXT contiene il registro di gestione integrata, nonché informazioni su hardware, servizi attivi e risorse di sistema. L'elenco di eventi segue l'ordine degli slot del sistema. Dopo aver aperto il file di testo, è possibile stamparlo utilizzando le funzioni di stampa del visualizzatore. Per maggiori informazioni sui messaggi d'errore dell'elenco di eventi, vedere la sezione "Elenco degli eventi" in questo capitolo.

Adattatore diagnostico

Disponibile per alcuni server ProLiant BL, l'adattatore diagnostico mette a disposizione tastiera, mouse, monitor e accesso tramite connessione seriale a un singolo server blade. In questo modo è possibile risolvere i problemi di un server blade specifico usando Integrated Administrator o un'altra funzionalità di diagnostica dei server. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione utente del server.

Stazione di diagnostica

Disponibile per alcuni server ProLiant BL, la stazione di diagnostica permette di accendere e comunicare con un server blade o con uno switch di interconnessione al di fuori dell'ambiente rack. Con questa funzionalità è possibile osservare i LED dei server blade, controllare l'attività dei controller di rete, configurare un server blade o uno switch di interconnessione, caricare del software e diagnosticare i problemi dei server blade o degli switch di interconnessione usando Integrated Lights-Out (iLO). Per maggiori informazioni consultare la guida all'installazione della stazione di diagnostica.

Utility Inspect

L'utility Inspect fornisce informazioni sulla configurazione, ad esempio la configurazione corrente della memoria e la versione della ROM. Sono disponibili due versioni di Inspect, una per sistemi a 32 bit e l'altra per sistemi a 64 bit. Fare riferimento alla documentazione specifica del server per stabilire di quale tipo di sistema si dispone.

Esecuzione di Inspect su un sistema a 32 bit

Su un sistema a 32 bit l'utility Inspect può essere eseguita dalla partizione di sistema (se configurata sul server) oppure da un dischetto Diagnostics.

Per eseguire Inspect dalla partizione:

- Se il server utilizza l'utility RBSU (ROM-Based Setup Utility), premere il tasto **F10** quando il sistema lo richiede durante il processo di avvio. Viene visualizzato un menu che presenta le voci **Test Computer** (Controlla computer) e **Inspect Computer** (Controlla computer). Selezionare **Inspect Computer** (Controlla computer).

- Se il server utilizza l'utility SCU (System Configuration Utility):
 - a. Accendere il server e premere **F10** quando appare il messaggio seguente:
"Press F10 for System Partition Utilities"
(Premere F10 per accedere alle utility della partizione di sistema)
 - b. Selezionare **Diagnostics and Utilities** (Diagnostica e utility) dal menu principale dell'utility SCU.
 - c. Selezionare **Inspect Computer** (Controlla computer) per eseguire Inspect.

Se il sistema non ha una partizione configurata, è necessario eseguire Inspect da un dischetto Diagnostics. Per eseguire Inspect da un dischetto Diagnostics, avviare il server con il dischetto Diagnostics inserito nell'unità A. Per realizzare un dischetto di diagnostica occorre eseguire il file Server Diagnostics disponibile nel seguente sito Web:

www.compaq.com/support/files/server

Selezionare il server e il sistema operativo, quindi selezionare il file Server Diagnostics dalla sezione **Utilities** nel sito Web.

Dopo che l'utility Inspect è stata inizializzata, selezionare un'opzione hardware per visualizzare informazioni su quel dispositivo.

Esecuzione di Inspect su un sistema a 64 bit

Su un sistema a 64 bit Inspect può essere eseguita da Diagnostics selezionando Inspect Information (Controlla informazioni) dal menu principale. Vedere la sezione "Diagnostics su un sistema a 64 bit" in questo capitolo per maggiori informazioni sull'esecuzione di Diagnostics.

Inspect può anche essere eseguita da EFI Boot Manager. Dal menu principale di EFI Boot Manager, selezionare il menu **System Maintenance** (Gestione sistema) e quindi **System Inspect Menu** (Menu ispezione sistema).

Integrated Administrator

Disponibili per i server ProLiant BL e-Series, Integrated Administrator è un sistema di gestione e monitoraggio centralizzati che funziona come una combinazione tra un terminal server e un controller remoto dell'alimentazione, consentendo connessioni sicure fuori banda con la console seriale di tutti i server blade nel cabinet. Integrated Administrator garantisce la sicurezza del cabinet e dei server blade e la possibilità di gestione remota del server, costituendo uno strumento utile per diagnosticare i problemi del server. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla guida utente di *Integrated Administrator*.

Integrated Lights-Out

Se supportato dal sistema, iLO garantisce la sicurezza del server e la possibilità di gestione remota. Vi si può accedere da un client di rete tramite un browser Web supportato. Il sottosistema iLO include un microprocessore intelligente, una memoria di sicurezza e un'interfaccia di rete dedicata, il che lo rende indipendente dal server host e dal suo sistema operativo. iLO mette inoltre a disposizione funzionalità avanzate di risoluzione dei problemi, come la possibilità di visualizzare il registro di gestione integrata (IML), il registro degli eventi iLO, i messaggi d'errore POST e le variabili d'ambiente NVRAM. Con iLO è anche disponibile un pulsante virtuale NMI, che arresta il sistema operativo per il debug. Per maggiori informazioni sull'uso delle funzionalità iLO e per un elenco dei messaggi del registro degli eventi iLO, consultare la *Guida utente di Integrated Lights-Out*.

Registro di gestione integrata

Sui server che supportano il display IMD (Integrated Management Display), il registro di gestione integrata (IML, Integrated Management Log) sostituisce i registri Critical Error e Correctable Memory. Il registro di gestione integrata annota gli eventi di sistema e li memorizza in forma facilmente visualizzabile, contrassegnando ogni evento con un'indicazione di data e ora precisa al minuto.

NOTA: se il sistema operativo è stato installato in fabbrica, consultare la documentazione utente specifica del server per maggiori istruzioni sull'installazione del registro di gestione integrata e sulle procedure di accesso.

Gli eventi elencati nel registro di gestione integrata vengono classificati in base a quattro livelli di gravità:

- **Status** (Stato): indica un messaggio di tipo informativo.
- **Repaired** (Riparato): indica che è stata intrapresa l'azione correttiva.
- **Caution** (Attenzione): indica una condizione di errore non irreversibile.
- **Critical** (Critico): indica il guasto di un componente.

Il registro di gestione integrata IML richiede dei driver che dipendono dal sistema operativo. Per istruzioni sull'installazione dei driver appropriati, fare riferimento al CD SmartStart, se disponibile per il server.

Fare riferimento alla documentazione utente del server o alla guida dell'utente del display IMD fornita con il kit opzionale del display.

È possibile visualizzare gli eventi nel registro di gestione integrata in diversi modi:

- sul display IMD
- da Insight Manager 7 (e versioni precedenti)
- dall'utility Survey
- da IML Viewer
- dall'utility IML Management.

NOTA: alcune di queste utility possono non essere disponibili per ogni sistema operativo o server.

Elenco degli eventi

L'elenco degli eventi IML mostra i componenti interessati e i relativi messaggi di errore. Fare riferimento alla tabella 4-1 per un elenco di messaggi di eventi. Il formato dell'elenco è diverso a seconda dello strumento usato per la visualizzazione. Di seguito si riporta un esempio del formato di un evento come viene visualizzato sul display IMD:

```
**001 of 010**  
---caution---  
03/19/2002  
12:54 PM  
FAN INSERTED  
Main System  
Location:  
System Board  
Fan ID: 03  
**END OF EVENT**
```



ATTENZIONE: per evitare potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Tabella 4-1: Messaggi degli eventi

Messaggio di evento	Tipo di evento	Azione
Ambiente del computer		
System Fan Failure (Fan X, Location) (Guasto della ventola di sistema; ventola X, ubicazione)	Guasto di una ventola	Sostituire la ventola.
System Fans Not Redundant (Ventole di sistema non ridondanti)	Ventole non ridondanti	Aggiungere una nuova ventola o sostituire la ventola difettosa.
System Overheating (Zone X, Location) (Surriscaldamento del sistema; area X, ubicazione)	Condizione di surriscaldamento	Controllare tutte le ventole.
Memoria principale		
Corrected Memory Error threshold passed (Slot X, Memory Module Y) (Superamento soglia di errore di memoria correggibile; slot X, modulo di memoria Y)	Superamento della soglia di errori correggibili	Continuare il funzionamento normale, quindi sostituire il modulo di memoria durante il successivo intervento di manutenzione programmata, in modo da garantire un funzionamento affidabile.
Corrected Memory Error threshold passed (System Memory) (Superata la soglia degli errori corretti di memoria, memoria di sistema)		
Corrected Memory Error threshold passed (Memory Module unknown) (Superamento soglia di errore di memoria correggibile; modulo di memoria sconosciuto)		

continua

Tabella 4-1: Messaggi degli eventi *continuazione*

Messaggio di evento	Tipo di evento	Azione
Uncorrectable Memory Error (Slot X, Memory Module Y) (Errore di memoria non correggibile; slot X, modulo di memoria Y)	Errore irreversibile	Sostituire il modulo di memoria. Se il problema persiste, sostituire la scheda di memoria.
Uncorrectable Memory Error (System Memory) (Errore di memoria non correggibile: memoria di sistema)		
Uncorrectable Memory Error (Module unknown) (Errore di memoria non correggibile in un modulo sconosciuto)		
Processore		
Processor Correctable Error Threshold passed (Slot X, Socket Y) (Superata soglia errori del processore reversibili: slot X, zoccolo Y)	Superamento della soglia di errori correggibili	Sostituire il processore.
Processor Uncorrectable internal error (Slot X, Socket Y) (Errore interno irreversibile del processore: slot X, socket Y)	Errore irreversibile	Sostituire il processore.
Unrecoverable Host Bus Data Parity Error (Errore irreversibile di parità dati del bus host)	Errore del bus host	Sostituire la scheda sui cui è installato il processore.
Unrecoverable Host Bus Address Parity Error (Errore irreversibile di parità indirizzo bus host)		

continua

Tabella 4-1: Messaggi degli eventi *continuazione*

Messaggio di evento	Tipo di evento	Azione
Errore del bus EISA		
EISA Expansion Bus Master Timeout (Slot X) (Timeout bus master di espansione EISA: slot X)	Errore del bus di espansione	Spegnere il server e sostituire la scheda EISA.
EISA Expansion Bus Slave Timeout (Timeout bus slave di espansione EISA)		
EISA Expansion Board Error (Slot X) (Errore della scheda di espansione EISA: slot X)		
EISA Expansion Bus Arbitration Error (Errore di arbitraggio bus di espansione EISA)		
Errore del bus PCI		
PCI Bus Error (Slot X, Bus Y, Device Z, Function x) (Errore del bus PCI: slot X, bus Y, dispositivo Z, funzione x)	Errore del bus di espansione	Sostituire la scheda PCI.
Automatic Server Recovery-2 (ASR-2)		
ASR Lockup Detected: Cause (Rilevato blocco ASR. Causa)	Blocco del sistema	Esaminare il registro di gestione integrata (IML) per determinare la causa del blocco, quindi fare riferimento al capitolo 5, "Ripristino dagli errori", per informazioni sulla risoluzione dei problemi.

continua

Tabella 4-1: Messaggi degli eventi *continuazione*

Messaggio di evento	Tipo di evento	Azione
Sottosistema di alimentazione		
System Power Supply Failure (Power Supply X) (Guasto dell'alimentatore di sistema: alimentatore X)	Guasto dell'alimentatore	Sostituire l'alimentatore.
System Power Supplies Not Redundant (Alimentatori di sistema non ridondanti)	Alimentatore non ridondante	Aggiungere un alimentatore o sostituire l'alimentatore guasto.
Real-Time Clock Battery Failing (Guasto della batteria dell'orologio in tempo reale)	Batteria di configurazione del sistema scarica	Sostituire la batteria di configurazione del sistema.
A CPU Power Module (System Board, Socket X) (Un modulo di alimentazione CPU: scheda di sistema, zoccolo X) A CPU Power Module (Slot X, Socket Y) (Un modulo di alimentazione CPU: slot X, zoccolo Y)	Guasto del modulo di alimentazione	Sostituire il modulo di alimentazione.
System AC Power Problem (Power Supply X) (Problema di alimentazione sistema c.a.: alimentatore X)	Problema di alimentazione c.a.	Correggere il problema di alimentazione c.a. del sistema.
System AC Power Overload (Power Supply X) (Sovraccarico alimentazione sistema c.a.: alimentatore X)	Sovraccarico di alimentazione	Commutare la tensione da 110 V a 220 V oppure aggiungere un alimentatore supplementare (se il sistema lo consente). Se il problema persiste, rimuovere alcune delle opzioni installate.

continua

Tabella 4-1: Messaggi degli eventi *continuazione*

Messaggio di evento	Tipo di evento	Azione
Sistema operativo		
Blue Screen Trap: Cause [NT] (Schermata blu: causa [NT])	Blocco del sistema	Fare riferimento alla documentazione del sistema operativo in uso.
Kernel Panic: Cause [UNIX] (Errore Kernel. Causa [UNIX])		
Abnormal Program Termination: Cause [NetWare] (Chiusura anomala del programma: causa [NetWare])		
Automatic Operating System Shutdown Initiated Due to Fan Failure (Arresto automatico del sistema operativo a causa di guasto della ventola)	Guasto di una ventola	Sostituire la ventola.
Automatic Operating System Shutdown Initiated Due to Fan Failure	Condizione di surriscaldamento	Controllare tutte le ventole. Assicurarsi inoltre che il server sia adeguatamente ventilato e che la temperatura dell'ambiente sia compresa nell'intervallo richiesto.
Fatal Exception (Number X, Cause) (Arresto automatico del sistema operativo a causa di guasto della ventola. Eccezione irreversibile (Numero X, Causa))		

Test POST (Power-On Self-Test)

Il POST (Power-On Self-Test) è una serie di test di diagnostica che vengono eseguiti automaticamente sui server ProLiant e TaskSmart all'avvio del sistema. Per accertare il corretto funzionamento del sistema, il POST controlla il firmware e le varie unità.

Se il POST rileva un errore nel sistema, segnala la condizione d'errore attraverso un segnale acustico (se supportato dal sistema), un messaggio visivo o entrambi. Se sullo schermo compare un codice d'errore durante il POST oppure dopo un reset del sistema, attenersi alle istruzioni riportate nell'IC, che contengono un elenco completo di messaggi d'errore POST generati dai server ProLiant e TaskSmart. Il sistema genera soltanto i codici applicabili alla configurazione e alle opzioni impostate.

NOTA: diverse azioni indicate richiedono che siano eseguite l'utility Diagnostics oppure l'utility di setup fornita con il server in uso. La procedura di esecuzione di Diagnostics è riportata nella sezione "Diagnostics" precedentemente in questo capitolo.

BIOS Serial Console

BIOS Serial Console, disponibile per alcuni server, permette di visualizzare i messaggi d'errore POST, configurare le ROM opzionali e utilizzare l'utility RBSU mediante una connessione seriale senza che siano necessari una tastiera e un monitor locali. Se il server supporta BIOS Serial Console, fare riferimento alla *Guida utente di BIOS Serial Console* per maggiori informazioni.

Driver di sicurezza per server blade

Disponibile su alcuni server ProLiant BL, questo "health driver" controlla i dati operativi per i server blade e registra le condizioni anomale. È possibile accedere al registro creato dal driver di sicurezza mediante Insight Manager 7.

Ripristino dagli errori

Gli strumenti di ripristino dagli errori consentono di ripristinare il funzionamento del server dopo che si è verificato un errore. Questo capitolo descrive le procedure di ripristino d'emergenza ROMPaq, che consentono di eseguire il flashing della ROM di sistema danneggiata. Descrive inoltre gli strumenti di ripristino veloce dagli errori, come Automatic Server Recovery-2 (ASR-2), che sono in grado di diagnosticare e ripristinare velocemente il sistema quando si verifica un errore. Gli argomenti trattati in questo capitolo includono:

- Recupero emergenze ROMPaq
- Automatic Server Recovery-2
- Health Driver
- Protezione mediante password di ASR-2
- Messaggi del registro IML di ASR-2
- Automatic Revision Tracking
- Registrazione del ripristino dagli errori di memorizzazione
- Ricostruzione automatica della memoria di massa
- Registrazione del ripristino dagli errori dell'interfaccia di rete
- Registrazione del ripristino dagli errori di memoria.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Recupero emergenze ROMPaq

Per i server che non possiedono un'immagine ROM valida si può utilizzare il seguente processo.

IMPORTANTE: questa operazione deve essere eseguita su un server con ROM ridondante **sole se** entrambe le immagini ROM sono danneggiate. Se una sola immagine ROM è danneggiata, leggere le istruzioni complete nella sezione "Ripristino dell'immagine ROM ridondante" in questo capitolo.

1. Creare un dischetto ROMPaq utilizzando la versione più recente del server in questione.

IMPORTANTE: se la ROM è stata danneggiata da un'interruzione del processo ROMPaq, il tentativo iniziale di aggiornamento ROMPaq potrebbe aver modificato il contenuto del dischetto originale.

2. Spegnerne il server.
3. Inserire il dischetto ROMPaq.

Benché si utilizzi un dischetto ROMPaq standard, la vecchia immagine ROM non viene salvata durante questo processo.

4. Accendere il server.

La tastiera, il mouse e il monitor sono disattivati. Se il server dispone di un display di gestione integrato IMD (Integrated Management Display), questo è attivo. Il server emette due lunghi segnali acustici per indicare che si trova in modalità Disaster Recovery.

Se non si è in modalità Disaster Recovery, spegnere il server a attivare la modalità Disaster Recovery impostando gli interruttori di configurazione sul gruppo dei microinterruttori di manutenzione del sistema.

IMPORTANTE: queste impostazioni degli interruttori sono diverse per ogni server. Per reperire tali informazioni per il proprio server, fare riferimento alle impostazioni degli interruttori riportate nella documentazione utente specifica del server.

Prendere nota delle posizioni di tutti gli interruttori sul gruppo dei microinterruttori di manutenzione del sistema, in modo da poterle ripristinare una volta terminato il processo.

Il server legge quindi il dischetto e cerca l'immagine ROM più recente. Se il dischetto non è stato inserito, il sistema continua a emettere segnali acustici.

NOTA: se il server dispone di un display IMD, viene visualizzato il messaggio `Please insert ROMPaq diskette` (Inserire il dischetto ROMPaq) anche dopo che è stato installato un dischetto ROMPaq valido. Ignorare questo messaggio fino a quando il server non riconosce che il dischetto è un dischetto ROMPaq valido e cessa di emettere segnali acustici.

Il dischetto ROMPaq effettuerà quindi un flashing della ROM di sistema.

Se il server dispone di un display IMD, viene visualizzato il seguente messaggio:

```
ROMPaq flashing system ROM
(Flashing ROMPaq della ROM di sistema)
```

Una volta terminato il processo, viene emessa una sequenza di segnali acustici in crescendo e sul display IMD compare il seguente messaggio:

```
ROMPaq flash successful - Cycle Power
(Flashing ROMPaq riuscito. Spegner e riaccendere il
sistema)
```

Oppure, se l'operazione non fosse riuscita, viene emessa una sequenza di segnali acustici in ordine decrescente e sul display IMD compare il seguente messaggio:

```
ROMPaq flash failed
(Flashing ROMPaq fallito)
```

5. Al termine dell'operazione conclusa correttamente:
 - a. Spegner il server.
 - b. Rimuovere il dischetto ROMPaq.
 - c. Resettare gli interruttori di configurazione.
 - d. Accendere regolarmente il server.

-Oppure-

Se la procedura di aggiornamento ROMPaq fallisce, spegnere il server e ripetere le operazioni sopra descritte.

IMPORTANTE: se si sta eseguendo questa procedura su un server con ROM ridondante e in cui entrambe le immagini ROM sono danneggiate, ripetere l'operazione in successione (una volta per ogni immagine danneggiata). Se una sola immagine ROM è danneggiata, leggere le istruzioni complete nella sezione "Ripristino dell'immagine ROM ridondante" in questo capitolo.

Ripristino dell'immagine ROM ridondante

Se si interrompe l'alimentazione durante il processo di flash, un server dotato di ROM ridondante si avvia normalmente, ma l'immagine ROM inattiva (ridondante) risulta danneggiata.

Un messaggio d'errore POST (Power-On Self-Test) segnala:

```
105 - Current System ROM is corrupt - now booting redundant
System ROM
(La ROM di sistema è danneggiata. Verrà avviata la ROM di
sistema ridondante)
```

In questo caso si deve ripetere l'operazione di flashing in modo da ripristinare l'immagine ROM danneggiata. Dopo aver ripetuto il flashing dell'immagine danneggiata, il sistema si avvia usando l'immagine corretta più recente.

Automatic Server Recovery-2

È possibile abilitare la funzione di ripristino automatico del server (ASR-2, Automatic Server Recovery-2) in modo che riavvii il server dopo un errore hardware o software critico. Se si verifica un errore critico, il server registra le informazioni relative all'errore nel registro di gestione integrata (IML) e riavvia il sistema. In base all'utility di setup del server, si può configurare il sistema per il ripristino automatico o per l'accesso locale o remoto mediante operatore agli strumenti di configurazione e diagnostica.

NOTA: ASR-2 è disponibile solo sui sistemi operativi che utilizzano i driver ASR-2 forniti da HP.

ASR-2 dipende dal temporizzatore integrato e da Health Driver per la notifica regolare del regolare funzionamento del sistema all'hardware ASR-2. Se il tempo che intercorre tra le notifiche ASR-2 supera il periodo specificato, ASR-2 suppone che si sia verificato un errore e avvia il processo di ripristino.

Per configurare ASR-2:

- Sui server che eseguono l'utility RBSU (ROM Based Setup Utility):
 - a. Avviare RBSU.
 - b. Selezionare il menu **Automatic Server Recovery**.
 - c. Impostare ASR Status su Enabled.
 - d. Impostare il valore di ASR Timeout.
- Sui server che eseguono l'utility System Configuration Utility (SCU):
 - a. Avviare SCU.
 - b. Selezionare il menu **System Configuration** (Configurazione del sistema) e quindi **Configure Hardware** (Configura hardware).
 - c. Selezionare **View or Edit Details** (Visualizza o modifica dettagli).
 - d. Impostare su Enabled (Abilitato) lo stato di ripristino in seguito a errori software.
 - e. Impostare il timeout di ripristino per gli errori software.

Le funzioni di ripristino disponibili sono:

- **Software Error Recovery:** riavvia automaticamente il server dopo un blocco del server provocato dal software.
- **Environmental Recovery:** consente al server di riavviarsi quando le condizioni della temperatura, della ventola o dell'alimentazione in c.a. ritornano normali.

Ripristino non assistito

Per il ripristino effettuato in assenza dell'operatore, ASR-2 esegue le seguenti funzioni:

- Registra i dati dell'errore nell'IML
- Riavvia il server
- Cerca di riavviare il sistema operativo

Spesso il server si riavvia con successo, rendendo il ripristino non assistito la scelta ideale per le postazioni remote in cui non sia immediatamente disponibile personale qualificato.

ASR-2 tenta di riavviare il server compiendo al massimo dieci tentativi. Se non è in grado di riavviare il server entro 10 tentativi, ASR-2 registra un errore critico nel registro di gestione integrata (IML), avvia Diagnostics e abilita l'accesso remoto (se appositamente configurato).

Per utilizzare questo livello di ASR-2, è necessario configurare ASR-2 in modo che carichi il sistema operativo dopo il riavvio.

Ripristino assistito

Per il ripristino effettuato in presenza dell'operatore, ASR-2 esegue le seguenti funzioni:

NOTA: questa funzione è presente solo sui server che utilizzano l'utility System Configuration Utility. Il ripristino assistito non è disponibile sui sistemi che utilizzano RBSU.

- Registra i dati dell'errore nell'IML
- Riavvia il server
- Avvia Diagnostics dal disco rigido

- Abilita l'accesso remoto:
 - Se è stato configurato l'accesso via modem e il modem è dotato di una funzione Auto-answer, è possibile accedere da una postazione remota componendo il numero ed eseguire la diagnostica o riconfigurare il server in remoto.
 - Se Diagnostics è stato configurato per l'accesso in rete, è possibile accedere alle utility dalla rete. Insight Manager può essere utilizzato per l'accesso in rete o via modem.

Requisiti hardware

Per sfruttare al meglio ASR-2 con un modem occorrono:

- Un modem compatibile Hayes non PCI
- Diagnostics installato nella partizione di sistema del disco rigido
- ASR-2 configurato per caricare Diagnostics dopo il riavvio.

È anche possibile eseguire Diagnostics da una postazione remota su una rete Internetwork Packet Exchange (IPX) o Internet Protocol (IP) utilizzando la funzione Network.

- Per eseguire Diagnostics su una rete IPX, è necessario che nel sistema siano installati Insight Manager versione 2.0 o successiva oppure un emulatore di terminale NVT (Novell Virtual Terminal) con funzioni di terminale VT100 o American National Standards Institute (ANSI).
- Per eseguire Diagnostics su una rete IP, è necessario che nel sistema siano installati Insight Manager versione 2.10 o successiva oppure un emulatore di terminale Telnet con funzioni di terminale VT100 o ANSI.

Se si riceve la notifica che ASR-2 ha riavviato il server ed è passato al menu **Diagnostics and Utilities**, utilizzare Insight Manager 7 per visualizzare l'errore critico nel registro di gestione integrata. Eseguire Diagnostics per diagnosticare e risolvere il problema.

È possibile configurare ASR-2 per riavviare il server e quindi:

- Accedere al menu **Diagnostics and Utilities** per diagnosticare l'errore critico
- Oppure-
- Avviare il sistema operativo per ripristinare il più rapidamente possibile lo stato operativo del server.

Quando si abilita ASR-2 in modo che avvii il sistema operativo, il server tenta di avviarsi dalla partizione primaria. In questa modalità ASR-2 è in grado di notificare all'utente se si verifica un errore critico, ma non è in grado di accedere a Diagnostics.

IMPORTANTE: prima di configurare ASR-2, accertarsi che l'utility di setup del server e Diagnostics siano installati. Questi componenti devono essere installati affinché ASR-2 possa avviare Diagnostics dopo un riavvio del sistema. HP ne consiglia l'installazione anche se si intende configurare ASR-2 per l'avvio del sistema operativo.

Quando si abilita ASR-2 in modo che avvii Diagnostics, il server si riavvia dopo un errore critico e carica Diagnostics dalla partizione di sistema dell'unità disco rigido. A seconda del server utilizzato, è possibile configurare il sistema in modo che avvii Diagnostics in quattro modi diversi:

- Senza il supporto per la console remota, ad esempio con l'esecuzione di Diagnostics solo dalla console del server
- Con il supporto per la console remota utilizzando un modem per l'accesso via modem
- Con il supporto per la console remota utilizzando un modem per comporre un numero di telefono specifico
- Con il supporto per la console remota attraverso un collegamento di rete (IP o IPX).

Tabella 5-1: Funzioni di ASR-2

Funzioni	Definizione
Software error recovery (Ripristino da errori software)	Se si abilita questa funzione, ASR-2 viene attivato se il sistema operativo smette di rispondere, il che provoca blocco del sistema.
Software error recovery time-out (Timeout di ripristino in seguito a errori software)	Questa funzione determina il tempo di attesa del server prima di abilitare ASR-2 dopo un blocco del sistema operativo.
Standby recovery server option (Opzione del server di ripristino in standby)	Se si abilita questa funzione, l'attivazione di ASR-2 avvia una commutazione ad un server di ripristino in standby.
Standby recovery server port (Porta del server di ripristino in standby)	Porta utilizzata per comunicare con il server di ripristino.
Standby recovery time-out (Timeout di ripristino in standby)	Questa funzione determina il tempo di attesa del server prima di avviare la commutazione a un determinato server di ripristino in standby dopo l'attivazione di ASR-2.
Software error recovery boot option (Opzione avvio di ripristino in seguito a errori software)	Questa opzione consente il riavvio del server dal sistema operativo o da Diagnostics.
Thermal shutdown (Arresto per danni termici)	Se si abilita questa funzione, il server si arresta quando si verifica un errore termico critico.

continua

Tabella 5-1: Funzioni di ASR-2 *continuazione*

Funzioni	Definizione
UPS shutdown (Arresto per attivazione del gruppo di continuità)	Se si abilita questa funzione, il server si arresta se si attiva un gruppo di continuità.
UPS shutdown threshold (Soglia di arresto per attivazione del gruppo di continuità)	Questa funzione determina il tempo di attesa del server prima di arrestarsi dopo l'attivazione del gruppo di continuità. Se lo si desidera, questa impostazione concede all'amministratore il tempo sufficiente per eseguire eventuali operazioni necessarie o per arrestare il server in modo normale.

Health Driver

Il software Health Driver reimposta continuamente il timer di ASR-2 in base alla frequenza specificata nell'utility di setup del server, ad esempio 10 minuti. Se il timer di ASR-2 si azzerava prima del ripristino a causa di un blocco del sistema operativo o del server, ASR-2 riavvia il server da Diagnostics o dal sistema operativo, a seconda di quanto indicato nei parametri di configurazione del sistema. Il valore predefinito è dieci minuti e le impostazioni possibili sono 5, 10, 20 e 30 minuti.

Nel caso di server remoti o non assistiti, impostare il timeout di ripristino in seguito a errori software su 5 minuti per ridurre al minimo il periodo di inattività del server e consentire un ripristino rapido delle normali condizioni. Nel caso di server locali e assistiti, è possibile impostare il timeout di ripristino in seguito a errori software su 20 o 30 minuti, in modo da dare all'operatore il tempo di avvicinarsi al server e diagnosticare il problema manualmente.

Health Driver è indipendente dal timer ASR-2; quando viene caricato si abilita anche il timer ASR-2, consentendo così al driver, nel caso di errore, di rilevare e registrare le informazioni relative a numerosi errori hardware e software nel registro di gestione integrata (IML). Tuttavia, non è possibile abilitare il timer di ASR-2 senza caricare Health Driver.

Prima di riavviare il server, ASR-2 registra qualsiasi informazione disponibile relativa alla condizione del sistema operativo nel registro di gestione integrata IML. Queste informazioni possono essere utilizzate per diagnosticare un blocco del sistema operativo o del server, permettendo comunque il riavvio del server.

Per ulteriori informazioni relative al flusso degli eventi di ASR-2, fare riferimento alla guida alla manutenzione e all'assistenza del server disponibile sul seguente sito Web:

www.compaq.com/support/servers

Selezionare il server per visualizzare la libreria di riferimento.

Avvio di Diagnostics

L'avvio di Diagnostics è supportato solo sui sistemi che utilizzano l'utility System Configuration. Quando si verifica un errore critico e ASR-2 era abilitato per avviare Diagnostics, l'Health Driver specifico del sistema operativo registra i dati dell'errore critico nell'IML, mentre ASR-2 riavvia il sistema. Quando il sistema si riavvia, ASR-2 esegue Diagnostics dal disco rigido.

Se il parametro Dial-In Status è abilitato, il modem viene impostato in modalità di risposta automatica. Se si abilita lo stato Dial-Out, si abilita automaticamente anche lo stato Dial-In.

Se il parametro Network Status è abilitato, viene caricato il software di supporto della rete appropriato (IP o IPX in base al protocollo di rete). Questo software consente l'accesso remoto tramite la rete.

IMPORTANTE: Diagnostics viene caricato da una partizione di sistema appositamente creata sull'unità disco rigido. Questa partizione viene impostata durante la configurazione del server.

È possibile accedere al server e visualizzare i registri sullo stato del server:

- Nei server che non supportano il registro di gestione integrata IML
- In modalità remota tramite modem non PCI
- In banda tramite la rete
- Direttamente dal server.

Per l'accesso tramite modem è necessario che nel sistema sia installato Insight Manager versione 2.0 o successiva oppure un dispositivo di tipo terminale VT100 o ANSI. Utilizzare un monitor standard con emulazione ANSI o VT100 oppure un PC con emulazione ANSI o VT100. I parametri di comunicazione devono essere impostati su 8 bit di dati, nessuna parità e 1 bit di stop.

È anche possibile abilitare ASR-2 in modo che consenta l'accesso in rete attraverso la funzione Network Status nell'utility System Configuration. Per utilizzare questa funzione, è necessario che Insight Manager versione 2.0 o successiva oppure un emulatore NVT (Novell Virtual Terminal) siano installati su una rete IPX. Inoltre, la versione dell'utility System Configuration deve essere la 2.24 o una versione successiva. Per l'accesso IP, è necessario che nel sistema sia installato Insight Manager 2.10 o versione successiva oppure un emulatore di terminale Telnet. Inoltre, la versione dell'utility System Configuration deve essere la 2.24 o una versione successiva.

Quando si abilita ASR-2 in modo che il server si avvii dalle utility Diagnostics, le impostazioni dell'utility System Configuration devono essere simili a quelle della tabella 5-2 seguente.

Tabella 5-2: Impostazioni dell'utility System Configuration per l'avvio dall'utility Diagnostics

Opzione	Impostazione	Descrizione
Serial interface	COM1, COM2	Selezionare la porta di comunicazione per il modem utilizzato dal cercapersone e dalle funzioni remote di ASR-2. Le opzioni sono COM1 e COM2.
Dial-in status	Enabled (Abilitato)	<p>Impostare lo stato Dial-In su Enabled. Inoltre, verificare che l'opzione Reset Boot sia impostata sull'avvio da Diagnostics. Quando il sistema si avvia in seguito a un ripristino ASR-2, esso si avvia da Diagnostics, imposta il modem di gestione su risposta automatica e attende fino a quando l'amministratore non compone il numero per ottenere l'accesso ed eseguire Diagnostics.</p> <p>Quando si configura l'opzione di avvio del ripristino in seguito a errori software sull'avvio dal sistema operativo, questa opzione viene automaticamente disabilitata. Quando ASR-2 esegue una notifica all'utente, non è possibile comporre il numero per l'accesso a meno che ASR-2 non superi 10, il numero massimo di tentativi per il riavvio del server consentito. Quando ciò si verifica, ASR-2 riavvia il server da Diagnostics e imposta il modem in modalità di risposta automatica.</p>

continua

Tabella 5-2: Impostazioni dell'utility System Configuration per l'avvio dall'utility Diagnostics *continuazione*

Opzione	Impostazione	Descrizione
Dial-out status	Enabled (Abilitato)	<p>Consente a ASR-2 di chiamare una workstation remota. Selezionando questa opzione, si seleziona automaticamente lo stato Dial-In.</p> <p>Per utilizzare la funzione Dial-Out, impostare lo stato Dial-Out su Enabled e la stringa Dial-Out sul numero di telefono corretto. È anche necessario impostare l'opzione Reset Boot sull'avvio da Diagnostics. Quando il sistema si riavvia in seguito a un ripristino ASR-2, l'amministratore riceve una notifica sul cercapersone tramite Pager Status e Pager Dial String, il sistema si riavvia da Diagnostics e compone il numero di telefono indicato nella stringa Dial-Out. È possibile effettuare cinque tentativi di composizione del numero. Se dopo cinque tentativi non viene stabilito il collegamento, il modem viene impostato sulla modalità di risposta automatica.</p>
Dial-out string	555-1234	Immettere la stringa di chiamata seguita dal numero di telefono del computer remoto.
Network status	Enabled (Abilitato)	<p>Per consentire l'accesso in rete a Diagnostics, impostare lo stato di rete a Enabled e verificare che l'opzione Reset Boot sia impostata sull'avvio da Diagnostics.</p> <p>NOTA: lo stato di rete deve essere abilitato per l'accesso in rete.</p>
Network controller	Slot #	Selezionare il numero di slot del controller di interfaccia di rete che si desidera utilizzare per l'accesso in rete a Diagnostics.

continua

Tabella 5-2: Impostazioni dell'utility System Configuration per l'avvio dall'utility Diagnostics *continuazione*

Opzione	Impostazione	Descrizione
Network protocol	IP/IPX	<p>Per utilizzare l'accesso in rete IPX, impostare il protocollo di rete su IPX. Quando ASR-2 riavvia il server su Diagnostics, carica il supporto di rete IPX. In questo modo, si abilita l'accesso remoto attraverso NVT.</p> <p>Per utilizzare l'accesso in rete IP, impostare il protocollo di rete su IP. Per l'accesso in rete IP è inoltre necessario impostare l'indirizzo, la maschera di rete e l'indirizzo del router di rete IP. Quando ASR-2 riavvia il server su Diagnostics, carica il supporto di rete IPX, attivando l'accesso remoto via Telnet.</p>
Network host name	Server_HP	<p>Immettere il nome di rete del server. Per il nome, utilizzare dei trattini di sottolineatura in sostituzione degli spazi, ad esempio, Server_HP. Se si utilizza l'accesso in rete IPX a Diagnostics, questo nome viene utilizzato per segnalare i servizi host NVT. Questo nome di server viene visualizzato nell'elenco dei server di Insight Manager quando il sistema determina di poter comunicare tramite NVT. Impostare questo nome in modo che equivalga al nome del server che si assegna quando è in esecuzione il sistema operativo dell'host.</p>
Network controller	HP	<p>Impostazione adatta per tutti i controller di rete standard della HP.</p>
Network frame type	ETHERNET_II	<p>Selezionare il tipo di frame per la rete. Le selezioni possibili sono Ethernet e IBM Token Ring.</p>

continua

Tabella 5-2: Impostazioni dell'utility System Configuration per l'avvio dall'utility Diagnostics *continuazione*

Opzione	Impostazione	Descrizione
Network IP address	xxx.xxx.xxx.xxx	Immettere l'indirizzo IP per questo server in notazione standard separata da punti. NOTA: l'indirizzo IP di rete non viene utilizzato se si seleziona l'opzione personalizzata per il controller di rete. È necessario immettere l'indirizzo IP nel file NET.CFG caricato nella partizione di sistema.
Network IP net mask	xxx.xxx.xxx.xxx	Immettere la maschera di rete per questo server in notazione standard separata da punti. NOTA: l'indirizzo IP di rete non viene utilizzato se si seleziona l'opzione personalizzata per il controller di rete. È necessario immettere l'indirizzo IP nel file NET.CFG caricato nella partizione di sistema.
Network IP router address	xxx.xxx.xxx.xxx	Immettere il router da utilizzare per questo server in notazione standard separata da punti. NOTA: l'indirizzo IP del router di rete non viene utilizzato se si seleziona l'opzione personalizzata per il controller di rete. È necessario immettere l'indirizzo IP nel file NET.CFG caricato nella partizione di sistema.

Se si configura il server in modo che si riavvii e poi acceda al menu **Diagnostics and Utilities**, il sistema si prepara per la comunicazione remota. È possibile eseguire Diagnostics, Inspect Utility o l'utility di setup del server da una postazione remota usando una workstation che esegue un software di emulazione di terminale come Insight Manager 7.

Avvio del sistema operativo

L'avvio del sistema operativo è supportato solo sui sistemi che utilizzano l'utility System Configuration. Quando si abilita ASR-2 in modo che il server si riavvii dal sistema operativo e si verifica un errore critico, ASR-2 registra l'errore nel registro di gestione integrata (IML) e riavvia il server. Il sistema poi esegue il processo di riavvio normale.

IMPORTANTE: quando si abilita ASR-2 in modo che il server si avvii dal sistema operativo, le opzioni Modem Dial-In Status, Network Status e Modem Dial-Out Status vengono automaticamente disabilitate. In questa modalità non è possibile accedere al server e il server non può chiamare una workstation remota.

Durante il processo di ripristino, ASR-2 tenta di riavviare il server facendo al massimo 10 tentativi. Se non è in grado di riavviare il server entro il decimo tentativo, ASR-2 registra un errore critico nel registro di gestione integrata, riavvia il server da Diagnostics e imposta il modem in modalità di risposta automatica.

Quando si abilita ASR-2 in modo che si avvii dal sistema operativo, l'impostazione dell'utility System Configuration deve essere simile a quanto riportato nella seguente tabella 5-3:

Tabella 5-3: Impostazioni dell'utility System Configuration per inizializzare il sistema operativo

Opzione	Impostazioni
Interfaccia seriale	COM1
Dial-in status	Disabled (Disabilitato)
Stato Dial-out	Disabled (Disabilitato)
Stringa di Dial-out	555-1234
Stato dela rete	Disabled (Disabilitato)
Network protocol	IPX
Controller di rete	HP
Network host name	Server_HP

continua

Tabella 5-3: Impostazioni dell'utility System Configuration per inizializzare il sistema operativo *continuazione*

Opzione	Impostazioni
Network card slot	Slot #
Network frame type	ETHERNET_II
Indirizzo IP di rete	xxx.xxx.xxx.xxx
Network IP net mask	xxx.xxx.xxx.xxx
Indirizzo router di rete IP	xxx.xxx.xxx.xxx

Protezione mediante password di ASR-2

Le funzioni standard di impostazione password di HP funzionano in modo diverso durante l'esecuzione di ASR-2 rispetto a un normale avvio del sistema.

Quando è attivo ASR-2, il sistema non richiede la password di accensione, consentendo in questo modo a ASR-2 di riavviare il sistema operativo o Diagnostics senza l'intervento dell'utente.

Per garantire la protezione del sistema:

1. Impostare il server in modo che si avvii come server di rete (la relativa opzione Network Server Mode è disponibile nell'utility di setup del server). Selezionando questa opzione, la tastiera del server verrà bloccata fino a quando non si immetterà la password della tastiera.
2. Selezionare una password dell'amministratore (la relativa opzione Administrator Password è disponibile nell'utility di setup del server). Nell'esecuzione di ASR-2 in modalità assistita (locale o remoto), è necessario immettere questa password prima di poter apportare qualsiasi modifica alla configurazione del server.

Messaggi del registro IML di ASR-2

Nel registro di gestione integrata (IML) viene tenuta traccia degli errori della memoria e di quelli di tipo hardware e software che possono bloccare il sistema. Queste informazioni agevolano l'identificazione e la correzione del problema riducendo al minimo il periodo di inattività del server.

È possibile visualizzare il registro IML tramite Insight Manager 7 (o una versione precedente). L'utility di diagnostica risolve l'errore o suggerisce un'azione correttiva nei sistemi che non supportano i registri degli errori.

IML identifica e registra tutti gli errori descritti nella tabella 5-4.

Tabella 5-4: Funzioni di ASR-2

Messaggio	Descrizione
Abnormal Program Termination	Si è verificata una situazione anomala nel sistema operativo che ha provocato un guasto del sistema.
ASR-2 detected by ROM	Un'attività ASR-2 è stata rilevata e registrata dalla ROM di sistema.
ASR-2 Test Event	L'utility di setup del server ha generato un messaggio di avviso di prova.
ASR-2 Base Memory Parity Error	Il sistema ha rilevato un errore dei dati nella memoria estesa in seguito a un ripristino dovuto alla scadenza del timer di ASR-2.
ASR-2 Extended Memory Parity Error	Il sistema ha rilevato un errore dei dati nella memoria estesa in seguito a un ripristino dovuto alla scadenza del timer di ASR-2.
ASR-2 Memory Parity Error	La ROM di sistema non è stata in grado di assegnare una quantità di memoria sufficiente per creare uno stack. Per questo motivo non è stata in grado di visualizzare un messaggio sullo schermo o di continuare l'avvio del server.
ASR-2 Reset Limit Reached	È stato raggiunto il numero massimo di ripristini del sistema dovuti alla scadenza del timer di ASR-2; per questo motivo è stata avviata l'utility Diagnostics.

continua

Tabella 5-4: Funzioni di ASR-2 *continuazione*

Messaggio	Descrizione
Battery Failing	Il sistema avverte che la batteria del sistema si sta esaurendo. Sostituire la batteria entro 7 giorni per evitare la perdita dei dati di configurazione nella memoria non volatile. L'esaurimento della batteria che mantiene la RAM non volatile del sistema è imminente.
Caution: Temperature Exceeded	Il sistema operativo ha rilevato che la temperatura del sistema ha superato il livello di soglia. I dati del registro indicano se una sequenza di arresto automatico è stata avviata dal sistema operativo.
Diagnostic Error	L'utility Diagnostics ha rilevato un errore.
Error Detected On Boot Up	Il server ha rilevato un errore durante l'autotest di accensione (POST, Power-On Self-Test).
NMI - ASR-2 Timer Expiration	Il sistema operativo è stato avvertito della scadenza imminente del timer ASR-2.
NMI – Expansion Board Error	Una scheda sul bus di espansione ha indicato una condizione di errore che ha determinato il blocco del server.
NMI – Expansion Bus Master Time-Out	Una scheda di espansione sul bus master nello slot indicato non ha lasciato libero il bus dopo il tempo massimo, determinando il blocco del server.
NMI – Expansion Bus Slave Time-Out	Una scheda sul bus di espansione ha ritardato un ciclo del bus oltre il tempo massimo, determinando il blocco del server.
NMI - Fail-Safe Timer Expiration	Il software non è stato in grado di reimpostare il timer Fail-Safe, determinando il blocco del server.
NMI - PCI Bus Parity Error	È stato rilevato un errore di parità sul bus PCI.
NMI – Processor Parity Error	Il processore ha rilevato un errore di dati, determinando il blocco del server.

continua

Tabella 5-4: Funzioni di ASR-2 *continuazione*

Messaggio	Descrizione
NMI – Software Generated Interrupt Detected Error	Il software ha rilevato un errore di sistema, determinando il blocco del server.
Processor Exception	Si è verificata l'eccezione del processore indicato.
Processor Prefailure	Una CPU ha superato la soglia di errori corretti internamente, con numero eccessivo di errori ECC interni della cache.
Required System Fan Failure	Si è verificato un problema a livello di una ventola di sistema necessaria. I dati del registro indicano se una sequenza di arresto automatico è stata avviata dal sistema operativo.
Server Manager Failure	Si è verificato un errore a livello della scheda Server Manager/R.
UPS A/C Line Failure Shutdown or Battery Low	Il gruppo di continuità ha avvertito il sistema operativo di un guasto alla linea di alimentazione in c.a. I dati associati indicano se è stata avviata una sequenza di arresto automatico o se la batteria è quasi esaurita.

Automatic Revision Tracking

Alcuni errori possono essere risolti rivedendo le modifiche apportate alla configurazione del server. Il server è dotato di una funzione di registrazione automatica delle revisioni (ART, Automatic Revision Tracking) che consente di rivedere le ultime modifiche apportate alla configurazione del server.

Una funzione ART è la tabella cronologica delle revisioni, che contiene il numero di versione hardware della scheda di sistema e di ogni altra scheda di sistema in grado di fornire informazioni relative alla revisione compatibili con ART. Questa funzione permette di determinare il livello delle funzionalità del sistema senza aprire o spegnere l'unità. La tabella 5-5 contiene un esempio di una tabella cronologica delle revisioni.

Tabella 5-5: Tabella cronologica delle revisioni

Revisioni correnti	
Data	10/31/2000
Revisione della scheda di sistema	03
Versione del gruppo	1
Livello di revisione funzionale	C
Revisione del processore 01	01
Versione del gruppo	1
Livello di revisione funzionale	A
Revisioni precedenti	
Data	9/21/2000
Revisione della scheda di sistema	03
Versione del gruppo	1
Livello di revisione funzionale	C
Revisione del processore 01	01
Versione del gruppo	1
Livello di revisione funzionale	A

La tabella cronologica delle revisioni è memorizzata nella RAM (NVRAM) non volatile ed è possibile accedervi attraverso le utility Inspect e Insight Manager 7 (o versioni precedenti).

Registrazione del ripristino dagli errori di memorizzazione

Questa funzione (Storage Fault Recovery Tracking) controlla oltre 12 parametri di indicazione d'errore, ad esempio i timeout, i tempi di attivazione dei dischi rigidi e gli errori dell'autotest. È possibile utilizzare questi parametri per individuare i componenti del sottosistema di memorizzazione danneggiati e per correggere gli errori associati al controller o all'unità disco rigido.

Ricostruzione automatica della memoria di massa

Questa funzione (Storage Automatic Reconstruction) ricostruisce automaticamente i dati su un'unità di riserva in linea o sostitutiva nel caso un'unità disco sia danneggiata. Per utilizzare la funzione di ricostruzione, è necessario configurare il server in modo che supporti il mirroring di unità o la protezione dei dati. La ricostruzione non compromette l'attività del sistema consentendo un rapido ripristino della normale operatività del sistema.

Registrazione del ripristino dagli errori dell'interfaccia di rete

Questa funzione (Network Interface Fault Recovery Tracking) è in grado di controllare oltre 20 parametri di indicazione dell'errore, ad esempio gli errori di allineamento, i frame perduti e gli errori di copia dei frame delle interfacce di rete Ethernet e IBM Token Ring. La registrazione del ripristino dagli errori di rete riduce i tempi di inattività della rete rendendo possibile la diagnosi degli effettivi problemi di interfaccia di rete.

Registrazione del ripristino dagli errori di memoria

Questa funzione (Memory Fault Recovery Tracking) analizza il funzionamento del sottosistema della memoria cercando gli errori di memoria irreversibili.

Prevenzione degli errori

Questo capitolo fornisce informazioni che consentono di evitare problemi futuri. Sebbene molte delle indicazioni fornite siano suggerite dal buon senso, queste attività di prevenzione sono troppo importanti per essere ignorate. Vengono forniti suggerimenti sui seguenti argomenti:

- Preparazione alle modifiche
- Impatto minimo delle modifiche con l'utilizzo degli strumenti HP
- Uso di una metodologia
- Controllo visivo del server
- Riconoscimento dei problemi di alimentazione provocati da agenti naturali
- Prevenzione di
 - Problemi di gestione dell'alimentazione
 - Problemi di messa a terra
 - Problemi di temperatura
 - Danni alle unità rimovibili
 - Danni da cariche elettrostatiche
 - Danni al cablaggio
 - Errori delle unità a nastro.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Preparazione alle modifiche

Molti problemi si verificano quando si apportano modifiche al sistema. Nell'apportare le modifiche, seguire i suggerimenti riportati di seguito.

- Effettuare spesso il backup del sistema. Verificare che i backup non siano danneggiati prima di effettuare qualsiasi modifica. Se nel sistema sono memorizzati dati importanti, accertarsi di avere a disposizione almeno due backup validi completi del sistema operativo e dei dati, una copia del software di backup e un'unità a nastro funzionante in grado di leggere la copia di backup. La realizzazione di due backup garantisce il completo ripristino dei dati nell'eventualità che si verifichino dei problemi con il primo nastro o durante il primo tentativo di ripristino.
- Prendere nota di tutte le altre impostazioni. Consultare la sezione "Raccolta delle informazioni" nel capitolo 1 per sapere quale tipo di informazioni registrare.
- Documentare le impostazioni del sistema. Se si intende modificare la configurazione del sistema, prendere nota delle impostazioni correnti della configurazione. Sui sistemi che utilizzano l'utility System Configuration, creare un file denominato BACKUP.SCI su un dischetto prima di apportare qualsiasi modifica. Per fare questo, premere il tasto **F10** durante il processo di avvio per entrare nella partizione di sistema. Selezionare **System Configuration** (Configurazione di sistema), **Configuration Backup** (Backup configurazione), **Backup to a System Configuration SCI file** (Backup su file di configurazione di sistema SCI), **Enter filename (BACKUP.SCI)** (Immettere il nome file (BACKUP.SCI)) e premere **Invio** per scrivere i dati sul dischetto. Stampare inoltre un rapporto dell'utility Inspect. Fare riferimento al capitolo 4, "Strumenti di diagnostica", per accedere alle istruzioni.

- Per informazioni sui potenziali problemi che potrebbero verificarsi, controllare le risorse HP, il software e la documentazione dei prodotti di altri produttori. I siti Web costituiscono un'eccellente fonte da cui reperire queste informazioni. Fare riferimento all'appendice A, "Risorse HP".
- Se possibile, eseguire una modifica alla volta. In questo modo le variabili sono ridotte al minimo e si mantiene un ambiente controllato.
- Prendere nota dei risultati di ogni modifica dopo l'esecuzione, accertandosi di aver incluso eventuali messaggi di errore o informazioni aggiuntive raccolte.
- Accertarsi di disporre del tempo sufficiente per effettuare le modifiche.
- Controllare i potenziali conflitti tra i dispositivi prima di aggiungerne uno.
- Se si deve aggiungere un processore, conservare la scheda di terminazione. Se si verifica un problema con il processore, è possibile ripristinare il server con gli altri processori. Inserire le schede di terminazione in tutti gli slot dei processori non ancora occupati.
- Prima di effettuare l'aggiunta di unità disco rigido più grandi e veloci in un sistema di memorizzazione, accertarsi che non sia necessaria una variazione della temperatura o dell'alimentazione elettrica. Il calore generato da alcune delle unità disco rigido più grandi e veloci potrebbe causare un sovraccarico termico se non sono state prese prime delle misure adeguate.
- Se il server può disporre di un portacavi fisso o altro sistema di instradamento dei cavi, si evita di spezzare o disconnettere i cavi accidentalmente. Per maggiori informazioni su come instradare correttamente i cavi per il server, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.

Impatto minimo delle modifiche con l'utilizzo degli strumenti HP

Gestione degli aggiornamenti mediante un server di integrazione

Si supponga di utilizzare un server di integrazione come parte del processo di integrazione di SmartStart su un nuovo server o durante la manutenzione di un server esistente. È possibile creare un server di integrazione mediante il software Integration Maintenance Utility. Questa utility agevola gli aggiornamenti basati sulla rete rendendo possibile il collegamento con il server di integrazione e fornendo un elenco degli aggiornamenti disponibili su di esso.

L'utility Integrated Maintenance consente inoltre di accedere al software per effettuare gli aggiornamenti del server sul CD SmartStart, sul CD Management e sui CD Software Products.

Installazione coerente dei server con il processo di installazione replicata

Quando si configura un server, SmartStart può accedere al server di integrazione come sorgente del software di sistema, anziché utilizzare i relativi CD. SmartStart si collega dal server di destinazione al server di integrazione durante il processo di integrazione assistita o di installazione replicata. SmartStart esamina il server di integrazione per stabilire quale software è disponibile per l'installazione.

Per impostare un nuovo server di destinazione utilizzando un server di integrazione come sorgente del software, consultare il pieghevole di installazione di SmartStart.

Gestione del software del server

Quando si effettua l'aggiornamento di un server esistente che si trova sulla stessa rete del server di integrazione, il server di destinazione potrebbe accedere al server di integrazione mediante l'utility Integration Maintenance e applicare il software aggiornato memorizzato sul server di integrazione.

Altri modi per ridurre al minimo l'impatto delle modifiche

Controllo della versione

Una misura preventiva per non utilizzare driver obsoleti è offerta dalla funzione di controllo della versione che si trova in Insight Manager 7 (o versione precedente). Questa funzione verifica le versioni dei driver del sistema operativo, di Insight Management Agents, di Diagnostics e del firmware installati sul server. L'opzione di controllo della versione confronta quindi le versioni del sistema con il database delle versioni correnti del software e del firmware e indica se è necessario un aggiornamento e per quale ragione.

Struttura dei server

Configurare il server in modo da ridurre al minimo le conseguenze del periodo di inattività. Se possibile, suddividere il carico di lavoro tra diversi computer, anziché concentrarlo su uno solo. Inoltre, è utile raggruppare gli utenti che operano su server diversi della rete. Prevedere la frequenza di utilizzo e distribuire i server di conseguenza.

Riduzione al minimo degli aggiornamenti

Tenersi al corrente degli ultimi aggiornamenti per il sistema operativo e le applicazioni. Confrontare i rischi derivanti dall'esecuzione di un aggiornamento con la necessità di apportare le modifiche. Se si aggiorna un software, può risultare più problematico ripristinare il sistema dopo un guasto. D'altra parte, è opportuno aggiornare il software per effettuare le correzioni necessarie.

Uso di una metodologia

Seguendo un insieme di procedure coerenti quando si usa il server, si possono evitare i problemi o comunque agevolarne la soluzione quando questi si verificano.

- Usare convenzioni univoche per i nomi dei server, ad esempio nomi che indicano la posizione. L'uniformazione delle convenzioni di denominazione è utile per aiutare a ricordare dettagli spesso ignorati che possono essere determinanti per risolvere un problema.
- Utilizzare nomi o ID univoci per i dispositivi. Se si dispone di un elenco, è possibile ridurre il rischio di conflitti tra componenti. Utilizzare l'utility di setup del server per verificare la presenza di conflitti.
- Abituarsi a utilizzare gli strumenti e le risorse HP, il software e le risorse dei prodotti di altri produttori per essere al corrente dei potenziali problemi. È possibile evitare alcune situazioni critiche se si conoscono i problemi incontrati da altri utenti.
- Adottare una politica di backup affidabile. Programmare i backup in base alle esigenze del server. Se i dati vengono modificati frequentemente, è necessario eseguire spesso dei backup. Gestire le copie di backup in base alle necessità di ripristino delle informazioni. Controllare periodicamente le copie di backup per assicurarsi che i dati siano memorizzati correttamente.
- Preparare un piano di intervento prima che il server si guasti. Decidere ad esempio come intervenire in caso di guasto dei seguenti componenti:
 - unità di mirroring
 - scheda SCSI
 - controller di rete integrato
- Controllare periodicamente lo spazio sul disco rigido. Si consiglia di mantenere il 15% di spazio libero sulle unità disco rigido.
- Effettuare la scansione dei virus ogni settimana. Servirsi delle utility più recenti per la scansione dei virus per verificare che i dati non siano danneggiati.

- Conservare i dati cronologici. Non sarà possibile sapere che l'utilizzo del processore è aumentato del 50% se non se ne conosce l'utilizzo iniziale. Se si verificano dei problemi, è possibile utilizzare i dati per confrontare le situazioni precedenti e quelle successive. Ad esempio, potrebbe essere necessario conoscere i valori di utilizzo relativi a utenti, bus e potenza.
- Mantenere un'analisi di tendenza, in modo da disporre di previsioni per determinati momenti. Ad esempio, se la frequenza di utilizzo della CPU aumenta del 50% in determinate ore, sarà possibile constatare che tale situazione è normale per il server che si sta tenendo sotto controllo.
- Tenere un registro delle operazioni di risoluzione dei problemi. Quando si verifica un problema, prendere nota delle azioni eseguite per risolverlo. Questo potrebbe essere utile in futuro per risolvere più rapidamente lo stesso problema. Inoltre, è possibile conservare con il notebook dedicato alla diagnostica una copia stampata della configurazione di sistema e delle utility Inspect e Array Diagnostic (ADU), nonché i dischetti delle utility. In questo modo si può risparmiare tempo in futuro e garantire la massima accuratezza, in particolare durante la futura sostituzione di componenti.
- Tenere una mappa della topologia di rete aggiornata in un posto accessibile. Sarà utile per la soluzione dei problemi di rete.
- Se si dispone di un'unità a nastro, seguire un programma di pulizia regolare.
- Se si dispone di un'unità a nastro, non dimenticare di apporre le etichette sulle cartucce di nastro. Applicare le etichette sulla superficie visibile, in modo che non possano cadere o introdursi all'interno dell'unità a nastro.
- Conservare tutte le schede di terminazione degli slot del processore tolte al momento dell'installazione dei processori. È utile sostituire uno o più processori con delle schede di terminazione quando viene rilevato un processore guasto.

NOTA: affinché il server possa avviarsi, è necessario che tutti gli slot del processore contengano un processore o una scheda di terminazione saldamente installata.

- Tenere a disposizione alcune parti di ricambio. Tra le parti di ricambio da tenere vi sono i controller SCSI, gli alimentatori ridondanti hot plug, le ventole hot plug, le unità disco hot plug, i cavi SCSI, gli adattatori di rete, i moduli di alimentazione del processore ed eventualmente tutti i moduli I/O, supporti, processore e memoria, se si tratta di un server modulare.

- Acquistare nuove parti di ricambio via via che vengono utilizzate.
- Non pulire i connettori con una gomma, poiché si rischia di asportare il rivestimento dorato dei contatti, causando una scarica elettrostatica e lasciando dei residui. Se è necessario pulire i connettori, utilizzare alcool isopropilico o una speciale soluzione detergente, applicata con un panno di cotone.

Controllo visivo del server

È necessario controllare periodicamente sul server gli elementi riportati di seguito. Un controllo visivo può prevenire molti problemi.

- Accertarsi che i computer e i rack non siano posti contro le pareti e che attorno a essi vi sia uno spazio adeguato per consentire un flusso d'aria corretto.
- Allontanare dal computer gli oggetti magnetizzati utilizzati in ufficio, ad esempio cacciaviti magnetizzati e telefoni con suonerie elettromagnetiche.
- Accertarsi che il server **non** condivida una linea di alimentazione con macchine con un forte assorbimento elettrico, ad esempio stampanti laser, condizionatori d'aria, fotocopiatrici, macchine per il caffè e prese multiple prive di messa a terra.
- Controllare periodicamente le prese di corrente c.a. collegate a terra per verificare se richiedono riparazioni.
- Togliere il coperchio del sistema e rimuovere eventuali depositi di polvere con una bomboletta di aria compressa, serrare le connessioni allentate, riposizionare le schede e ispezionare i cavi per verificare se vi sono tratti consumati. Allontanare i cavi dalle sorgenti di calore e non tenderli eccessivamente, se possibile.



ATTENZIONE: per evitare possibili problemi, leggere **sempre** le avvertenze riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

- Controllare che vi sia un flusso d'aria adeguato e rimuovere eventuali ostruzioni delle ventole.

- Controllare la presenza di polvere sulle parti esterne del server, ad esempio sulle ventole.
- Controllare il server dopo le interruzioni di corrente dovute ad agenti naturali. Fare riferimento alla sezione "Riconoscimento dei problemi di alimentazione provocati da agenti naturali" in questo capitolo.

Individuazione dei problemi di alimentazione provocati da agenti naturali

Alcuni problemi relativi all'alimentazione sono causati da agenti naturali, quali i temporali, le temperature eccessive, il ghiaccio, la pioggia e il vento. I temporali possono causare sbalzi e picchi di tensione. Uno sbalzo è una variazione indesiderata dell'alta tensione su una linea di alimentazione che generalmente dura solo una frazione di secondo, mentre un picco è un aumento di tensione improvviso e di breve durata. Le temperature eccessive prodotte da un intenso utilizzo dei condizionatori d'aria possono sovraccaricare la rete elettrica, causando tensioni irregolari, erogazioni ridotte oppure guasti elettrici. Per erogazioni ridotte si intendono le riduzioni di tensione pianificate dalla società fornitrice di energia elettrica per contrastare la domanda eccessiva rivolta alla rete di generazione e distribuzione. I temporali possono provocare condizioni di blackout totale per via dell'interruzione dell'alimentazione.

Le interruzioni dell'alimentazione assumono varie forme, tra cui sbalzi e cali di tensione, picchi, stati transitori, erogazioni ridotte e guasti gravi dell'alimentazione. Ogni volta che si verifica un'interruzione dell'alimentazione è necessario controllare sul server i segnali che indicano i danni e la perdita dei dati, i danni dei file e dell'hardware. Il problema principale legato alle interruzioni di corrente è che i danni non sono immediatamente visibili e, di conseguenza, spesso vengono rilevati solo in un periodo successivo all'interruzione di corrente.

Prevenzione dei problemi di gestione dell'alimentazione

Quando si definiscono i requisiti di alimentazione del server, considerare i seguenti fattori:

- Requisiti generali dell'alimentazione
- Consumo di corrente della configurazione desiderata
- Alimentatori necessari per la configurazione desiderata
- Cavi di alimentazione necessari per la configurazione desiderata
- Requisiti di ridondanza dell'alimentazione.

Requisiti generali dell'alimentazione

Accertarsi di rispettare i requisiti di alimentazione descritti nella documentazione utente specifica al tipo di server. L'installazione dell'apparecchiatura deve essere inoltre eseguita secondo le normative locali o regionali riguardanti l'installazione di apparecchiature elettroniche da parte di elettricisti qualificati.

Per informazioni sui valori nominali di alimentazione elettrica di un componente opzionale, consultare l'apposita etichetta del prodotto o la documentazione per l'utente fornita con il componente.

Considerazioni sul consumo di corrente

Prima di configurare il server è importante valutare i requisiti di consumo e determinare il numero di alimentatori e moduli SPM (se concerne il server in questione), necessari per garantire al sistema una capacità di alimentazione adeguata. Oltre a stabilire i requisiti minimi dell'alimentazione elettrica, occorre considerare eventuali esigenze di ridondanza, nel caso sia applicabile al proprio server. Per ulteriori informazioni sulle specifiche capacità dell'alimentazione del server in questione, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server. Per calcolare nella maniera più accurata le capacità d'alimentazione e valutare i limiti relativi, utilizzare l'apposito software di calcolo disponibile sul sito Web ActiveAnswers al seguente indirizzo:

activeanswers.compaq.com/aaconfigurator

Considerazioni sugli alimentatori

Una volta determinati i valori di alimentazione del server, installare gli alimentatori necessari per il livello di ridondanza richiesto. Se il server utilizza dei moduli di alimentazione del sistema (SPM), fare riferimento alla documentazione utente specifica al tipo di server per determinare la configurazione necessaria degli alimentatori/SPM.

Considerazioni sui cavi di alimentazione

Se il server supporta un'alimentazione ridondante in c.a., esistono più configurazioni possibili per i cavi di alimentazione. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per determinare la configurazione appropriata per il modello utilizzato.

Considerazioni sull'alimentazione ridondante

Se è disponibile per il server, un'alimentazione ridondante protegge il server dai guasti all'alimentazione causati da una delle seguenti condizioni:

- Guasto in uno dei due circuiti c.a. che alimentano il server
- Distacco accidentale di uno dei cavi di alimentazione del server
- Guasto di uno degli alimentatori (o SPM, se presenti).

IMPORTANTE: l'alimentazione ridondante descritta in questa sezione non offre la stessa protezione di quella fornita da un gruppo di continuità. Nel caso di un'interruzione totale di corrente per un evento grave che coinvolga tutti i cavi di alimentazione del server, il sistema inevitabilmente si spegnerà. Per garantire una protezione completa, HP consiglia pertanto di installare un gruppo di continuità adeguatamente dimensionato.

Fare riferimento alla documentazione specifica del server per determinare i requisiti di alimentazione ridondante necessari.

Prevenzione dei problemi di messa a terra

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro, il server deve essere dotato di una messa a terra adeguata.

Per informazioni specifiche su come eseguire la messa a terra, fare riferimento alla documentazione utente del server.

Prevenzione dei problemi di temperatura

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro, collocare il server in un ambiente climatizzato e ben ventilato.

La temperatura massima operativa dell'ambiente consigliata da HP per la maggior parte dei prodotti server è di 35 °C. La temperatura nel locale in cui si trova il rack non deve superare i 35 °C.

La temperatura operativa all'interno del rack è sempre superiore alla temperatura dell'ambiente e dipende dalla configurazione delle apparecchiature del rack. È necessario controllare la temperatura massima operativa dell'ambiente per ogni apparecchiatura prima dell'installazione.

Per maggiori informazioni sui requisiti di temperatura del server, fare riferimento alla documentazione utente specifica al tipo di server.



ATTENZIONE: per ridurre il rischio di danni alle apparecchiature durante l'installazione di componenti opzionali di altri produttori:

- Accertarsi che l'apparecchiatura opzionale non impedisca la ventilazione dei server ProLiant installabili su rack o non incrementi la temperatura interna del rack oltre i valori massimi specificati.
 - Accertarsi che durante l'installazione dei componenti opzionali nel rack non venga superata la temperatura massima operativa dell'ambiente stabilita dal produttore dell'apparecchiatura opzionale.
-

Prevenzione dei danni alle unità rimovibili

Le unità rimovibili sono componenti fragili che devono essere maneggiati con cura. Per evitare danni al computer, danni alle unità rimovibili o la perdita di dati, attenersi alle precauzioni riportate di seguito:

- Prima di rimuovere un'unità a dischetti, un'unità CD-ROM o un'unità DVD, verificare che le unità siano **vuote**. Verificare inoltre che il vassoio del CD-ROM o del DVD sia chiuso.
- Prima di maneggiare un'unità, assicurarsi di avere scaricato l'elettricità statica. Quando si maneggia un'unità, evitare di toccare il connettore.
- Maneggiare le unità su superfici dotate di uno spessore di almeno 2,5 cm di materiale antiurto.
- Non lasciar cadere le unità da qualsiasi altezza su qualsiasi superficie.
- Non mettere le unità in contatto con prodotti che generano campi magnetici, come monitor o altoparlanti.
- Non esporre le unità a temperature elevate e non farle entrare in contatto con liquidi.

Prevenzione dei danni provocati da scariche elettrostatiche

Molti componenti elettronici sono sensibili alle scariche elettrostatiche (ESD). La struttura del circuito determina il grado di sensibilità. I filtri di rete presenti in molti circuiti integrati forniscono una certa protezione, ma in molti casi la scarica contiene potenza sufficiente per alterare i parametri dei dispositivi o per fondere le connessioni in silicio.

Un'improvvisa scarica di energia elettrostatica da un dito o da un altro conduttore può rovinare dispositivi o microcircuiti sensibili all'energia elettrostatica. Spesso la scarica non viene vista né sentita, arrecando tuttavia gravi danni. Un dispositivo elettronico esposto a una scarica elettrostatica può non subire alcun danno e può funzionare perfettamente per il normale ciclo di vita. Oppure può funzionare normalmente per un certo periodo, ma subire una degradazione degli strati interni che ne riduce la durata.

Prevenzione dei danni ai cavi

Maneggiare i cavi con estrema cura per non rischiare di danneggiarli. Applicare solo la tensione necessaria per sbloccare o bloccare i cavi durante le fasi di inserimento e rimozione. Maneggiare i cavi tramite il connettore quando possibile. In tutti i casi, evitare di torcere e di strappare i cavi. Assicurarsi che i cavi siano disposti in modo da non poter restare impigliati in componenti rimossi o sostituiti.

Prevenzione degli errori delle unità a nastro

Spesso i problemi relativi alle unità a nastro sono causati da supporti difettosi o inferiori agli standard. Di seguito sono descritte le procedure di pulizia consigliate.

- Pulire i supporti ogni otto ore. Tale frequenza è superiore a quella consigliata dal produttore, che è "ogni 25 ore", ma in questo modo sarà possibile ridurre il numero di guasti. La pulizia frequente è particolarmente importante per i supporti nuovi, che necessitano di pulizia più frequente rispetto ai supporti utilizzati per almeno quattro o cinque backup.
- Dopo che si verifica un guasto, è consigliabile pulire i supporti quattro volte.
- Se si riceve un messaggio relativo all'ostruzione delle testine (e si sta utilizzando il firmware più aggiornato e si effettua la pulizia ogni otto ore), registrare sull'etichetta della cartuccia che si è verificato un guasto. Sostituire quindi tutte le cartucce per le quali si verifica un guasto più di tre volte.

Questa appendice contiene ulteriori risorse che possono essere di aiuto nella ricerca e soluzione di particolari problemi. Le risorse incluse in questo capitolo ricadono sotto le seguenti categorie:

- Risorse in linea
- Software e risorse opzionali
- Risorse generali del server
- Risorse dei sistemi ProLiant BL e-Class.

NOTE: per ulteriori risorse, rivolgersi al fornitore di servizi autorizzato.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.

Risorse in linea

Tabella A-1: Risorse in linea

Fonte	Descrizione	Ubicazione
Sito Web HP	Strumenti e informazioni per la soluzione dei problemi, nonché driver e immagini della ROM Flash aggiornati.	Accedere al seguente sito Web: www.hp.com
Documentazione utente specifica del server	L'insieme della documentazione consegnata con il server, incluso la guida all'installazione e configurazione, la guida alla manutenzione ed assistenza e il pieghevole dell'installazione e della configurazione.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.
Indirizzo e-mail dello staff di assistenza	Un modo per sottoporre domande al servizio di assistenza tecnica per posta elettronica. L'unico indirizzo e-mail HP che viene controllato dal servizio di assistenza tecnica.	Utilizzare il seguente indirizzo e-mail: support@compaq.com
Supporto sui servizi Internet commerciali	Un forum per inviare domande all'assistenza tecnica HP o ad altri utenti HP utilizzando la funzione Message Base disponibile nei forum dell'assistenza presenti sui tre provider Internet indicati a lato. Consente di accedere ai file delle utility HP, ai driver, al software e ad altre informazioni relative a HP.	Per ulteriori informazioni, contattare direttamente questi provider Internet: <ul style="list-style-type: none"> • America Online • CompuServe • Prodigy
ActiveUpdate	Un'applicazione basata sul Web che fornisce aggiornamenti, notiziari per i clienti, notifiche preventive e aggiornamenti software.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/products/servers/management/activeupdate

continua

Tabella A-1: Risorse in linea *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
Informazioni <i>PaqFax™</i>	Informazioni tecniche sulla garanzia e l'assistenza inviate via fax.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/paqfax
Soluzioni <i>ActiveAnswers</i>	Un servizio di soluzioni online che fornisce un set di strumenti, forum e informazioni relativi ai server HP.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/ActiveAnswers
Ask Compaq	Motore di ricerca, basato su Ask Jeeves, in grado di reperire le informazioni sui server ProLiant. Questo motore di ricerca risponde alle richieste formulate come domande.	Accedere al seguente sito Web: askq.compaq.com/askserver
Servizi <i>CarePaq™</i>	Informazioni sulla garanzia e aggiornamenti di servizi e assistenza	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/services/carepaq
TechNotes	Documentazione elettronica che facilita la comprensione di un argomento tecnico specifico. Gli argomenti inclusi concernono, ad esempio, la gestione delle prestazioni della rete, la gestione del server e l'interconnettività dei sistemi operativi.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/techpubs/technotes
White paper	Documentazione elettronica su argomenti tecnici complessi. Questi white paper contengono procedure e dettagli approfonditi. Gli argomenti inclusi concernono, ad esempio, i prodotti e le tecnologie HP, i sistemi operativi, i prodotti di rete e le prestazioni.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/techpubs/whitepapers

Software e risorse opzionali

Tabella A-2: Software e risorse opzionali

Fonte	Descrizione	Ubicazione
Risorse Paq	Strumenti, utility e informazioni relative ai server HP. Disponibili per i server che supportano i sistemi operativi Microsoft Windows NT, Windows 2000, Novell NetWare, Linux. Le risorse Paq includono le utility utilizzate per monitorare le prestazioni, i driver del software, le informazioni sull'assistenza cliente e i white paper delle informazioni più recenti sui server di integrazione.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/partners Selezionare Microsoft , Novell o Linux , a seconda del sistema operativo utilizzato, e quindi seguire il link Resource Paq.
SoftPaq, incluso ROMPaq	Utility software (come le utility di diagnostica e di configurazione), aggiornamenti del software, ROMPaq (aggiornamenti del firmware) e correzioni in grado di risolvere i problemi o di fornire alternative.	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/files/server Usando i menu a discesa, cercare SoftPaq e ROMPaq a seconda del tipo o della categoria di server. Per ulteriori informazioni sui ROMPaq, fare riferimento alla documentazione specifica del server.
SmartStart	Un pacchetto software che agevola l'installazione dei sistemi operativi e di altri software di sistema importanti, come driver, utility, strumenti di diagnostica e ROMPaq. SmartStart fornisce inoltre metodi automatici per configurare le impostazioni del server.	Se SmartStart è supportato dal proprio server, accedere SmartStart avviando il server il CD SmartStart nell'unità CD-ROM. Il CD viene consegnato con i server a 32 bit. Per maggiori informazioni su SmartStart, consultare la documentazione utente su SmartStart e il seguente sito Web: www.hp.com/smartstart



AVVERTENZA: non utilizzare SmartStart su un sistema a 64 bit. In caso contrario si potrebbe danneggiare il sistema con conseguente necessità di reinstallare tutto il software di sistema.

continua

Tabella A-2: Software e risorse opzionali *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
CD Management	I più recenti strumenti disponibili per una gestione facilitata dei server, come Insight Manager 7, Management Agents e l'utility Survey.	Utilizzare il CD Management fornito con il server. Per maggiori informazioni su SmartStart, consultare la documentazione utente sul CD Management e il seguente sito Web: www.hp.com/manage
ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack	Una soluzione integrata HP e Altiris che automatizza il processo d'installazione e disponibilità dei software dei server.	Per maggiori informazioni, fare riferimento al seguente sito Web: www.hp.com/rdp
Utility RBSU (ROM-Based Setup Utility)	L'utility RBSU è un'utility di configurazione del server basata su ROM che permette di modificare le impostazioni di configurazione del server. RBSU è un programma specificamente adattato per ciascun tipo di server. Inoltre, facilita l'uso di un'ampia gamma di funzioni di configurazione, incluse la visualizzazione delle informazioni di sistema, la selezione dei sistemi operativi e la configurazione di periferiche e dispositivi opzionali.	Se l'utility RBSU è supportata dal server, accedervi premendo il tasto F9 al messaggio di richiesta visualizzato durante la procedura di avvio. Per maggiori informazioni sull'utility RBSU, consultare la guida <i>ROM Based Setup Utility User Guide</i> oppure la documentazione utente specifica del server.

continua

Tabella A-2: Software e risorse opzionali *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
System Configuration Utility (SCU)	Prevista per alcuni server, questa utility consente di modificare le impostazioni di configurazione del server facilitando l'uso di funzioni per la risoluzione di conflitti, la gestione dell'installazione dell'hardware e la configurazione delle impostazioni del sistema.	<p>Se l'utility SCU è supportata dal server, accedervi premendo il tasto F10 al seguente messaggio di richiesta visualizzato durante la procedura di avvio:</p> <p>"Press F10 for System Partition Utilities" (Premere F10 per accedere alle utility della partizione di sistema)</p> <p>Per ulteriori informazioni su come utilizzare l'utility SCU, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.</p>
 AVVERTENZA:	non utilizzare l'utility SCU su un sistema a 64 bit. In caso contrario si potrebbe danneggiare il sistema con conseguente necessità di reinstallare tutto il software di sistema.	
Utility di setup del BIOS	Prevista per alcuni server, questa utility consente di modificare le impostazioni di configurazione del server facilitando l'uso di funzioni quali la visualizzazione delle informazioni di sistema, la selezione del sistema operativo e la configurazione di periferiche e di opzioni.	<p>Se l'utility di setup del BIOS è supportata dal server, accedervi premendo il tasto F10 al messaggio di richiesta visualizzato durante la procedura di avvio.</p> <p>Per ulteriori informazioni su come utilizzare l'utility di setup del BIOS, fare riferimento alla documentazione specifica del server.</p>
Utility Array Configuration (ACU, Array Configuration Utility)	L'utility ACU è un'applicazione con interfaccia grafica che assiste l'utente nella configurazione del controller di array Smart HP.	<p>Se l'utility ACU è supportata dal server, essa può essere eseguita sia dal CD SmartStart sia dal sistema operativo Microsoft Windows NT, Windows 2000, o Novell NetWare.</p> <p>Per ulteriori informazioni su come utilizzare l'utility ACU, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.</p>
 AVVERTENZA:	non utilizzare l'utility ACU su un sistema a 64 bit. In caso contrario si potrebbe danneggiare il sistema con conseguente necessità di reinstallare tutto il software di sistema.	

continua

Tabella A-2: Software e risorse opzionali *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
ACU-XE	ACU-XE è un'utility di configurazione basata su Web, disponibile per alcuni server e che facilita la configurazione e l'espansione degli array del disco rigido. L'utility ACU-XE è eseguibile nell'ambiente Microsoft Windows Advanced Server Limited Edition e può essere avviata dal sistema host locale o dal computer client remoto.	Se l'utility ACU-XE è supportata dal server, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per ulteriori informazioni.
Utility ORCA (Option ROM Configuration for Arrays)	L'utility ORCA è un programma di configurazione a livello hardware, integrato nella ROM opzionale del controller, che crea unità logiche in base alla configurazione RAID specificata dall'utente.	Se l'utility ORCA è supportata dal server, accedervi premendo il tasto F8 al prompt visualizzato durante la procedura di avvio. Per maggiori informazioni sull'utility ORCA, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.

continua

Tabella A-2: Software e risorse opzionali *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
Integrated Lights-Out (iLO)	Consente di verificare lo stato del server e la sua gestione remota accessibile da un client di rete tramite un browser Web compatibile. Il sottosistema iLO include un microprocessore intelligente, una memoria di sicurezza e un'interfaccia di rete dedicata, rendendolo così indipendente dal server host e dal suo sistema operativo. Utilizzando un browser Web compatibile, è possibile accedere in remoto alla console del server host con controlli completi di mouse e tastiera, accensione e spegnimento a distanza o riavvio del server host, nonché inviare allarmi da iLO indipendentemente dallo stato del server host, e numerose altre funzioni.	Consultare la <i>Guida utente Integrated Lights-Out</i> . Se il server supporta iLO, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.
Scheda Remote Insight Lights-Out Edition	Permette di accedere tramite un browser ai server attraverso una console remota grafica indipendente dal sistema operativo e su base hardware. Alcune delle funzioni includono unità a dischetti virtuale e pulsante di accensione, gestione del server tramite un qualunque browser standard, collegamento a una rete LAN dedicata, configurazioni di rete automatiche, protezione dell'alimentazione esterna, amministrazione di gruppo e altre funzioni disponibili con la scheda Remote Insight.	Consultare la guida utente <i>Remote Insight Lights-Out Edition</i> .

continua

Tabella A-2: Software e risorse opzionali *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
Remote Insight Board/PCI	Consente di effettuare il monitoraggio a distanza dei server con funzionalità che includono LAN dedicata, modem opzionale o connessione seriale, gestione del server tramite un'interfaccia browser standard, batteria su scheda madre, riavvio remoto, integrazione con Insight Manager e Survey Utility e implementazione tramite SmartStart.	Se il server supporta questa opzione, fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.
Console remota integrata (IRC)	L'IRC standard offre capacità di gestione remota, con funzionalità che includono accessibilità tramite terminale ANSI, funzionamento indipendente dal sistema operativo, avvio remoto dei server, accesso alla configurazione del sistema e trasmissione esterna con gestione dedicata via modem non PCI installato nel server.	Consultare la guida utente <i>Integrated Remote Console</i> .
Display di gestione integrato (IMD, Integrated Management Display)	Il display di gestione integrato IMD (Integrated Management Display) è un pannello a cristalli liquidi che fornisce informazioni e assistenza nella diagnosi e nella gestione del server senza richiedere l'uso della tastiera e del monitor. Il registro IML può essere visualizzato sul display IMD.	Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server.

continua

Tabella A-2: Software e risorse opzionali *continuazione*

Fonte	Descrizione	Ubicazione
Visualizzatore IML (IML Viewer)	Il visualizzatore IML consente di visualizzare o azzerare il registro di gestione integrata IML, riconoscere gli allarmi IMD attivi, aggiungere una nota relativa alla manutenzione, ordinare, selezionare e contrassegnare singole voci del registro.	Se disponibile per il server, il visualizzatore IML è parte degli strumenti ProLiant Administration Tools. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla documentazione utente specifica e ai file della guida in linea forniti con il visualizzatore.

Risorse generali del server

Tabella A-3: Fonti di informazioni per la risoluzione dei problemi

Tipo di informazioni	Documento	Ubicazione
Informazioni supplementari sul prodotto	Informazioni sui prodotti	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/products/servers
Informazioni sui driver di periferica	Server Software Download Center	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/files
Informazioni sul cablaggio esterno	Informazioni di cablaggio	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/storage
Tolleranza agli errori, sicurezza, manutenzione, configurazione e installazione	Guida all'installazione e alla configurazione del server specifico, guida di riferimento in linea	CD della documentazione o accesso ai seguenti siti Web: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.
Informazioni di configurazione e installazione per il sistema di gestione del server	Guida utente di Insight Manager	CD Management

continua

Tabella A-3: Fonti di informazioni per la risoluzione dei problemi *continuazione*

Tipo di informazioni	Documento	Ubicazione
Informazioni di configurazione e installazione per il software di setup del server	Guida dell'installazione e configurazione del server specifico, pieghevole d'installazione del server specifico e pieghevole d'installazione SmartStart (se il server supporta SmartStart)	Documentation CD, ProLiant Essentials Foundation Pack
Informazioni su Integrated Lights-Out	<i>Guida utente di Integrated Lights-Out</i> o Informazioni generali	CD della documentazione o accesso al seguente sito Web: www.compaq.com/lights-out
Numeri di parte delle opzioni, funzioni chiave	QuickSpecs	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/products/servers
Gestione del server	Guida utente di Insight Manager	CD Management
Informazioni di configurazione e installazione del sistema operativo (per sistemi operativi preinstallati)	Documentazione sull'installazione del sistema operativo preinstallato in fabbrica	Documentazione utente specifica del server
Integrazione del sistema operativo con la piattaforma del server	TechNotes	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/techpubs/technotes
Versioni del sistema operativo supportate	Tabella dei sistemi operativi supportati	Accedere al seguente sito Web: ftp.compaq.com/pub/products/servers/os-support-matrix-310.pdf

continua

Tabella A-3: Fonti di informazioni per la risoluzione dei problemi *continuazione*

Tipo di informazioni	Documento	Ubicazione
Panoramica delle funzioni del server e istruzioni per l'installazione	Guida d'installazione e configurazione specifica del server	CD della documentazione o accesso ai seguenti siti Web: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.
Capacità elettrica	Applicazione Power Calculator	Accedere al seguente sito Web: activeanswers.compaq.com/aaconfigurator
Registrazione del server	Registrazione del prodotto	Scheda di registrazione in ProLiant Essentials Foundation Pack o accesso ai seguenti siti Web: www.compaq.com/register
Informazioni sulla configurazione del server	Guida dell'installazione e configurazione specifica del server, pieghevole d'installazione del server specifico e pieghevole d'installazione SmartStart (se il server supporta SmartStart)	Documentation CD, ProLiant Essentials Foundation Pack
Installazione e configurazione software del server (per i server che supportano SmartStart)	Pieghevole di installazione di SmartStart	Pacchetto ProLiant Essentials Foundation Pack
Specifiche sul server e sulle opzioni, simboli, avvertenze sull'installazione e avvisi	Guida alla manutenzione e all'assistenza	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.

continua

Tabella A-3: Fonti di informazioni per la risoluzione dei problemi *continuazione*

Tipo di informazioni	Documento	Ubicazione
Impostazioni degli interruttori; funzioni dei LED; istruzioni di installazione delle unità disco, della memoria, della scheda di espansione e del processore; disposizione dei componenti sulla scheda di sistema	Etichette del coperchio, guida d'installazione e configurazione specifica del server	Etichette del coperchio all'interno dei pannelli di accesso del server, CD della documentazione oppure guide all'installazione e configurazione del server specifico, accessibili in linea al seguente indirizzo: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.
Specifiche sul server e sulle opzioni, simboli, avvertenze sull'installazione e note	Guida d'installazione e configurazione del server specifico, avvisi stampati	Documentazione stampata nel pacchetto delle informazioni di riferimento. Guida all'installazione e configurazione del server specifico sul CD della documentazione, o accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.
Schemi procedurali, numeri di parte, specifiche	Guida alla manutenzione e all'assistenza	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/servers e selezionare il server.
Argomenti tecnici	White paper	Accedere al seguente sito Web: www.compaq.com/support/techpubs/whitepapers

Risorse dei sistemi ProLiant BL e-Class

Tabella A-4: Risorse dei sistemi ProLiant BL e-Class

Tipo di informazioni	Documento	Ubicazione
Configurazione e gestione delle informazioni per il software del cabinet	<i>ProLiant BL e-Class Integrated Administrator User Guide</i>	CD della documentazione nella scatola della documentazione (se disponibile)
Configurazione e gestione delle informazioni per switch di interconnessione	<i>ProLiant BL e-Class C-GbE Interconnect Switch User Guide</i>	CD della documentazione consegnato con lo switch di interconnessione ProLiant BL e-Class C-GbE o accedere al sito Web HP.
Installazione e configurazione del software del server	Pieghevole d'installazione di Altiris eXpress Deployment Server for ProLiant Servers, white paper d'installazione	ProLiant Essentials Foundation Pack for ProLiant BL Servers o accedere al sito Web HP.

Codici d'errore dei test

Questa appendice contiene una lista dei codici d'errore dei test generati da Diagnostics per ogni versione di Diagnostics ad esclusione di Enterprise Diagnostics LX32. Per maggiori informazioni su Diagnostics, vedere la sezione "Diagnostics" nel capitolo 4.

La tabella che segue mostra come sono articolate le serie di codici d'errore in questo capitolo:

Tabella B-1: Codici d'errore dei test

Serie 100	Serie 1200
Serie 200	Serie 6000
Serie 300	Serie 6100
Serie 400	Serie 6500
Serie 500	Serie 6600
Serie 600	Serie 6700
Serie 1100	Serie 8600

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.



ATTENZIONE: per evitare potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

100-199: codici d'errore dei test del processore principale

La serie 100 dei codici d'errore di diagnostica identifica gli errori relativi al processore e alle funzioni della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione delle schede di sistema o dei gruppi processore.

Tabella B-2: Codici d'errore dei test del processore principale

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
101-XX	Test della CPU non superato	Sostituire il processore e ripetere il test.
103-XX	Test dei registri della pagina DMA fallito	Per i codici d'errore da 103-XX a 106-XX, sostituire il processore e ripetere il test.
104-XX	Test master del controller di interrupt fallito	
105-XX	Errore della porta 61	
106-XX	Autotest del controller della tastiera fallito	
107-XX	Test della RAM CMOS fallito	Le seguenti operazioni si riferiscono ai codici d'errore da 107-XX a 109-XX.
108-XX	Test dell'interrupt CMOS fallito	1. Sostituire il modulo batteria/clock e ripetere il test.
109-XX	Test dei dati del clock CMOS fallito	2. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.

continua

Tabella B-2: Codici d'errore dei test del processore principale *continuazione*

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
110-XX	Test dei dati di carica del timer programmabile fallito	Per i codici d'errore da 110-XX a 113-XX, sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
111-XX	Test di rilevamento dell'aggiornamento fallito	
113-XX	Test della modalità protetta fallito	
114-XX	Test dell'altoparlante fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare la connessione dell'altoparlante e ripetere il test. 2. Sostituire l'altoparlante e ripetere il test. 3. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
116-XX	Test della cache fallito	Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
122-XX	Test di distribuzione dei multiprocessori fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore 122-XX e 123-XX.
123-XX	Test della comunicazione tra i processori fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la configurazione del sistema e ripetere il test. 2. Sostituire il processore e ripetere il test. 3. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
199-XX	Test dei dispositivi installati fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la configurazione del sistema e ripetere il test. 2. Verificare le connessioni dei cavi e ripetere il test. 3. Controllare le impostazioni degli interruttori, dei ponticelli o di entrambi e ripetere il test. 4. Eseguire l'utility di setup del server e ripetere il test. 5. Sostituire il processore e ripetere il test. 6. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.

200-299: codici di errore del test della memoria

La serie 200 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi al sottosistema della memoria. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione della scheda di espansione della memoria, dei moduli di memoria o del gruppo del processore.

Tabella B-3: Codici d'errore del test della memoria

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
200-XX	Configurazione di memoria non valida	Reinserire i moduli di memoria in posizione corretta e ripetere il test.
201-XX	Test dell'ID macchina della memoria fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore 201-XX e 202-XX.
202-XX	Checksum della ROM di sistema della memoria fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la ROM di sistema e ripetere il test. 2. Sostituire il processore e ripetere il test. 3. Sostituire la scheda di espansione della memoria e ripetere il test.
203-XX	Test di lettura/scrittura della memoria fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 203-XX a 206-XX:
204-XX	Test dell'indirizzo della memoria fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il modulo di memoria e ripetere il test. 2. Sostituire il processore e ripetere il test.
205-XX	Test di I/O walking fallito	<ol style="list-style-type: none"> 3. Sostituire la scheda di espansione della memoria e ripetere il test.
206-XX	Test della configurazione degli incrementi fallito	
207-XX	Configurazione di memoria non valida: controllare l'installazione della DIMM. I moduli DIMM installati hanno una frequenza di refresh di 8K	Sostituire i moduli di memoria.
208-XX	Rilevata memoria non valida: controllare l'installazione dei moduli DIMM	Accertarsi che la memoria sia installata. Quindi controllare nella documentazione utente specifica del server la memoria supportata e sostituire i moduli di memoria come indicato.

continua

Tabella B-3: Codici d'errore del test della memoria *continuazione*

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
210-XX	Test della configurazione casuale fallito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il modulo di memoria e ripetere il test. 2. Sostituire il processore e ripetere il test. 3. Sostituire la scheda di espansione della memoria e ripetere il test.
0211-01	Test RAND fallito	<p>La seguente procedura si applica ai codici d'errore da 0211-01 a 0214-89:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il modulo di memoria/la scheda e ripetere il test. 2. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test. 3. Sostituire la scheda di espansione della memoria e ripetere il test.
0211-02	Errore in fase di salvataggio del blocco di test	
0211-03	Errore in fase di ripristino del blocco di test	
0211-04	Memoria insufficiente per eseguire il test	
0211-05	Confronto configurazione inversa fallito, ma la RAM è corretta	
0212-01	Test lungo della RAM fallito	
0212-02	Errore in fase di salvataggio del blocco di test	
0212-03	Errore in fase di ripristino del blocco di test	
0212-89	Errore ECC in fase di test	
0214-01	Errore di dati in fase di test	
0214-89	Errore ECC in fase di test	
215	Convertitore DC-DC non funzionante per il processore X	Rimontare il modulo di alimentazione del processore.

300-399: codici di errore del test della tastiera

La serie 300 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi alla tastiera e alle funzioni della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione della tastiera o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-4: Codici d'errore del test della tastiera

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
301-XX	Test breve della tastiera, autotest 8042 fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 301-XX a 304-XX:
302-XX	Test prolungato della tastiera fallito	1. Controllare la connessione della tastiera. Se è scollegata, spegnere il computer, collegare la tastiera e ripetere il test.
303-XX	Test dei LED della tastiera, autotest 8042 fallito	2. Sostituire la tastiera e ripetere il test.
304-XX	Test di risposta dei tasti della tastiera fallito	3. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.

400-499: codici di errore del test della stampante parallela

La serie 400 dei codici di errore degli strumenti diagnostici identifica gli errori relativi alla scheda di interfaccia parallela per stampante o alle funzioni della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione della scheda di interfaccia seriale/parallela o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-5: Codici d'errore del test della stampante parallela

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
401-XX	Stampante guasta o non collegata	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 401-XX a 498-XX:
402-XX	Registro dei dati della stampante fallito	1. Collegare la stampante e ripetere il test.
403-XX	Test della configurazione della stampante fallito	2. Controllare l'alimentazione della stampante e ripetere il test.
498-XX	Stampante guasta o non collegata	3. Installare il connettore di loopback e ripetere il test.
		4. Controllare l'interruttore sulla scheda di interfaccia seriale/parallela, se applicabile, quindi ripetere il test.
		5. Sostituire la scheda di interfaccia seriale/parallela, se applicabile, quindi ripetere il test.
		6. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.

500-599: codici di errore del test della schede grafica

La serie 500 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi alle funzioni della scheda di sistema o della scheda grafica. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione della scheda grafica o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-6: Codici d'errore del test della scheda grafica

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
501-XX	Test sulla scheda grafica fallito	<p>La seguente procedura si applica ai codici di errore da 501-XX a 516-XX:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il monitor e ripetere il test. 2. Sostituire la scheda grafica e ripetere il test <p>-Oppure-</p> <p>se il controller si trova su una scheda separata, sostituire la scheda grafica e ripetere il test.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
502-XX	Test sulla memoria grafica fallito	
503-XX	Test sugli attributi grafici fallito	
504-XX	Test sul set di caratteri grafici fallito	
505-XX	Test della cella di caratteri 9 x 14 in modalità grafica 80 x 25 fallito	
506-XX	Test della cella di caratteri 8 x 8 in modalità grafica 80 x 25 fallito	
507-XX	Test in modalità grafica 40 x 25 fallito	
508-XX	Test del set di colore 0 in modalità grafica 320 x 200 fallito	
509-XX	Test del set di colore 1 in modalità grafica 320 x 200 fallito	
510-XX	Test in modalità grafica 640 x 200 fallito	
511-XX	Test sulla pagina della memoria della schermata grafica fallito	
512-XX	Test sulla scala di grigi fallito	
514-XX	Test sullo schermo bianco fallito	
516-XX	Test sul motivo di disturbi grafici fallito	

600-699: codici di errore del test dell'unità a dischetti

La serie 600 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi ai dischetti, all'unità a dischetti o alle funzioni della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione del dischetto, dell'unità a dischetti o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-7: Codici d'errore del test dell'unità a dischetti

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
600-XX	Test dei tipi di unità dell'ID dell'unità a dischetti fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 600-XX a 610-XX:
601-XX	Formattazione del dischetto fallita	1. Sostituire il dischetto e ripetere il test.
602-XX	Test di lettura del dischetto fallito	2. Controllare i cavi di alimentazione e di segnale dell'unità a dischetti e ripetere il test.
603-XX	Test di scrittura/lettura/elaborazione dell'unità a dischetti fallito	3. Sostituire i cavi di alimentazione e di segnale dell'unità a dischetti e ripetere il test.
604-XX	Test di ricerca casuale del dischetto fallito	4. Sostituire l'unità a dischetti e ripetere il test.
605-XX	Test dei supporti dell'ID del dischetto fallito	5. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
606-XX	Test di velocità del dischetto fallito	
607-XX	Test wrap del dischetto fallito	
608-XX	Test di protezione da scrittura del dischetto fallito	
609-XX	Test del controller di ripristino del dischetto fallito	
610-XX	Test della linea di modifica del dischetto fallito	
699-XX	Errore dell'ID di supporto/unità a dischetti	1. Sostituire il supporto e ripetere il test. 2. Eseguire l'utility di setup del server e ripetere il test.

1100-1199: codici di errore del test seriale

La serie 1100 dei codici di errore degli strumenti diagnostici identifica gli errori relativi alla scheda di interfaccia seriale o alle funzioni della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione della scheda di interfaccia seriale/parallela o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-8: Codici d'errore del test seriale

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
1101-XX	Test della porta seriale fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore 1101-XX e 1109-XX:
1109-XX	Test del registro del clock fallito	<ol style="list-style-type: none">1. Controllare le impostazioni dell'interruttore sulla scheda di interfaccia seriale/parallela, se applicabile, quindi ripetere il test.2. Sostituire la scheda di interfaccia seriale/parallela, se applicabile, quindi ripetere il test.3. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.

1200-1299: codici di errore del test di comunicazione del modem

La serie 1200 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi al modem. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione del modem.

Tabella B-9: Codici d'errore del test di comunicazione del modem

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
1201-XX	Test di loopback interno del modem fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 1201-XX a 1210-XX:
1202-XX	Test di timeout del modem fallito	1. Per le corrette procedure di impostazione, fare riferimento alla documentazione del modem e ripetere il test.
1203-XX	Test di terminazione esterna del modem fallito	2. Controllare la linea del modem e ripetere il test.
1204-XX	Test di auto-generazione del modem fallito	3. Sostituire il modem e ripetere il test.
1206-XX	Test del segnale di multifrequenza della composizione fallito	
1210-XX	Test di connessione diretta del modem fallito	

6000-6099: codici di errore del test sui controller di interfaccia di rete

La serie 6000 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori di vari controller di interfaccia di rete. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione del controller.

Tabella B-10: Codici di errore del test dei controller di interfaccia di rete

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
6000-XX	ID della scheda di rete errato	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 6000-XX a 6089-XX:
6001-XX	Impostazione della scheda di rete fallita	1. Controllare l'installazione del controller nello slot EISA e ripetere il test.
6002-XX	Trasmissione della scheda di rete fallita	2. Controllare il tipo di interrupt e l'impostazione del numero e ripetere il test.
6014-XX	Configurazione della scheda di rete fallita	3. Controllare la connessione dei supporti rimovibili al controller e all'unità MAU (Multistation Access Unit) e ripetere il test.
6016-XX	Ripristino della scheda di rete fallito	4. Controllare la velocità dei supporti (4/16) e immettere le impostazioni doppino intrecciato non schermato/doppino intrecciato (UTP/STP) e ripetere il test.
6028-XX	Guasto alla scheda di rete interna	
6029-XX	Guasto alla scheda di rete esterna	5. Controllare l'unità MAU, il cablaggio o gli altri componenti di rete e ripetere il test.
6089-XX	Accesso alla scheda di rete fallito	6. Sostituire il controller e ripetere il test.
6090-XX	Inizializzazione della scheda di rete fallita	
6091-XX	Loopback interno della scheda di rete fallito	
6092-XX	Loopback esterno della scheda di rete fallito	

6100-6199: codici d'errore dei test del controller di array

La serie 6100 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi al controller di array. Vedere la sezione "Array Diagnostic Utility" nel capitolo 4 per ulteriori informazioni su come diagnosticare i problemi relativi all'array di dischi.

Tabella B-11: Codici d'errore dei test del controller di array

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
6100-XX	ID del controller di array errato	1. Sostituire i cavi segnale e ripetere il test. 2. Provare ad aggiornare il firmware di array.
6115-XX	Configurazione del controller di array fallita	3. Sostituire il controller e ripetere il test.

6500-6599: codici d'errore dei test sull'unità disco rigido SCSI

La serie 6500 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi alle unità disco rigido SCSI, alle schede dei controller e ai cavi delle unità disco rigido SCSI, nonché alle funzioni della scheda di sistema. Se il sistema utilizza un controller di array per le unità disco, consultare la sezione "Array Diagnostic Utility" nel capitolo 4 per ulteriori informazioni sugli array di dischi.

Tabella B-12: Codici d'errore dei test dell'unità disco rigido SCSI

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
6500-XX	Test dei tipi di unità dell'ID dell'unità disco rigido SCSI fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 6500-XX a 6528-XX:
6502-XX	Test del formato non condizionale dell'unità disco rigido SCSI fallito	1. Eseguire l'utility di setup del server e verificare il tipo di unità.
6505-XX	Test di lettura dell'unità disco rigido SCSI fallito	2. Sostituire i cavi di alimentazione e segnale dell'unità disco rigido SCSI e ripetere il test.
6506-XX	Test del supporto/SA dell'unità disco rigido SCSI fallito	3. Sostituire il controller SCSI e ripetere il test.
6509-XX	Test della cancellazione del nastro dell'unità SCSI fallito	4. Sostituire l'unità disco SCSI e ripetere il test.
6523-XX	Test di lettura casuale dell'unità disco rigido SCSI fallito	5. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
6528-XX	Test di caricamento/scaricamento del supporto fallito	

6600-6699: codici di errore del test dell'unità CD-ROM SCSI/IDE

La serie 6600 dei codici di errore degli strumenti diagnostici identifica gli errori relativi all'unità CD-ROM e ai relativi cavi, alla scheda dell'adattatore o al gruppo della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione dell'unità CD-ROM e dei relativi cavi, della scheda dell'adattatore o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-13: Codici d'errore del test dell'unità CD-ROM SCSI/IDE

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
6600-XX	ID del CD-ROM errato	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 6600-XX a 6608-XX: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il supporto CD-ROM e ripetere il test. 2. Controllare il cavo segnale e ripetere il test. 3. Sostituire il cavo segnale e ripetere il test. 4. Controllare le impostazioni dell'interruttore sulla scheda dell'adattatore, se applicabile. 5. Sostituire il controller SCSI, se applicabile, quindi ripetere il test. 6. Sostituire l'unità CD-ROM e ripetere il test. 7. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.
6605-XX	Lettura del CD-ROM fallita	
6608-XX	Test sul controller SCSI fallito	

6700-6799: codici di errore del test sull'unità a nastro SCSI

La serie 6700 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi alle cartucce a nastro, all'unità a nastro e ai relativi cavi, al dispositivo di cambio dei supporti, alla scheda SCSI o al gruppo della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione di uno dei componenti elencati.

Tabella B-14: Codici d'errore del test delle unità a nastro SCSI

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
6700-XX	Test dei tipi di unità dell'ID dell'unità a nastro SCSI fallito	La seguente procedura si applica ai codici di errore da 6700-XX a 6728-XX:
6706-XX	Test del supporto/SA dell'unità disco rigido SCSI fallito	1. Eseguire l'utility di setup del server e verificare il tipo di unità.
6708-XX	Test sul controller SCSI fallito	2. Sostituire i cavi di alimentazione e segnale dell'unità a nastro SCSI e ripetere il test.
6709-XX	Test della cancellazione del nastro dell'unità SCSI fallito	3. Sostituire il controller SCSI e ripetere il test.
6728-XX	Test di caricamento/scaricamento del supporto fallito	4. Sostituire l'unità a nastro SCSI e ripetere il test.
		5. Sostituire il gruppo della scheda di sistema e ripetere il test.

8600-8699: codici di errore del test sull'interfaccia del dispositivo di puntamento

La serie 8600 dei codici di errore degli strumenti di diagnostica identifica gli errori relativi al dispositivo di puntamento (mouse, trackball e così via) o al gruppo della scheda di sistema. Le azioni correttive potrebbero richiedere la sostituzione del dispositivo di puntamento o del gruppo della scheda di sistema.

Tabella B-15: Codici d'errore del test sull'interfaccia del dispositivo di puntamento

Codice di errore	Descrizione	Azione consigliata
8601-XX	Test dell'interfaccia del dispositivo di puntamento fallito.	<ol style="list-style-type: none">1. Sostituire il dispositivo di puntamento guasto con uno funzionante e ripetere il test.2. Sostituire la scheda di sistema e ripetere il test.

Messaggi d'errore POST

Questa appendice contiene una lista completa di tutti i messaggi d'errore POST. Per maggiori informazioni, vedere la sezione "Test POST (Power-On Self-Test)" nel capitolo 4. I messaggi e i codici d'errore riportati nella lista comprendono tutti i codici generati dai prodotti ProLiant e TaskSmart. Il sistema genera soltanto i codici applicabili alla configurazione e alle opzioni impostate. Alcuni server non sono dotati di altoparlanti e quindi non supportano l'uscita audio. Se il server rientra in questa categoria, non considerare la colonna Segnali acustici.

Tabella C-1: Messaggi d'errore POST

Solo segnali acustici	600-699
Non numerici	800-899
100-199	900-999
200-299	1100-1199
300-399	1600-1699
400-499	1700-1799
500-599	1800-1899

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.



ATTENZIONE: per evitare potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Messaggi d'errore POST non numerici o solo segnali acustici

Tabella C-2: Messaggi non numerici o solo segnali acustici

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
A Correctable Memory Error occurred prior to this power-up	Nessuno	Un modulo di memoria presenta un errore che, seppure recuperabile, ha generato un messaggio di avvertenza di guasto.	Eseguire Diagnostics per identificare e sostituire il modulo di memoria guasto.
A Critical Error occurred prior to this power-up	Nessuno	È stato registrato un errore di sistema irreversibile che ha causato il blocco del server.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
A processor thermal event occurred prior to this power up, Processor X	Nessuno	Il processore X (1 o 2) ha raggiunto una temperatura eccessiva e ha cessato di funzionare.	Verificare quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • che il gruppo del processore e del dissipatore di calore sia correttamente installato, • che la temperatura ambiente sia compresa entro limiti accettabili.
Solo segnali acustici	2 lunghi, 2 brevi	Il sistema è stato spento e riaccessso perché la temperatura è troppo elevata. La ventola del processore non è installata o non gira.	Controllare tutte le ventole.

continua

Tabella C-2: Messaggi non numerici o solo segnali acustici *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
Solo segnali acustici	2 lunghi	Nessuna memoria valida presente nel sistema.	<ul style="list-style-type: none"> • Se non vi sono moduli di memoria, installare almeno un modulo per soddisfare i requisiti minimi di configurazione hardware. • Reinstallare tutti i moduli di memoria presenti. • Se il sistema contiene più di un modulo di memoria, toglierne uno e riavviare il sistema. Ripetere la procedura fino ad identificare il modulo guasto.
Critical Error Occurred Prior to this power-up	Nessuno	È stato registrato un errore di sistema irreversibile che ha causato il blocco del server.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
Critical Failure Detected - System Shutting Down in	Nessuno	Si è verificato un guasto del gruppo di ventilazione.	Sostituire il gruppo di ventilazione.
Critical Fan Failure Detected – System Shutting Down System Halted	Nessuno	Una ventola importante non gira.	Controllare tutte le ventole. Controllare i collegamenti.
Critical Fan Failure Detected – System Shutting Down in 5 seconds System Halted	Nessuno	Una ventola importante non gira.	Controllare tutte le ventole. Controllare i collegamenti.

continua

Tabella C-2: Messaggi non numerici o solo segnali acustici *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
ECC Multiple Bit Error Detected in DIMM X	Nessuno	Un guasto al modulo di memoria ha generato un errore di bit multiplo che non può essere corretto.	Eseguire Diagnostics e sostituire il modulo di memoria difettoso come indicato.
ECC Multiple Bit Error Detected in DIMM/SIMM pair: DIMM X	Nessuno	Un guasto al modulo di memoria ha generato un errore di bit multiplo che non può essere corretto.	Eseguire Diagnostics e sostituire il modulo di memoria difettoso come indicato.
FATAL ROM ERROR: The System ROM is not properly programmed	1 lungo, 1 breve	La ROM di sistema non è correttamente programmata .	Sostituire il componente fisico ROM.
Fixed Disk Parameter Table or BIOS Error System Halted	Nessuno	Si è verificato un errore durante la comunicazione con il gruppo CD-ROM/unità a dischetti. Questo gruppo potrebbe non essere installato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare il gruppo CD-ROM/unità a dischetti. 2. Controllare il supporto presente al momento nell'unità.
Initialization failure. Re-seat the processor and Processor Power Module before attempting replacement	Nessuno	Il processore non era inserito completamente. Si è verificato un guasto interno del processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinserire bene il processore. 2. Se il guasto persiste, sostituire il processore.
Invalid electronic serial number	Nessuno	Il numero di serie nel BIOS non è corretto.	Eseguire l'utility di setup del server per programmare il numero di serie.
Loss of Nonvolatile Configuration Memory	Nessuno	La memoria non volatile è stata danneggiata o cancellata.	Nessuna azione necessaria. Il sistema caricherà automaticamente la configurazione non volatile di default.
Network server mode active and no keyboard attached	Nessuno	Questo non è un errore ma semplicemente indica che il collegamento della tastiera non è corretto.	Nessuna azione necessaria.

continua

Tabella C-2: Messaggi non numerici o solo segnali acustici *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
No Keyboard Present	Nessuno	La tastiera è guasta o non è collegata al server.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer e ricollegare la tastiera. 2. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto o bloccato. 3. Se il problema persiste, sostituire la tastiera.
No SCSI Devices Detected	Nessuno	Nessuna unità SCSI è collegata al controller di avvio.	Controllare la configurazione, il cavo SCSI, le unità collegate e gli ID SCSI.
Non-System disk or disk error	Nessuno	Non è stata trovata una partizione avviabile sull'unità d'avvio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere il dischetto dall'unità a dischetti. 2. Controllare l'ordine del controller nell'utility di setup del server. 3. Controllare l'ordine d'avvio nell'utility di setup del server. 4. Reinstallare il sistema operativo.
Parity Check 2	Nessuno	Un'unità PCI genera un errore di parità 2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere le schede PCI installate recentemente. 2. Reinstalarle una alla volta per individuare quella che genera l'errore. 3. Sostituire l'unità guasta.
PCI User Definable Features Detected and Configured with Default Settings. Run System Configuration Utility to View/Modify Settings	Nessuno	La scheda PCI non è correttamente configurata.	Eseguire l'utility di setup del server per eseguire le modifiche desiderate.

continua

Tabella C-2: Messaggi non numerici o solo segnali acustici *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
Power Fault Detected in Hot-Plug PCI Slot X	2 brevi	Lo slot di espansione PCI-X hot plug non è stato attivato correttamente.	Riavviare il server.
Processor in incorrect socket. System halted!	Nessuno	Il processore è installato solo nello zoccolo 2.	Installare il processore nello zoccolo 1.
Processor packages do not match. Please make sure that all processor packages are the same. - System Halted!	1 lungo, 1 breve	I processori installati sono di tipi diversi.	Installare processori dello stesso tipo.
REDUNDANT ROM ERROR: Backup ROM invalid. - run ROMPAQ to correct error condition	Nessuno	Sia la ROM di sistema che la ROM ridondante sono danneggiate.	Eseguire l'utility ROMPaq.
REDUNDANT ROM ERROR: Bootblock invalid. - contact COMPAQ Representative	Nessuno	Il blocco di avvio della ROM è danneggiato.	Contattare il centro di assistenza autorizzato.
RESUME – F1 key	Nessuno	Come indicato per continuare.	Premere il tasto F1 .
(Run System Configuration Utility – F10 key)	Nessuno	Si è verificato un errore di configurazione durante il test POST.	Premere F10 per eseguire l'utility di configurazione.
Unsupported Processor Detected System Halted	1 lungo, 1 breve	Il processore non è supportato dall'attuale ROM di sistema.	Verificare nella documentazione i processori supportati. Se sono supportati, togliere il processore e aggiornare il sistema con la ROM più recente.

continua

Tabella C-2: Messaggi non numerici o solo segnali acustici *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
<p>WARNING: A Type 2 Header PCI Device has been detected.</p> <p>The BIOS will not configure this card.</p> <p>It must be configured properly by the OS or driver.</p>	2 brevi	Solo i dispositivi PCI tipo 0 e tipo 1 sono configurati dalla ROM del sistema. Il dispositivo non funziona finché il sistema operativo o il driver di periferica non configura correttamente la scheda.	Consultare la documentazione del sistema operativo o le informazioni relative al driver di periferica fornite con il dispositivo PCI tipo 3.

Messaggi d'errore POST serie 100

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
101-ROM Error	1 lungo, 1 breve	Checksum della ROM di sistema	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
101-I/O ROM Error	Nessuno	Checksum della ROM delle opzioni	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.

continua

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
101-Option ROM Checksum Error An add-in card in your system is not working correctly. If you have recently added new hardware, remove it and see if the problem remains. If this message goes away after you remove your new hardware, there may be a problem with the add-in card.	1 lungo, 1 breve	Una scheda di espansione del sistema non funziona correttamente.	Se si è recentemente installato del nuovo hardware, rimuoverlo e verificare se il problema persiste. Se questo messaggio non viene più visualizzato dopo la rimozione del nuovo hardware, può trattarsi di un problema con la scheda aggiuntiva (add-in). Consultare la documentazione sulla scheda di espansione, quindi reinstallare la scheda.
102-System Board Error	Nessuno	Controller 8237 DMA, temporizzatori 8254, ecc.	Sostituire la scheda di sistema. Eseguire l'utility di setup del server.
102-System Board Failure	Nessuno	Controller 8237 DMA, temporizzatori 8254, ecc.	Sostituire la scheda di sistema. Eseguire l'utility di setup del server.
102-System Board Failure, CMOS Test Failed.	Nessuno	Controller 8237 DMA, temporizzatori 8254, ecc.	Sostituire la scheda di sistema. Eseguire l'utility di setup del server.
102-System Board Failure, DMA Test Failed	Nessuno	Controller 8237 DMA, temporizzatori 8254, ecc.	Sostituire la scheda di sistema. Eseguire l'utility di setup del server.
102-System Board Failure, Timer Test Failed	Nessuno	Controller 8237 DMA, temporizzatori 8254, ecc.	Sostituire la scheda di sistema. Eseguire l'utility di setup del server.
102-System Board Failure This is an unrecoverable error. Your computer needs servicing.	Nessuno	Controller 8237 DMA, temporizzatori 8254, ecc.	Sostituire la scheda di sistema. Eseguire l'utility di setup del server.

continuazione

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
104-ASR Timer Failure	Nessuno	Guasto della scheda di sistema.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
105-Current System ROM is corrupt – now booting redundant System ROM	2 lunghi	L'immagine ROM non di avvio è danneggiata.	Eseguire il flashing della ROM tramite ROMPaq. Consultare la sezione "Recupero emergenze ROMPaq" nel capitolo 5 di questa guida.
162-System Options Not Set	2 brevi	Configurazione errata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
162-System Options Not Set	2 brevi	La configurazione del sistema è cambiata dall'ultimo avvio (ad esempio, è stata aggiunta un'unità disco rigido) o si è verificata un'interruzione di corrente del clock in tempo reale. Il clock in tempo reale non viene più alimentato se la batteria integrata non funziona correttamente. Premere F1 per registrare la nuova configurazione. Se questo messaggio persiste, può essere necessario sostituire la batteria integrata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
163-Time & Date Not Set	2 brevi	Ora o data non valida nella memoria di configurazione.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.

continua

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
163-Time & Date Not Set The system time is invalid. This may be a result of a loss in battery power. Set the correct time and date through your operating system. If this message persists, you may need to replace the onboard battery.	2 brevi	Ora o data non valida nella memoria di configurazione.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
164-Memory Size Error	2 brevi	Memoria di configurazione errata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
164-Memory Size Error The system memory size is different from the last startup. The most common reason is the addition or removal of memory to the system board. Pressing F1 will record the new configuration. If this message persists verify that the memory modules are installed correctly.	2 brevi	Memoria di configurazione errata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
170-EISA Expansion Device Not Responding	Nessuno	Unità non rilevata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.

continua

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
171-2-IRC Configuration Invalid	Nessuno	Possono essere visualizzati anche uno o più dei seguenti messaggi: <ul style="list-style-type: none"> • Comport Invalid • PCI Comport Invalid • Incorrect IRQ • Video Controller Must be on Primary PCI Bus 	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
172-1-Configuration NVRAM invalid	Nessuno	Configurazione non volatile danneggiata o ponticello installato.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
172-Configuration Non-volatile Memory Invalid	Nessuno	Configurazione memoria non volatile danneggiata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
172-Default System Configuration Installed! Run System Configuration Utility to View/Modify Settings	Nessuno	Configurazione memoria non volatile danneggiata. È stata installata la configurazione del sistema predefinita.	Eseguire l'utility di setup del server per apportare delle modifiche alla configurazione predefinita.
172-1-Configuration Non-volatile Memory Invalid	Nessuno	Configurazione memoria non volatile danneggiata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
172-System Configuration Nonvolatile Memory Invalid. Initialization Aborted.	Nessuno	La batteria è scarica o guasta.	Spegnere il server, sostituire la batteria sulla scheda laterale e riavviare il sistema. Verrà caricata la configurazione non volatile di default.
173-PCI Config Slot Mismatch	Nessuno	Scheda sostituita, configurazione non aggiornata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.

continua

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
173-Slot ID Mismatch	Nessuno	Scheda sostituita, configurazione non aggiornata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
174-Configuration/Slot Mismatch Device Not Found	Nessuno	Scheda EISA o PCI non trovata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
174-EISA configuration Mismatch - Device not found	Nessuno	Scheda EISA o PCI non trovata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
174-PCI Config Slot Mismatch - Not Found	Nessuno	Scheda PCI non trovata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
175-Configuration/Slot Mismatch Device Found	Nessuno	Scheda EISA o PCI aggiunta, configurazione non aggiornata.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
175-PCI Configuration/Slot Mismatch. Device Found	Nessuno	Conflitto di un dispositivo PCI sul bus PCI.	Spostare le schede PCI installate di recente su uno slot di un altro bus PCI.
175-PCI user-definable features detected and configured with default settings	Nessuno	Configurazione del sistema incompleta.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
176- EISA slot yields Valid ID	Nessuno	Configurazione del sistema incompleta.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
177-Configuration Not Complete	Nessuno	Configurazione del sistema incompleta.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
177-Controller order not set up.	Nessuno	Configurazione del sistema incompleta.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
177-EISA configuration not complete	Nessuno	Configurazione del sistema incompleta.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.

continua

Tabella C-3: Messaggi d'errore POST serie 100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
178-Processor Configuration Invalid	Nessuno	Tipo o versione di processore non corrispondente alla memoria di configurazione.	Eeguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
179-System revision mismatch	Nessuno	Configurazione del sistema incompleta.	Eeguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
180-Log Reinitialized	Nessuno	Il registro di gestione integrata è stato reinizializzato, perché danneggiato.	Messaggio dell'evento, non si richiede alcun intervento.
180-Log reinitialized because length check out of bounds	Nessuno	Il registro di gestione integrata è stato reinizializzato, perché danneggiato.	Messaggio dell'evento, non si richiede alcun intervento

Messaggi d'errore POST serie 200

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
201-Memory Error	Nessuno	Rilevato errore della RAM.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
201-Memory Error The memory test performed during startup failed. Removing and replacing memory modules can isolate the faulty memory. Also verify that the memory modules are installed correctly.	Nessuno	Rilevato errore della RAM.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
202-Memory Type Mismatch	2 brevi	Nel sistema è installato un modulo di memoria non compatibile.	Confrontare i numeri di parte dei moduli di memoria installati con i numeri riportati nella documentazione del server. Se non fanno parte della lista, significa che non sono compatibili e devono quindi essere sostituiti.
203-Memory Address Error	Nessuno	Rilevato errore della RAM.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
205-Cache Memory error	2 brevi	Un modulo di memoria non funziona correttamente.	Eseguire Diagnostics. Sostituire o togliere il modulo non funzionante come da istruzioni.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
206-cache controller error	2 brevi	Un modulo di memoria non funziona correttamente.	Eseguire Diagnostics. Sostituire o togliere il modulo non funzionante come da istruzioni.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in DIMM in Memory Module Socket	2 brevi	Un modulo di memoria non funziona correttamente.	Eseguire Diagnostics. Sostituire o togliere il modulo non funzionante come da istruzioni.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in DIMM/SIMM PAIR(s) in Memory Module Socket(s) in Memory Module DIMM	2 brevi	Un modulo di memoria non funziona correttamente.	Eseguire Diagnostics. Sostituire o togliere il modulo non funzionante come da istruzioni.}
207-Invalid Memory Configuration – Check DIMM Installation	Nessuno	Modulo di memoria installato in modo errato.	Controllare la collocazione dei moduli di memoria.
207-Invalid Memory Configuration – Insufficient Timings on DIMMs	1 lungo, 1 breve	Modulo di memoria installato in modo errato.	Controllare la collocazione dei moduli di memoria.
207-Invalid Memory Configuration - Unsupported DIMM in Board X, DIMM X. Insufficient Timings on DIMM.	1 lungo, 1 breve	Sincronizzazione inadeguata dei moduli DIMM.	Installare moduli DIMM ECC DDR SDRAM con registro PC 1600.
207-Invalid Memory Configuration – Memory within 2-DIMM Group(s) Not Utilized.	1 lungo, 1 breve	Modulo di memoria installato in modo errato.	Tutti i moduli DIMM all'interno di un gruppo DIMM devono essere simili. Inserire i moduli DIMM correttamente combinati in un gruppo
207-Invalid Memory Configuration – Mismatched DIMMs within DIMM Group	1 lungo, 1 breve	La memoria all'interno dei 2 gruppi di moduli DIMM non è utilizzata.	Tutti i moduli DIMM all'interno di un gruppo DIMM devono essere simili. Inserire i moduli DIMM correttamente combinati in un gruppo.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
207-Invalid Memory Configuration – Mismatched DIMMs within DIMM Group X	1 lungo, 1 breve	La memoria all'interno dei 2 gruppi di moduli DIMM X non è utilizzata.	Installare i moduli DIMM correttamente combinati nel gruppo X.
207 - Invalid Memory Configuration - Mismatched DIMMs within DIMM Bank. Memory in Bank X Not Utilized.	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM nello stesso banco sono di dimensioni diverse.	Installare coppie di DIMM corrette.
207 - Invalid Memory Configuration - Mismatched DIMMs within DIMM Bank. Memory in Board X, Bank X Not Utilized.	1 lungo, 1 breve	I DIMM di un banco non corrispondono o non sono presenti, oppure manca la scheda di memoria 1.	Installare coppie di DIMM corrette.
207-Invalid Memory Configuration – Only Registered SDRAM DIMMs Are Supported.	1 lungo, 1 breve	Modulo di memoria installato in modo errato.	Controllare la collocazione dei moduli di memoria.
207-Invalid Memory Configuration – Unsupported DIMM in Socket X	1 lungo, 1 breve	Moduli DIMM senza registro o moduli DIMM con sincronizzazione inadeguata.	Installare i moduli DIMM ECC di tipo corretto.
207-Invalid Memory Configuration - Unsupported DIMM In DIMM Socket X Only Registered DDR DIMMs Are Supported.	1 lungo, 1 breve	Il modulo DIMM è di un tipo non supportato.	Sostituire i moduli DIMM negli slot indicati con altri di tipo supportato.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
207-Invalid Memory Configuration - Unsupported DIMM In DIMM Socket X Insufficient Timings on DIMM.	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM installati sono troppo lenti.	Sostituire i moduli DIMM negli slot indicati con altri di tipo supportato.
207-Invalid Memory Configuration - Unsupported DIMM In DIMM Socket X Only ECC DIMMs Are Supported.	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM installati non hanno la funzionalità ECC.	Sostituire i moduli DIMM negli slot indicati con altri di tipo supportato.
207-Invalid Memory Configuration - Unsupported DIMM In DIMM Socket X DIMM Size Parameters Not Supported.	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM nello stesso banco sono di dimensioni diverse.	Sostituire i moduli DIMM negli slot indicati con altri di tipo supportato.
207-Invalid Memory Configuration - DIMMs must be installed sequentially.	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM installati non sono in ordine sequenziale.	Reinstallare i moduli DIMM nell'ordine corretto.
207-Invalid Memory Configuration - Incomplete bank detected in bank X	1 lungo, 1 breve	Manca un modulo DIMM nel banco.	Installare un modulo DIMM per riempire il banco.
207-Invalid Memory Configuration - Unsupported DIMM in Board X, DIMM X. Only Registered DDR DIMMs are Supported.	1 lungo, 1 breve	Moduli DIMM senza registro.	Installare moduli DIMM con registro PC 1600 ECC DDR SDRAM.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
207-Invalid Memory Configuration, Bank X	Nessuno	Un banco di memoria non è stato occupato correttamente.	Controllare la posizione del banco specificato. Questo numero di banco deve corrispondere al numero indicato sull'etichetta di identificazione della scheda di espansione di memoria che si trova sul deflettore superiore dello scomparto processore/memoria. Accertarsi che un banco sia occupato con quattro DIMM di uguale tipo, capacità e velocità.
207- Memory Installation Error	Nessuno	Modulo di memoria installato in modo errato o modulo DIMM non supportato	Controllare la collocazione dei moduli di memoria.
207-Memory Configuration Warning – DIMM in DIMM Socket X does not have Primary Width of 4 and only supports standard ECC.	1 lungo, 1 breve o nessuno	I moduli DIMM installati hanno una larghezza di banda primaria di x8.	Installare moduli DIMM con una larghezza di banda primaria di x4.
208-Invalid Memory Speed – Check DIMM Installation	1 lungo, 1 breve	Velocità della memoria non compatibile.	Verificare la velocità dei moduli di memoria installati. Controllare quindi la documentazione utente del server e sostituire i moduli come da istruzioni.
209-Memory Detection Failure. Check Memory Installation.	1 lungo, 1 breve	Impossibilità di calcolare la memoria.	Verificare l'installazione dei moduli di memoria. Per informazioni supplementari consultare il sito Web www.hp.com .

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
209-Online Spare Memory Configuration - Bank A does not match Bank C.	1 lungo, 1 breve	Non corrispondenza nel gruppo DIMM tra il banco A e il banco C	Verificare la capacità e la velocità dei moduli di memoria installati. Controllare poi la documentazione utente del server e sostituirla come da istruzioni.
209-Online Spare Memory Configuration - Bank B does not match Bank C.	1 lungo, 1 breve	Non corrispondenza nel gruppo DIMM tra il banco B e il banco C	Verificare la capacità e la velocità dei moduli di memoria installati. Controllare poi la documentazione utente del server e sostituirla come da istruzioni.
209-Online Spare Memory Configuration— Bank C Insufficient for Bank A.	1 lungo, 1 breve	Non corrispondenza nel gruppo DIMM tra il banco A e il banco C.	Verificare la capacità e la velocità dei moduli di memoria installati e consultare la documentazione utente del server, sostituendo eventualmente i moduli in base alle indicazioni.
209-Online Spare Memory Configuration— Bank C Insufficient for Bank B.	1 lungo, 1 breve	Non corrispondenza nel gruppo DIMM tra il banco B e il banco C.	Verificare la capacità e la velocità dei moduli di memoria installati e consultare la documentazione utente del server, sostituendo eventualmente i moduli in base alle indicazioni.
209-Online Spare Memory Configuration - Bank C is invalid or by itself.	1 lungo, 1 breve	Le capacità dei moduli DIMM non sono uguali, le velocità non sono uguali o uno slot non è occupato.	Verificare la capacità e la velocità dei moduli di memoria installati. Controllare poi la documentazione utente del server e sostituirla come da istruzioni.
209 - Online Spare Memory Configuration - Board 1, Bank D is invalid.	1 lungo, 1 breve	Il banco di riserva online non è configurato correttamente.	Verificare che i moduli DIMM nel banco di riserva online siano occupati correttamente.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
209 - Online Spare Memory Configuration - No valid banks for online spare.	1 lungo, 1 breve	Non sono disponibili due banchi validi per supportare la memoria di riserva online.	Installare o reinstallare i moduli DIMM per supportare la configurazione di riserva online.
209-Online Spare Memory Configuration-Spare bank is invalid	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM installati per il banco di riserva online sono di capacità inferiori a quelle di un altro banco.	Installare o reinstallare i moduli DIMM per supportare la configurazione di riserva online.
209-Online Spare Memory Configuration-Spare bank is invalid. Mixing of DIMMs with Primary Width of x4 and x8 is not allowed in this mode.	1 lungo, 1 breve	I moduli DIMM installati per il banco di riserva online hanno una larghezza di banda primaria diversa da quella dei moduli DIMM degli altri banchi.	Installare o reinstallare i moduli DIMM per supportare la configurazione del banco di riserva online .
209 - Mirror Memory Configuration - DIMMs on both boards do not match.	1 lungo, 1 breve	Le schede di memoria non presentano un'identica occupazione, oppure manca una scheda di memoria.	Accertarsi che siano installate due schede di memoria e che i DIMM siano correttamente accoppiati.
209 - Mirror Memory Configuration - Single-Board Mirror DIMMs do not match.	1 lungo, 1 breve	I banchi speculari non presentano un'identica occupazione, oppure manca la scheda di memoria 1.	Accertarsi che i banchi speculari abbiano un'identica occupazione e che sia installata solo la scheda di memoria 1.
209-Mirror Memory Configuration - Board 2 present in Single-Board Mirror.	1 lungo, 1 breve	Una seconda scheda di memoria è installata nella configurazione con memoria di mirroring a scheda singola.	Rimuovere la scheda di memoria 2.
211-Invalid Processor Board PPM installed, Module X	Nessuno	Modulo di alimentazione processore (PPM) installato non corretto.	Sostituire il modulo di alimentazione del processore.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
211-Invalid Processor PPM installed, Module X	Nessuno	Modulo di alimentazione processore (PPM) installato non corretto.	Sostituire il modulo di alimentazione del processore.
211-Invalid Voltage Regulator Module installed for Processor X	Nessuno	Un modulo di alimentazione del processore (PPM) non ridondante è installato nello slot del processore indicato.	Sostituirlo con un modulo di alimentazione del processore che supporti la ridondanza.
212-Processor Failed, Processor X	1 breve	Processore nello slot X guasto.	Eseguire il programma Diagnostics e sostituire il processore danneggiato.
212-System Processor Failed/Mapped out	1 breve	Processore nello slot X guasto.	Eseguire il programma Diagnostics e sostituire il processore danneggiato.
213-Processor Disabled, Processor X	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore e il modulo di regolazione della tensione (VRM) per il processore X non sono installati correttamente.	Controllare se il PPM e il VRM sono installati e inseriti correttamente.
214-DC-DC Converter Failed	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore è guasto.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
214-Memory Device Failure. Error Code:X Memory Module DIMM: Y	2 brevi	Modulo di memoria guasto.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il modulo di memoria guasto seguendo le istruzioni indicate.
214-Processor board PPM failed	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore è assente o guasto.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
214-Processor PPM Failed, Module X.	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore indicato è guasto.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
214-Processor PPM Failed, Processor Bus X.	Nessuno	Un modulo di alimentazione processore è guasto o assente. Il modulo guasto si trova su un bus del processore disabilitato.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
215- Non-functioning Voltage Regulator Module for Processor X.	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore (convertitore DC-DC) è guasto o ha perso la ridondanza.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
215-Processor PPM not installed, module.	Nessuno	Un processore è stato installato senza il modulo di alimentazione corrispondente.	Eseguire Diagnostics. Installare il gruppo in base alle indicazioni.
216-Processor board PPM has lost redundancy.	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore indicato ha perso la ridondanza.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
216-Processor PPM has lost Redundancy, Module X.	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore indicato ha perso la ridondanza.	Eseguire Comaq Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
216-Voltage Regulator Module for Processor X no longer redundant.	Nessuno	Il modulo di alimentazione processore (PPM) indicatore ha perso la ridondanza.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
217-Unsupported Processor Detected	Nessuno	Il sistema non riconosce il processore come un processore supportato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare la velocità del bus del processore e le impostazioni dei ponticelli del rapporto bus/core del processore. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Guida all'installazione e alla configurazione del server. 2. Accertarsi che tutti i processori del sistema abbiano la stessa velocità e uguale capacità della cache. 3. Controllare che tutti i processori siano della stessa generazione. La ROM dovrebbe essere in grado di stabilire e di specificare questo dato. 4. Sostituire il processore specificato.
218-Cache Accelerators Not Installed. System Halted	Nessuno	Gli acceleratori della cache sono installati in modo errato o non sono installati.	Verificare l'installazione degli acceleratori della cache.
219-Tag Update Rules SRAM Failure. System Halted	Nessuno	Errore irreversibile del chipset.	Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
219-Snoop Rules SRAM Failure. System Halted	Nessuno	Errore irreversibile del chipset.	Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
220-cache accelerator Slot X Initialization Failed. System Halted	Nessuno	Acceleratore della cache nello slot X non correttamente installato o guasto.	Verificare l'installazione dell'acceleratore della cache e, nel caso sia installato correttamente, sostituirlo.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
221-Power Fault On Processor Bus X	Nessuno	Un modulo di alimentazione processore sul bus indicato presenta un problema.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
222-Processor bus disabled, Processor Bus X.	Nessuno	L'hardware o il BIOS hanno disabilitato un bus del processore.	Vedere azioni che accompagnano i messaggi d'errore.
252-Invalid Memory SPD reading	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
253-Invalid Memory Cycle Time reading	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
254-Invalid Memory Revision Code	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
255-Invalid Memory CL2 Support	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
256-Invalid Memory TRP reading	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
257-Invalid Memory TRRD reading	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.

continua

Tabella C-4: Messaggi d'errore POST serie 200 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
258-Invalid Memory TRCD reading	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
259-Invalid Memory TRAS reading	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
260-Invalid Memory Burst Length	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
261-Invalid Memory DIMM Configuration Type	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
262-Invalid Memory Refresh Rate Setting	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.
263-DIMM is not valid or compatible	Nessuno	Modulo DIMM guasto o incompatibile.	Verificare che il DIMM specificato soddisfi i requisiti richiesti. Sostituire il modulo DIMM.

Messaggi d'errore POST serie 300

Tabella C-5: Messaggi d'errore POST serie 300

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
301-Keyboard Error	Nessuno	Errore della tastiera.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne il computer e ricollegare la tastiera.2. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto o bloccato.3. Se il problema persiste, sostituire la tastiera.
301-Keyboard Error or Test Fixture Installed	Nessuno	Errore della tastiera.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne il computer e ricollegare la tastiera.2. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto o bloccato.3. Se il problema persiste, sostituire la tastiera.
ZZ-301-Keyboard Error	Nessuno	Errore della tastiera. (ZZ rappresenta il codice di scansione della tastiera).	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto o bloccato.2. Se il problema persiste, sostituire la tastiera.
303-Keyboard Controller Error	Nessuno	Errore del controller della scheda di sistema, della tastiera o del mouse.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.

continua

Tabella C-5: Messaggi d'errore POST serie 300 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
303-Keyboard Controller Error	Nessuno	Errore del controller della scheda di sistema, della tastiera o del mouse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la tastiera e il mouse siano collegati. 2. Eseguire il programma Diagnostics per determinare l'origine esatta del problema. 3. Sostituire il componente indicato.
304-Keyboard or System Unit Error	Nessuno	Errore della tastiera, del cavo della tastiera, del controller del mouse o della scheda di sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la tastiera e il mouse siano collegati. 2. Eseguire il programma Diagnostics per determinare l'origine esatta del problema. 3. Sostituire il componente indicato.

Messaggi d'errore POST serie 400

Tabella C-6: Messaggi d'errore POST serie 400

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
40X-Parallel Port X Address Assignment Conflict.	2 brevi	La porta esterna e quella interna sono assegnate alla porta parallela X.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
404-Parallel Port Address Conflict Detected A hardware conflict in your system is keeping some system components from working correctly. If you have recently added new hardware remove it to see if it is the cause of the conflict. Alternatively, use Computer Setup or your operating system to insure that no conflicts exist.	2 brevi	Un conflitto hardware del sistema in uso non permette alla porta parallela di funzionare correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Se si è aggiunto un componente hardware recentemente, provare a disinstallarlo per vedere se è la causa del conflitto.2. Eseguire l'utility di setup del server per riassegnare nuove risorse alla porta parallela e risolvere il conflitto manualmente.3. Eseguire Diagnostics e sostituire il componente guasto come indicato.

Messaggi d'errore POST serie 500

Tabella C-7: Messaggi d'errore POST serie 500

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
501-Display Adapter Failure	2 lunghi, 1 breve	Controller video integrato sulla scheda di sistema guasto.	Sostituire la scheda di sistema.

Messaggi d'errore POST serie 600

Tabella C-8: Messaggi d'errore POST serie 600

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
601-Diskette Controller Failed	Nessuno	Errore di circuito del controller dell'unità a dischetti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che i cavi dell'unità a dischetti siano collegati. 2. Sostituire l'unità a dischetti e/o i relativi cavi. 3. Individuare e sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
601-Diskette Controller Error	Nessuno	Errore di circuito del controller dell'unità a dischetti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che i cavi dell'unità a dischetti siano collegati. 2. Sostituire l'unità a dischetti e/o i relativi cavi. 3. Individuare e sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
601-Diskette Controller Error The drive is not installed correctly or has failed. Make sure that power and drive cables are connected, both to the drive and the system board. Also verify that the cables are the correct cables for your computer model. If this message persists, you may need service for your PC.	Nessuno	Il gruppo CD-ROM/unità a dischetti non è correttamente installato. Si è verificato un errore di circuito del controller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che sia correttamente installato il gruppo CD-ROM/unità a dischetti. 2. Verificare che i cavi siano collegati al backplane. 3. Sostituire il gruppo CD-ROM/unità a dischetti, il cavo, il backplane o tutti e tre gli elementi. 4. Individuare e sostituire il gruppo danneggiato in base alle istruzioni.

continua

Tabella C-8: Messaggi d'errore POST serie 600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
602-Diskette Boot Record Error	Nessuno	Il settore di boot sul disco di avvio è danneggiato.	<ol style="list-style-type: none">1. Togliere il dischetto dall'unità a dischetti.2. Rimettere il dischetto nell'unità.3. Riformattare il dischetto.
605-Diskette Drive Type Error.	2 brevi	Non corrispondenza del tipo di unità.	Eseguire l'utility di setup del server per impostare il tipo corretto di unità a dischetti.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	2 brevi	Un conflitto hardware del sistema in uso non permette all'unità a dischetti di funzionare correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire l'utility di setup del server per configurare l'indirizzo porta dell'unità a dischetti e risolvere manualmente il conflitto.2. Eseguire Diagnostics e sostituire il componente guasto come indicato.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	2 brevi	Un conflitto hardware del sistema in uso non permette all'unità a dischetti di funzionare correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire l'utility di setup del server per configurare l'indirizzo porta dell'unità a dischetti e risolvere manualmente il conflitto.2. Eseguire Diagnostics e sostituire il componente guasto come indicato.

Messaggi d'errore POST serie 800

Tabella C-9: Messaggi d'errore POST serie 800

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
800-Server Feature Board must be installed in slot 1 for proper operation	Nessuno	<p>Il sistema ha rilevato l'assenza della scheda delle funzionalità server.</p> <p>La scheda delle funzionalità server non è installata nello slot corretto.</p> <p>La scheda delle funzionalità server non è compatibile con il sistema.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installare la scheda di funzionalità server nello slot PCI 1. 2. Reinstallare la scheda delle funzionalità server. 3. Verificare che la scheda delle funzionalità server appartenga al sistema utilizzato.
801-Server Feature Board is not properly cabled to the system. Verify that the server management information cable from the system board to the Server Feature Board in slot 1 is intact and fully secured at both ends	Nessuno	<p>Il sistema ha rilevato che il cavo per i dati di gestione del server non è correttamente installato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il cavo in questione sia installato nel sistema. 2. Ispezionare il cavo dei dati di gestione del server per individuare eventuali segni di danneggiamento. 3. Ricollegare il cavo dei dati di gestione del server sulla scheda di sistema e sulla scheda delle funzionalità server.

continua

Tabella C-9: Messaggi d'errore POST serie 800 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
802-Processor X is missing or terminator board is not present. System Halted.	Nessuno	Il sistema ha rilevato che lo slot del processore segnalato è vuoto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che in ogni slot del processore siano installati un processore o una scheda di terminazione. 2. Riposizionare il processore o la scheda di terminazione del processore in ogni slot del processore. 3. Accertarsi che in ogni processore sia installato un corrispondente modulo di alimentazione. 4. Provare a sostituire ogni processore con una scheda di terminazione per individuare eventuali processori o moduli di alimentazione guasti.
803-Processor speeds must match for system operation. System Halted	Nessuno	<p>Sul sistema sono installati due processori con diverse velocità di clock.</p> <p>Tutti i processori installati devono operare alla stessa frequenza di clock per garantire un corretto funzionamento del server.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire uno dei processori con una scheda di terminazione. 2. Sostituire uno dei processori con un altro processore che operi alla stessa velocità del processore installato.

continua

Tabella C-9: Messaggi d'errore POST serie 800 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
804-100MHz memory is incompatible. System Halted	Nessuno	È stato rilevato un modulo di memoria diverso dai DIMM SDRAM ECC con registro a 133 MHz.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare tutti i moduli di memoria del sistema. 2. Rimuovere i moduli di memoria incompatibili come indicato. 3. Provare in successione tutti i moduli DIMM nello slot 1 per identificare quello non compatibile.
805-Unsupported Processor Detected System will ONLY boot ROMPAQ Utility	Nessuno	Uno o più processori non sono supportati.	Installare solo processori supportati dal sistema.
805-The bootstrap processor is not the lowest stepping processor in the system. This is unsupported configuration. Swap the position of the processors on the system board to correct this issue.	Nessuno	Il sistema ha rilevato che i processori installati non appartengono alla stessa generazione e che il processore nello slot 1 è di una generazione precedente a quello nello slot 2. Il processore nello slot 2 deve essere di generazione precedente o uguale a quello dello slot 1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il processore dallo slot 1. 2. Rimuovere il processore dallo slot 2. 3. Installare nello slot 2 il processore che si trovava nello slot 1. 4. Installare nello slot libero l'altro processore.

continua

Tabella C-9: Messaggi d'errore POST serie 800 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
806-NVRAM has been reset Please power off and restore the clear CMOS switch (SW2.2)	Nessuno	L'interruttore SW2.2 di configurazione di sistema è impostato su ON e i dati di configurazione di sistema sono stati cancellati dalla memoria CMOS. Per il funzionamento normale e per salvare i dati di configurazione, questo interruttore deve essere reimpostato su OFF (posizione di default). Il sistema deve essere riconfigurato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere l'alimentazione al sistema. 2. Individuare l'interruttore SW2.2. Consultare la documentazione specifica del server per localizzare esattamente l'interruttore. 3. Reimpostare SW2.2 sulla posizione OFF. 4. Riavviare il sistema. 5. Premere F9 per eseguire l'utility di setup del server e configurare il sistema. 6. Selezionare il sistema operativo principale. 7. Impostare la data e l'ora. 8. Completare la configurazione aggiuntiva come richiesto.

continua

Tabella C-9: Messaggi d'errore POST serie 800 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
806-NVRAM has been reset Please power off the system and restore SW1.2 to the default position. Run BIOS Setup to set default values. System Halted	Nessuno	L'interruttore 2 di configurazione di sistema (SW1) è impostato su ON e i dati di configurazione di sistema sono stati cancellati dalla memoria CMOS. Per il funzionamento normale e per salvare i dati di configurazione, questo interruttore deve essere reimpostato su OFF (posizione di default). Il sistema deve essere riconfigurato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere l'alimentazione al sistema. 2. Individuare l'interruttore di configurazione di sistema (SW1). Per ulteriori istruzioni, fare riferimento alla documentazione utente relativa al server. 3. Rimettere la posizione 2 su Off. 4. Riavviare il sistema. 5. Premere F10 per eseguire l'utility di setup del server e configurare il sistema. 6. Selezionare il sistema operativo principale. 7. Impostare la data e l'ora. 8. Completare la configurazione aggiuntiva come richiesto.

continua

Tabella C-9: Messaggi d'errore POST serie 800 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
807-The password has been cleared. Please power off and restore the clear password switch (SW2.1)	Nessuno	L'interruttore di sistema SW2.1 è impostato su ON e la password di configurazione del sistema è stata cancellata. SW2.1 deve essere riportato sulla posizione predefinita OFF per il funzionamento normale e per poter impostare una password con l'utility di setup del server.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere l'alimentazione al sistema. 2. Individuare l'interruttore SW2.1. Consultare la documentazione specifica del server per localizzare esattamente l'interruttore. 3. Reimpostare SW2.1 sulla posizione OFF. 4. Riavviare il sistema. 5. Premere F9 e utilizzare l'utility di setup del server per impostare una nuova password, se si desidera.
807-The Setup password is cleared. Please power off and restore the clear password switch (SW1.1)	Nessuno	L'interruttore SW1 della scheda di sistema è impostato su ON e la password di configurazione del sistema è stata cancellata. SW1 deve essere riportato nella posizione predefinita OFF per il funzionamento normale e per poter impostare una password con l'utility di setup del server.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Togliere l'alimentazione al sistema. 2. Individuare l'interruttore di configurazione della scheda di sistema. 3. Rimettere SW1.1 sulla posizione Off. 4. Riavviare il sistema. 5. Premere F10 e utilizzare l'utility di setup del server per impostare una nuova password.

Messaggi d'errore POST serie 900

Tabella C-10: Messaggi d'errore POST serie 900

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
912-The computer cover has been removed since last system start up. The machine cover has been removed. Please ensure that any system access was authorized	Nessuno	Il coperchio del sistema è stato rimosso dopo l'ultimo avvio del sistema.	Verificare l'autorizzazione di eventuali accessi al sistema.

Messaggi d'errore POST serie 1100

Tabella C-11: Messaggi d'errore POST serie 1100

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1151-Com Port 1 Address Assignment Conflict	2 brevi	Sia la porta seriale esterna che quella interna sono assegnate alla porta COM1.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1151-Com Port 1 address conflict.	2 brevi	Sia la porta seriale esterna che quella interna sono assegnate alla porta COM1.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	2 brevi	Un conflitto hardware impedisce il buon funzionamento di una porta seriale.	Eseguire l'utility di setup del server per riassegnare l'indirizzo della porta seriale e risolvere manualmente il conflitto.
1152- Com port 2 address conflict	2 brevi	Sia la porta seriale esterna che quella interna sono assegnate alla porta COM2.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1152-Com Port 2, 3, or 4 Address Assignment Conflict.	2 brevi	Sia la porta seriale esterna che quella interna sono assegnate alla porta COM2, COM3 o COM4.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	2 brevi	Un conflitto hardware impedisce il buon funzionamento di una porta seriale.	Eseguire l'utility di setup del server per riassegnare l'indirizzo della porta seriale e risolvere manualmente il conflitto.

continua

Tabella C-11: Messaggi d'errore POST serie 1100 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1153- Comm port 3 address conflict	2 brevi	Sia la porta seriale esterna che quella interna sono assegnate alla porta COM3.	Eeguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1154- Comm port 4 address conflict	2 brevi	Sia la porta seriale esterna che quella interna sono assegnate alla porta COM4.	Eeguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	2 brevi	Un conflitto hardware impedisce il buon funzionamento di una porta seriale.	Eeguire l'utility di setup del server per riassegnare l'indirizzo della porta seriale e risolvere manualmente il conflitto.

Messaggi d'errore POST serie 1600

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1610-Temperature Violation Detected. - Waiting 5 Minutes for System to Cool.	Nessuno	La temperatura ambiente ha superato i livelli accettabili.	La temperatura del locale è eccessiva e deve essere diminuita.
1610-Temperature Violation Detected. Waiting for system to cool	2 brevi	La temperatura ambiente del sistema è troppo elevata.	Controllare la ventola del sistema.
1610-I/O Board Temperature Violation detected	Nessuno	Si è verificata una condizione di surriscaldamento sulla scheda I/O.	<p>Spegnere il sistema e lasciarlo raffreddare. Accertarsi che le ventole del sistema funzionino correttamente e che il rack assicuri una ventilazione adeguata.</p> <p>Verificare inoltre che la temperatura ambiente rientri nei valori operativi previsti per il sistema. Per i requisiti relativi alla temperatura, fare riferimento alla documentazione utente del server.</p>
1611-Fan X not present	2 brevi	Ventola non installata o non completamente inserita.	Riposizionare o installare una ventola nella posizione X.
1611-CPU Fan failure detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1611-CPU Fan not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-CPU Fan (Fan X) failure detected.	2 brevi	La ventola CPU è guasta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Critical Fan Failure Detected, system fan X	Nessuno	La ventola richiesta non funziona correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Critical Fan Not Present, system fan X	Nessuno	La ventola richiesta non è installata o non funziona correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Fan failure detected.	2 brevi	La ventola richiesta non è installata o non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1611-Fan X failure detected	2 brevi	La ventola richiesta non è installata o non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Front CPU Fan X Failure Detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Front CPU Fan X not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-I/O Fan failure detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-I/O Fan not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1611-I/O Fan (Fan X) failure detected.	2 brevi	La ventola I/O è guasta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-I/O Slot Fan X not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-I/O Slot CPU Fan X Failure Detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Power Supply Fan X failure detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1611-Power Supply Fan X not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Rear CPU Fan X failure detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Rear CPU Fan X not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Redundant CPU Fan Failure Detected	Nessuno	La ventola non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Redundant CPU fan (Fan X) failure detected	2 brevi	La ventola della CPU ridondante è guasta.	Sostituire la ventola CPU ridondante guasta.
1611-Redundant I/O Fan (Fan X) failure detected.	2 brevi	La ventola di I/O ridondante è guasta.	Sostituire la ventola di I/O ridondante danneggiata.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1611-Redundant system fan failure (Fan X) detected	Nessuno	Una ventola richiesta è guasta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-Slot Fan Failure Detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-System Fan failure detected	Nessuno	La ventola richiesta non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1611-System Fan not present	Nessuno	La ventola richiesta non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1612-Primary power supply failure.	2 brevi	Guasto dell'alimentatore principale.	Sostituire l'alimentatore appena possibile.
1613-Low System Battery	Nessuno	La batteria dell'orologio in tempo reale del sistema si sta scaricando.	Sostituire quanto prima la batteria (o aggiungerne una esterna).

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1614- Redundant Fan Failure	Nessuno	La ventola non gira.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare tutte le ventole. 2. Riposizionare il cavo della ventola. 3. Se il problema persiste, sostituire la ventola.
1615-Power Supply Configuration Error	Nessuno	La configurazione corrente richiede un alimentatore supplementare. Viene visualizzata una barra in movimento per indicare che il sistema è in attesa dell'installazione di un alimentatore supplementare.	Installare l'alimentatore supplementare.
1615- Power Supply Failure	Nessuno	Guasto dell'alimentatore.	<p>Reinstallare saldamente l'alimentatore.</p> <p>-Oppure-</p> <p>Sostituire l'alimentatore appena possibile.</p>
1615-Power Supply Failure, Power Supply Unplugged, or Power Supply Fan Failure in Bay X.	Nessuno	Guasto dell'alimentatore.	<p>Reinstallare saldamente l'alimentatore.</p> <p>-Oppure-</p> <p>Sostituire l'alimentatore appena possibile.</p>
1616- Power Supply Configuration Failure	Nessuno	L'alimentatore non è correttamente configurato.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1617-Fan controller not responding	2 brevi	Errore del controller della ventola.	Verificare e sostituire il gruppo del controller danneggiato.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1617-Fan controller not responding. System halted	2 brevi	Errore del controller della ventola.	Verificare e sostituire il gruppo del controller danneggiato.
1617-I/O Fan controller not responding. System halted.	2 brevi	Errore del controller della ventola I/O.	Verificare e sostituire il gruppo del controller danneggiato.
1617-CPU Fan controller not responding. System halted.	2 brevi	Errore del controller della ventola CPU.	Verificare e sostituire il gruppo del controller danneggiato.
1618-PCI slots powered down. Check PCI Hot-Plug enabler connectors.	Nessuno	L'abilitatore PCI hot plug è assente o guasto.	Controllare e sostituire il gruppo mancante o guasto.
1618-PCI slots powered down.	Nessuno	L'abilitatore PCI hot plug è assente o guasto.	Controllare e sostituire il gruppo mancante o guasto.
1618-AC Line is not cord redundant	Nessuno	Nessuna ridondanza della linea di alimentazione c.a.	La ridondanza della linea di alimentazione c.a. non è indispensabile per far funzionare il server. Se la si desidera, collegare il server a due distinte sorgenti di alimentazione c.a. Ciascuna sorgente c.a. deve trovarsi su una rete o su un circuito di alimentazione separato.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1619-Maximum Power Usage was exceeded	Nessuno	Il sistema ha raggiunto il massimo assorbimento di corrente ammesso per la configurazione di alimentazione presente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il sistema funziona a 110 V c.a., passare a 220 V. 2. Aggiungere un'altra coppia alimentatore/modulo SPM. 3. Diminuire il numero di opzioni del sistema. Consultare sul sito Web le informazioni fornite dal tool di misurazione (Power Calculator). <p>activeanswers.compaq.com/aaconfigurator</p>
1619- Server management board is in the wrong slot	Nessuno	La scheda di gestione server non è installata nello slot corretto.	Installare la scheda di gestione server nello slot corretto.
1620-Locked SCSI Bus Detected. Verify SCSI bus cabling. System halted.	Nessuno	Errore del bus SCSI.	Verificare che la terminazione SCSI sia collegata al controller SCSI integrato.
1620-Fan Not Present	Nessuno	Mancano delle ventole o quelle presenti non sono cablate correttamente.	<p>Per poter funzionare, il sistema richiede le ventole descritte nella guida alla manutenzione e all'assistenza del server.</p> <p>Verificare che queste ventole siano presenti e che siano correttamente installate.</p>

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1621-Error - Power Supply required with System Power Module	Nessuno	Vi sono più moduli SPM che alimentatori.	Gli alimentatori e i moduli di alimentazione di sistema (SPM) devono essere installati a coppie ed essere in serie. Accertarsi che per ogni alimentatore sia installato un modulo SPM.
1621-Current SCSI bus cable configuration is not recommended	Nessuno	Il cablaggio del bus SCSI non è corretto.	Verificare la documentazione specifica del server per il cablaggio corretto del bus SCSI.
1622-Internal SCSI Jumper Board Not Installed.	Nessuno	La scheda del ponticello SCSI non è presente o non funziona. Il sistema ha rilevato che la scheda di abilitazione dell'array non è installata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installare la scheda di abilitazione dell'array. 2. Installare il kit di bypass dell'array integrato se si utilizza un controller separato.
1623-System Battery is missing	Nessuno	La batteria è assente o è esaurita.	Controllare la batteria sulla scheda laterale.
1624-System Power Module Failed	Nessuno	Il modulo di alimentazione di sistema è guasto.	Sostituire il modulo SPM specificato.
1625-Power Supply Failed	Nessuno	L'alimentatore è guasto.	Sostituire l'alimentatore specificato.

continua

Tabella C-12: Messaggi d'errore POST serie 1600 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1626-Power Supply Reported Error Status	Nessuno	L'alimentatore ha segnalato una condizione di errore.	<ol style="list-style-type: none">1. Leggere i dettagli dello stato di errore e agire di conseguenza. Se ad esempio si è verificato un surriscaldamento, controllare le ventole di sistema e la ventilazione.2. Se il problema persiste, sostituire l'alimentatore.
1627-System Power Module Reported Error Status	Nessuno	Il modulo di alimentazione di sistema ha segnalato una condizione di errore.	<ol style="list-style-type: none">1. Leggere i dettagli dello stato di errore e agire di conseguenza. Se ad esempio si è verificato un surriscaldamento, controllare le ventole di sistema e la ventilazione.2. Se il problema persiste, sostituire il modulo di alimentazione di sistema.

Messaggi d'errore POST serie 1700

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1701-SCSI Controller Failure	Nessuno	Il controller SCSI integrato è guasto oppure è stato collegata una unità che ne impedisce il funzionamento corretto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i cavi SCSI e verificare che siano tutti correttamente inseriti. 2. Verificare che gli ID SCSI siano correttamente assegnati ad ogni unità SCSI. 3. Rimuovere i cavi SCSI dal controller e osservare se il guasto persiste. Se necessario sostituire i cavi. 4. Eseguire Diagnostics. 5. Scollegare una alla volta le unità SCSI per identificare per esclusione quella guasta. 6. Sostituire l'unità guasta.
1702-SCSI Cable Error Detected	Nessuno	Cavo SCSI guasto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare il cavo SCSI al controller e alle relative unità. 2. Controllare che i pin dei connettori del cavo SCSI non siano piegati. 3. Sostituire il cavo SCSI.
1704-Unsupported Virtual Mode Disk Operation DOS Driver Required	Nessuno	Il sistema operativo attivo non supporta il servizio DMA virtuale.	Caricare o aggiornare il driver di periferica SCSI adatto al sistema operativo utilizzato.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1705-Locked SCSI Bus Detected.	Nessuno	Il controller SCSI non può comunicare con unità collegate ad un bus SCSI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'installazione del cavo SCSI. 2. Verificare che la terminazione del cavo SCSI sia corretta.
1711-Slot z Drive Array - RAID ADG logical drive(s) configured but Array Accelerator size <= 32 MB. This configuration is not recommended. Consider migrating logical drive(s) to RAID 5 or upgrading the Array Accelerator module.	Nessuno	Configurazione sconsigliata.	Trasferire i volumi logici su RAID 5 o installare un modulo acceleratore di array più grande.
1712-Slot z Drive Array - RAID 5 logical drive(s) configured, but Array Accelerator size <= 32 MB. This configuration is not recommended. Consider migrating logical drive(s) to RAID 0 or 1, reducing the number of drives in the array, or upgrading the Array Accelerator module.	Nessuno	Configurazione sconsigliata.	Trasferire i volumi logici su RAID 0 o 1, ridurre il numero di unità nell'array o installare un modulo acceleratore di array più grande.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1713-Slot z Drive Array Controller - Redundant ROM Reprogramming Failure Replace the controller if this error persists after restarting system.	Nessuno	La Flash ROM è danneggiata. Il controller ha rilevato un errore di checksum ma non è in grado di riprogrammare la ROM di backup.	Sostituire il controller al più presto o provare ad aggiornare il firmware con Options ROMPaq.
1714-Slot z Drive Array Controller - Redundant ROM Checksum Error Backup ROM has automatically been activated. Check firmware version.	Nessuno	Flashing del controller interrotto da un'accensione / spegnimento, oppure Flash ROM danneggiata.	Il controller ha rilevato un errore di checksum della ROM ed è passato automaticamente all'immagine ROM di backup. Aggiornare il firmware del controller con Options ROMPaq se l'immagine di backup della ROM ha una versione precedente a quella originariamente utilizzata.
1720-Slot X Drive Array – S.M.A.R.T. Hard Drive(s) Detect Imminent Failure SCSI: Port Y: SCSI ID Z.	Nessuno	È stata segnalata una condizione di preguasto del disco rigido.	L'unità indicata ha riportato una condizione di preguasto SMART. Il guasto può verificarsi da un momento all'altro. <ul style="list-style-type: none"> • Se l'unità fa parte di una configurazione senza tolleranza agli errori, effettuare il backup di tutti i dati prima di sostituirla e ripristinare i dati dopo la sostituzione. • Se l'unità fa parte di una configurazione con tolleranza agli errori, non sostituirla a meno che tutte le unità dell'array non siano in linea.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1720-S.M.A.R.T. Hard Drive Detects Imminent Failure	Nessuno	Si tratta di una notifica di pre-guasto di un disco rigido SCSI che potrebbe avere problemi imminenti.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il disco è configurato come array non RAID 0, sostituirlo. Vedere la guida di manutenzione e assistenza per apprendere come e quando sostituire l'unità disco. • Se il disco è configurato come array RAID 0 o come non RAID, effettuare un backup dei dati in esso contenuti, sostituire il disco e ripristinarvi i dati.
1721-Slot X Drive Array – Drive parameter tracking predicts imminent failure. The following devices should be replaced when conditions permit. Do not replace drive unless all other drives in the array are on-line! Back up data before replacing drive(s) if using RAID 0	Nessuno	Condizione di preguasto nel rilevamento dei parametri dell'unità disco. Superamento delle soglie di controllo e prestazioni.	<p>La funzione di rintracciamento errori dell'unità disco segnala una condizione di preguasto per l'unità specificata. Il guasto può verificarsi da un momento all'altro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'unità fa parte di una configurazione senza tolleranza agli errori, effettuare il backup di tutti i dati prima di sostituirla e ripristinare i dati dopo la sostituzione. • Se l'unità fa parte di una configurazione con tolleranza agli errori, non sostituirla a meno che tutte le unità dell'array non siano in linea.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
<p>1722-Slot x Drive Array - Redundant Controller Pair Not Operating Redundantly (seguito da uno dei messaggi seguenti:)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incompatible controller models. • Inter-controller communication failed; check other controller. • Incompatible firmware versions; upgrade firmware. <p>Array accelerator RAM sizes are different.</p>	Nessuno	I controller non funzionano in modo ridondante.	<p>Il controller Smart Array 3100ES o 4250ES non funziona correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In una configurazione ridondante, entrambi i controller devono essere dello stesso modello Smart Array. Se lo sono, uno dei controller è difettoso oppure lo è la scheda di sistema. • Il controller Smart Array 3100ES o 4250ES può essere guasto. • Eseguire Options ROMPaq per aggiornare entrambi i controller alla più recente revisione del firmware. • Entrambi i controller Smart Array 3100ES o 4250ES devono avere collegata una scheda acceleratrice di array da 64 MB per poter operare in modalità ridondante.
<p>1723-Slot x Drive Array - To improve signal integrity, internal SCSI connector should be removed if external drives are attached to the same SCSI port (seguito da istruzioni dettagliate).</p>	Nessuno	Problema di cablaggio.	<p>Dopo aver spento il sistema, rimuovere o sostituire il connettore della scheda secondaria e/o i cavi esterni collegati alla scheda del controller Smart Array, secondo le istruzioni.</p>

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1724-Slot X Drive Array – Physical Drive Position Change(s) Detected – Logical drive configuration has automatically been updated.	Nessuno	Indica che la configurazione dell'unità logica è stata automaticamente aggiornata in seguito alle modifiche apportate alla posizione delle unità fisiche.	Nessuna azione necessaria.
1725-Slot X Drive Array-Optional SIMM Failure Detected	Nessuno	Il modulo SIMM è stato automaticamente disabilitato in seguito ad errori di memoria o al fatto che si trattava di un tipo di SIMM non supportato.	Sostituire il modulo di memoria SIMM sul controller indicato.
1726-Slot X Drive Array – Array Accelerator Memory Size Change Detected. – Array Accelerator configuration has automatically been updated.	Nessuno	La configurazione dell'acceleratore di array è stata aggiornata automaticamente.	Questo messaggio indica che la configurazione dell'acceleratore di array è stata aggiornata automaticamente a causa della sostituzione dell'acceleratore di array (o del controller) con un altro con memoria cache di diverse dimensioni. Eseguire l'utilità ACU per modificare il rapporto predefinito di lettura/scrittura della cache.
1727-Slot X Drive Array - New Logical Drive(s) Attachment Detected. If more than 32 logical drives, this message will be followed by: "Auto-configuration failed: Too many logical drives."	Nessuno	Sono state rilevate unità disco aggiuntive.	Questo messaggio indica che il controller ha rilevato un array di unità aggiuntivo collegato ad alimentazione spenta. Le informazioni sulla configurazione delle unità logiche sono state aggiornate per aggiungere le nuove unità. Il numero massimo di unità logiche supportato è 32. Le ulteriori unità logiche non verranno aggiunte alla configurazione.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1728-Drive Array-Abnormal Shut-Down Detected With Write-Cache	Nessuno	Su questo modello di controller di array non vi è una batteria di backup dell'acceleratore di array, ma l'opzione cache era abilitata. Tutti i dati eventualmente presenti nella memoria dell'acceleratore di array possono essere andati perduti in seguito all'interruzione di alimentazione del controller.	Ripristinare i dati dalla copia di backup.
1729-Slot 1 Drive Array – Performance Optimization Scan In Progress. RAID 4/5/ADG performance may be higher after completion.	Nessuno	È in corso l'inizializzazione delle unità disco con parità RAID 4/5/ADG.	Si tratta di un messaggio normale dopo la configurazione iniziale delle unità logiche RAID 4 o RAID 5. Le prestazioni del controller miglioreranno dopo l'inizializzazione della parità da parte di ARM (un processo automatico che si svolge in background al controller).
1730-Fixed Disk 0 does not support DMA Mode	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1731-Fixed Disk 1 does not support DMA Mode	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1740-Fixed Disk 0 failed Set Block Mode command	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1741-Fixed Disk 1 failed Set Block Mode command	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1750- Fixed Disk X failed ID command	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1750-Fixed Disk X failed Identify command	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1753-Slot z Drive Array – Array Controller Maximum Operating Temperature Exceeded During Previous Power Up.	Nessuno	Il controller si sta surriscaldando.	Accertarsi che il raffreddamento del sistema sia adeguato e che la circolazione dell'aria intorno al controller sia sufficiente.
1754-Slot z Drive Array - RAID ADG drive(s) configured but ADG Enabler Module is detached or defective. Please check for detached ADG Enabler Module. Array Accelerator is temporarily disabled.	Nessuno	Le unità disco RAID ADG sono configurate ma il modulo ADG Enabler è staccato o difettoso.	Reinstallare o riposizionare il modulo ADG Enabler.
1755-Slot z Drive Array - ADG Enabler Module appears to be Defective. Please replace ADG Enabler Module.	Nessuno	Il modulo ADG Enabler è allentato o difettoso.	Reinstallare o riposizionare il modulo ADG Enabler.
1756- Redundant Controllers are Not the Same Model	Nessuno	Controller Smart Array 3100ES accoppiato con 4250ES, oppure non completamente inserito nello slot PCI. La scheda di sistema è difettosa o un controller non è bene inserito nello slot PCI.	In una configurazione ridondante, entrambi i controller devono essere dello stesso modello. Sostituire uno dei controller affinché entrambi siano dello stesso modello. 1. Reinserire bene i controller. 2. Sostituire la scheda di sistema.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1757 - Array Accelerator Daughterboard incompatible with this model controller	Nessuno	Una scheda acceleratrice di array da 4 MB è stata installata su un controller Smart Array 42XX.	Sostituire la scheda acceleratrice di array da 4 MB con una da 16 MB o da 64 MB.
1758- Drive Array - Accelerator Size Mismatch Between Controllers 64MB Array Accelerator should be attached to both controllers. Array Accelerator is temporarily disabled.	Nessuno	Coppia di controller ridondanti Smart Array 4250ES con installato un'acceleratore di array non adatto.	Installare un modulo acceleratore di array da 64 MB su entrambi i controller Smart Array 4250ES.
1759-Slot z Drive Array – Redundant Controller Error	Nessuno	Problema del controller ridondante.	Sostituire o reinstallare i controller. Il problema può essere anche dovuto a una scheda di sistema difettosa.
1760-Fixed Disk X does not support Block Mode	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1761-Fixed Disk 1 does not support Block Mode	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1762-Redundant controller operation is not supported in this firmware version.	Nessuno	Il firmware del controller è obsoleto (non supporta il funzionamento ridondante).	Aggiornare il firmware del controller con Options ROMPaq.
1763- Array Accelerator daughtercard is detached; please reattach.	Nessuno	Il modulo acceleratore di array è allentato, assente o difettoso.	Sostituire il modulo acceleratore di array o riposizionarlo se il connettore non era perfettamente accoppiato.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
<p>1764-Slot X Drive Array - Capacity Expansion Process is temporarily disabled (seguito da uno dei seguenti messaggi):</p> <p>Expansion will resume when Array Accelerator has been reattached.</p> <p>Expansion will resume when Array Accelerator has been replaced.</p> <p>Expansion will resume when Array Accelerator RAM allocation is successful.</p> <p>Expansion will resume when Array Accelerator battery reaches full charge.</p> <p>Expansion will resume when automatic data recovery has been completed.</p>	Nessuno	<p>Il processo di espansione della capacità è stato temporaneamente disattivato per il motivo descritto nel messaggio.</p>	<p>Eseguire l'azione visualizzata sullo schermo per riprendere il processo di espansione della capacità.</p>
<p>1766-Slot X Drive Array requires System ROM Upgrade. Run Systems ROMPaq Utility.</p>	Nessuno	<p>È necessario aggiornare la ROM di sistema.</p>	<p>Eseguire la versione più recente dell'utility System ROMPaq™ per aggiornare la ROM di sistema come indicato.</p> <p>Scaricarla dal seguente sito Web:</p> <p>www.compaq.com/support</p>

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1767- Slot x Drive Array Option ROM is not programmed correctly.	Nessuno	Problema della Option ROM dei controller.	Aggiornare il firmware su tutti i controller Smart Array tramite il file Options ROMPaq. Scaricarlo dal seguente sito Web: www.compaq.com/support
1768-Slot X Drive Array – Resuming logical drive expansion process	Nessuno	Interruzione di alimentazione nel corso di un'operazione di espansione logica.	Nessuna azione necessaria. Questo messaggio viene visualizzato ogni volta che si verifica un ripristino del controller o un ciclo di alimentazione durante l'espansione di array.
1769-Slot X Drive Array – Drive(s) disabled due to failure during capacity expansion. Select F1 to continue with logical drives disabled. Select F2 to accept data loss and to re-enable logical drives.	Nessuno	L'espansione di capacità non è riuscita per uno dei seguenti problemi: <ul style="list-style-type: none"> • Acceleratore di array rimosso o guasto; i dati di espansione sono andati perduti. • Non è stato possibile leggere i dati di espansione dall'acceleratore di array. • Espansione fallita in seguito a errori irreversibili del disco. • Espansione fallita in seguito a errori dell'acceleratore di array. 	Si è verificata una perdita di dati durante l'espansione di array; pertanto, le unità sono state temporaneamente disabilitate. <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere F2 per accettare la perdita di dati e per riabilitare le unità logiche. 2. Ripristinare i dati dalla copia di backup. 3. Se ciò è dovuto a un'unità disco difettosa o ad un guasto dell'acceleratore di array, sostituire il disco o l'acceleratore, a seconda dei casi.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1770-Slot X Drive Array – Critical Drive Firmware Problem Detected – Please upgrade firmware on the following drive(s) using Options ROMPaq (available from www.compaq.com): SCSI Port Y SCSI ID Z	Nessuno	È necessario un aggiornamento del firmware dell'unità disco.	Le unità disco indicate utilizzano un firmware che provoca notoriamente problemi intermittenti. Utilizzare l'utility "Options ROMPaq" per aggiornare all'ultima versione il firmware di tutte le unità disco. Scaricarla dal seguente sito Web: www.compaq.com/support
1771-Primary Disk Port Address Assignment Conflict	Nessuno	Sia il controller dell'unità disco rigido interno che quello esterno sono assegnati all'indirizzo primario.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1772-Secondary Disk Port Address Assignment Conflict	Nessuno	Conflitto nell'assegnazione di indirizzo. Sia il controller dell'unità disco rigido interno che quello esterno sono assegnati all'indirizzo secondario.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1773-Primary Fixed Disk Port Assignment Conflict	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido.	Eseguire l'utility di setup del server e correggere l'errore.
1774-Slot X Drive Array – Obsolete data found in Array Accelerator.	Nessuno	Le unità disco sono state usate su un altro controller e ricollegate al controller originale mentre i dati si trovavano nella cache del controller originale.	I dati trovati nell'acceleratore di array erano più vecchi di quelli trovati sulle unità disco e sono stati scartati automaticamente. Controllare il file system per stabilire se si è verificata una perdita di dati.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1775-Slot X Drive Array - ProLiant Storage System Not Responding SCSI Port Y: Check storage system power switch and cables. Turn the system power off while checking the ProLiant power and cable connections, then turn the system power back on to retry.	Nessuno	Problema del sistema di memorizzazione. Un cabinet SCSI sembra essere collegato al bus SCSI specificato, ma su questo bus non sono state rilevate unità disco o processori del backplane SCSI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema. 2. Controllare l'interruttore di alimentazione esterno del ProLiant. Le unità disco esterne devono essere accese prima di accendere il sistema. 3. Controllare i cavi. 4. Se il problema non viene risolto, provare a sostituire il cavo, il firmware, il backplane oppure il controller di array Smart.
1776-Slot X Drive Array - SCSI Bus Termination Error – Internal and external drives cannot both be attached to the same SCSI port. SCSI port Y: Check cables	Nessuno	I connettori interno ed esterno delle porte SCSI specificate sono entrambi collegati alle unità. Il bus SCSI indicato resterà disabilitato finché il problema non viene risolto.	<p>Il bus SCSI non presenta una terminazione corretta quando l'unità disco interna e quella esterna sono collegate allo stesso bus SCSI.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il server. 2. Verificare il cablaggio della porta specificata. 3. Riconfigurare le unità disco in base alle indicazioni fornite.
1776-Drive Array Reports Improper SCSI Port 1 Cabling	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • La scheda di abilitazione dell'array integrato è guasta. • La Integrated Smart Array Option ROM è danneggiata. • La scheda I/O, la scheda della ventola del backplane dei supporti o il backplane stesso devono essere sostituiti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la scheda di abilitazione dell'array integrato. • Sostituire la Integrated Smart Array Option ROM. • Sostituire e provare le schede nell'ordine seguente: scheda della ventola del backplane dei supporti, backplane dei supporti, scheda I/O.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1777-Slot X Drive Array - ProLiant Drive Storage Enclosure Problem Detected (seguito da uno o più dei seguenti messaggi): SCSI Port Y: Cooling Fan Malfunction Detected SCSI Port Y: Overheated Condition Detected SCSI Port Y: Side-Panel must be Closed to Prevent Overheating SCSI Port Y: Redundant Power Supply Malfunction Detected SCSI Port Y: Wide SCSI Transfer Failed SCSI Port Y: Interrupt Signal Inoperative SCSI Port y: Unsupported ProLiant Storage System Detected	Nessuno	Una soglia ambientale è stata violata nel cabinet delle unità disco.	Verificare il funzionamento della ventola ponendovi una mano sopra. Verificare il funzionamento di tutte le ventole interne nei server modello tower o nei sistemi di memorizzazione. Se la ventola non funziona, verificare che non vi siano ostruzioni e controllare tutte le connessioni interne. Rimontare il pannello laterale dell'unità eventualmente rimosso. Se il LED di alimentazione del sistema di memorizzazione ProLiant è di colore giallo anziché verde, significa che un alimentatore ridondante è guasto. Controllare i cavi SCSI. Se il messaggio segnala di controllare i cavi SCSI, verificare il cablaggio rispetto agli schemi di collegamento riportati nella guida utente dei controller di array Smart. Se l'instradamento è corretto, sostituire i cavi sulla porta specificata fino ad eliminare il messaggio POST.
1778-Drive Array resuming Automatic Data Recovery process	Nessuno	Questo messaggio viene visualizzato ogni volta che si verifica un ripristino del controller o un ciclo di alimentazione mentre è in corso il ripristino automatico dei dati.	Nessuna azione necessaria.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1779-Slot X Drive Array – Replacement drive(s) detected OR previously failed drive(s) now operational: Port Y: SCSI ID Z: Restore data from backup if replacement drive X has been installed.	Nessuno	Si sono guastate (o sono state sostituite) più unità disco di quanto consentite dal livello di tolleranza agli errori. Impossibile ricostruire l'array.	Se viene visualizzato questo messaggio e non sono state sostituite unità disco, significa che si tratta di un errore saltuario dell'unità. Accertarsi che il sistema venga sempre acceso e spento in modo corretto. <ul style="list-style-type: none"> All'accensione è necessario che tutti i sistemi di memorizzazione esterni vengano accesi prima del server (o contemporaneamente al server). Quando si spegne il sistema, il server deve essere spento prima dei sistemi di memorizzazione esterni.
1780-Disk 0 Failure	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido o del formato. L'unità disco non è correttamente installata oppure è guasta.	Accertarsi che i cavi dell'alimentazione e dell'unità disco siano collegati sia all'unità stessa che alla scheda di sistema. Verificare inoltre che i cavi siano quelli corretti per il modello di computer. Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
1781-Disk 1 Failure	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido o del formato.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1782-Disk Controller Failure	Nessuno	Errore di circuito dell'unità disco rigido.	Eseguire Diagnostics. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
1783-Slot X Drive Array Controller Failure.	Nessuno	Controller difettoso. Se questo messaggio compare dopo aver eseguito Options ROMPaq, potrebbero essersi verificati dei problemi nel tentativo di flashing della ROM.	Riposizionare il modulo acceleratore di array se era allentato. Provare a reinstallare il controller nello slot PCI. Altrimenti, sostituire il controller di array.
1783-Intelligent Drive Array Controller Failure	Nessuno	Il firmware del controller integrato di array è rovinato, oppure il controller è difettoso o guasto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il firmware del controller integrato di array sia aggiornato. 2. Sostituire la scheda I/O.
1784-Slot X Drive Array Drive Failure. The following SCSI drive(s) should be replaced: SCSI Port Y: SCSI ID Z:	Nessuno	Unità e/o cavi SCSI difettosi.	Controllare che i cavi non siano allentati. Verificare che tutte le unità disco siano perfettamente inserite nei rispettivi slot dell'alloggiamento. Sostituire l'unità X e/o i cavi difettosi.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
<p>1785-Slot X Drive Array not Configured (seguito da uno dei seguenti messaggi):</p> <p>(1) Run Compaq Array Configuration Utility</p> <p>(2) No drives detected</p> <p>(3) Drive positions appear to have changed - Run Drive Array Advanced Diagnostics if previous positions are unknown. Spegner e quindi il sistema e spostare le unità nelle posizioni originali.</p> <p>(4) Configuration information indicates drive positions beyond the capability of this controller. This may be due to drive movement from a controller that supports more drives than the current controller.</p> <p>(5) Configuration information indicates drives were configured on a controller with a newer firmware version.</p>	Nessuno	La configurazione dell'array di dischi non è stata rilevata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'utility Array Configuration. 2. Spegner e il sistema e controllare le connessioni dei cavi SCSI per verificare il corretto collegamento delle unità disco. 3. Eseguire Array Diagnostic Utility se non si conoscono le posizioni precedenti delle unità. Spegner e quindi il sistema e spostare le unità nelle posizioni originali. 4. Per evitare la perdita di dati, ricollegare le unità al controller originale o aggiornare il firmware del controller alla versione del controller originale (o successiva) utilizzando l'utility Options ROMPaq.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
<p>1786-Slot 1 Drive Array Recovery Needed. The following drive(s) need Automatic Data Recovery: SCSI Port Y: SCSI ID Z</p> <p>Select F1 to continue with recovery of data to drive. Select F2 to continue without recovery of data to drive.</p> <p>-Oppure-</p> <p>Slot 1 Drive Array Recovery Needed. Automatic Data Recovery Previously Aborted! The following drive(s) need Automatic Data Recovery: SCSI Port Y: SCSI ID Z</p> <p>Select F1 to retry Automatic Data Recovery to drive. Select F2 to continue without starting Automatic Data Recovery.</p>	Nessuno	<p>Il sistema si trova in modalità di ripristino temporaneo dei dati. L'unità disco guasta o sostituita non è stata ancora ricostruita.</p>	<p>Premere il tasto F1 per avviare il ripristino automatico dei dati. I dati verranno automaticamente ripristinati nell'unità X una volta sostituita o che è nuovamente funzionante.</p> <p>-Oppure-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il tasto F2 affinché il sistema continui a operare in modalità di ripristino temporaneo dei dati. Se il tentativo di ricostruzione precedente è stato interrotto per qualsiasi motivo, viene nuovamente visualizzata la versione "precedentemente interrotta" del messaggio POST 1786. 2. Eseguire l'utility Array Diagnostic Utility (ADU) per ottenere maggiori informazioni. Se l'unità disco sostituita era guasta, provare ad utilizzarne un'altra. <p>-Oppure-</p> <p>Se la ricostruzione è stata interrotta in seguito ad un errore di lettura da un'altra unità fisica dell'array, occorre eseguire un backup di tutti i dati leggibili dell'array, quindi eseguire l'utility Diagnostics Surface Analysis e ripristinare infine i dati.</p>

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1787-Drive Array Operating in Interim Recovery Mode Physical drive replacement needed: Drive X	Nessuno	Si è verificato un errore nell'unità disco rigido X oppure il cavo utilizzato è difettoso o allentato. Dopo il riavvio del sistema, il messaggio avverte che l'unità X è difettosa e che viene utilizzata la tolleranza agli errori.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire al più presto l'unità X (a seconda del livello di tolleranza agli errori, tutti i dati possono andare perduti se dovesse guastarsi un'altra unità disco). 2. Controllare che i cavi non siano allentati. 3. Sostituire i cavi difettosi.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1788-Slot X Drive Array Reports Incorrect Drive Replacement. The following SCSI drive(s) should have been replaced: SCSI Port Y: SCSI ID Z The following SCSI drive(s) were incorrectly replaced: SCSI Port y: SCSI ID z. Select F1 to continue - drive array will remain disabled. Select F2 to reset configuration – all data will be lost.	Nessuno	Le unità disco sostitutive sono state probabilmente installate negli alloggiamenti errati. Prima di intervenire, esaminare le altre possibili cause di questo problema. Il messaggio di errore 1788 può anche essere visualizzato inavvertitamente a causa di un errato collegamento del cavo di alimentazione all'unità, di disturbi sul cavo dati o di un cavo SCSI difettoso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare le unità correttamente, in base alle indicazioni. 2. Premere F1 per riavviare il computer con l'array di unità disabilitato. -Oppure- Premere F2 per utilizzare le unità così come sono configurate e perdere tutti i dati in esse contenuti.
		Se il messaggio non è stato visualizzato a causa di un errato collegamento del cavo di alimentazione né a causa di una sostituzione dell'unità, è possibile che si verifichino disturbi sul cavo dati.	Controllare che i cavi siano disposti in modo corretto.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1789-Slot X Drive Array SCSI Drive(s) Not Responding. Check cables or replace the following SCSI drives: SCSI Port Y: SCSI ID Z Select F1 to continue - drive array will remain disabled. Select F2 to failed drives that are not responding – Interim Recovery Mode will be enabled if configured for fault tolerance.	Nessuno	Le unità disco che erano attive quando il sistema è stato utilizzato per l'ultima volta sono state rimosse oppure non si sono avviate. Le testine dei dischi potrebbero essersi "bloccate" oppure il cavo SCSI potrebbe essersi allentato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema, controllare le connessioni dei cavi e accertarsi che le unità disco siano correttamente inserite nei relativi alloggiamenti. 2. Spegner e riaccendere i sistemi di memorizzazione SCSI quando il sistema è spento. 3. Accendere il server per vedere se il problema persiste. 4. Se il sistema è configurato per la tolleranza agli errori e il livello RAID riesce a sostenere il guasto di tutte le unità disco indicate, premere F2 per escludere il dischi che non rispondono e sostituirli immediatamente con unità funzionanti. 5. Altrimenti, premere F1 per avviare il sistema con tutte le unità logiche del controller disabilitate. <p>Accertarsi che il sistema venga sempre acceso e spento in modo corretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All'accensione è necessario che tutti i sistemi di memorizzazione esterni vengano accesi prima del server. • Quando si spegne il sistema, il server deve essere spento prima dei sistemi di memorizzazione esterni.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1790-Disk 0 Configuration Error	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido o tipo di unità errato.	Eseguire l'utility di setup del server e il programma Diagnostics, quindi apportare le correzioni necessarie. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
1790-Disk 0 Configuration Error	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido o tipo di unità errato.	Eseguire l'utility di setup del server e il programma Diagnostics, quindi apportare le correzioni necessarie. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
1791-Disk 1 Error	Nessuno	Errore dell'unità disco rigido o tipo di unità errato.	Eseguire l'utility di setup del server e il programma Diagnostics, quindi apportare le correzioni necessarie. Sostituire il gruppo danneggiato in base alle indicazioni.
1792-Drive Array Reports Valid Data Found in Array Accelerator. Data will automatically be written to drive array.	Nessuno	Questo messaggio indica che durante l'utilizzo del sistema si è verificata un'interruzione di corrente mentre i dati si trovavano nella memoria dell'acceleratore di array. L'alimentazione è stata ripristinata nell'arco di più giorni e i dati sono stati trasferiti dall'acceleratore di array all'array di unità.	Nessuna azione necessaria, poiché nessun dato è stato perso. Arrestare il sistema in modo regolare per evitare che i dati rimangano nell'acceleratore di array.
1792-Secondary Disk Controller Failure.	Nessuno	Una parte dei circuiti elettronici dell'unità IDE è guasta.	Eseguire Diagnostics e sostituire il componente guasto come indicato.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1793-Drive Array – Array Accelerator Battery Depleted – Data Lost. <i>(Viene visualizzato anche il messaggio d'errore 1794).</i>	Nessuno	Questo messaggio indica che durante l'utilizzo del sistema si è verificata un'interruzione di corrente mentre i dati si trovavano nella memoria dell'acceleratore di array. Si è verificato un errore relativo alle batterie dell'acceleratore di array. I dati nell'acceleratore di array sono stati persi.	L'alimentazione non è stata ripristinata in tempo. Arrestare il sistema in modo regolare per evitare che i dati rimangano nell'acceleratore di array.
1794-Drive Array – Array Accelerator Battery Charge Low. Array Accelerator is temporarily disabled. Array Accelerator will be re-enabled when battery reaches full charge.	Nessuno	Questo messaggio avverte che la carica della batteria è inferiore al 75 per cento. Le scritture inviate vengono disabilitate.	Sostituire la scheda dell'acceleratore di array se le batterie non si ricaricano dopo un periodo di carica di 36 ore.
1795-Drive Array – Array Accelerator Configuration Error. Data does not correspond to this drive array. Array Accelerator is temporarily disabled.	Nessuno	Questo messaggio indica che durante l'utilizzo del sistema si è verificata un'interruzione di corrente mentre i dati si trovavano nella memoria dell'acceleratore di array. I dati memorizzati nell'acceleratore di array non corrispondono all'array di unità.	Associare l'acceleratore di array all'array di unità corretto oppure eseguire l'utility Array Configuration per eliminare i dati nell'acceleratore di array.

continua

Tabella C-13: Messaggi d'errore POST serie 1700 *continuazione*

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1796-Drive Array – Array Accelerator Not Responding. Array Accelerator is temporarily disabled.	Nessuno	L'acceleratore di array è difettoso o è stato rimosso. A seconda del modello di controller di array, la cache potrebbe essere disabilitata o il controller potrebbe essere inutilizzabile finché non viene corretta questa situazione.	Sostituire la scheda dell'acceleratore di array o riposizionarla se il connettore si fosse allentato.
1797-Drive Array – Array Accelerator Read Error Occurred. Data in Array Accelerator has been lost. Array Accelerator is disabled.	Nessuno	Errore di parità hardware rilevato durante la lettura dei dati contenuti nella memoria delle scritture inviate.	Sostituire la scheda dell'acceleratore di array.
1798-Drive Array – Array Accelerator Write Error or Self-Test Error Occurred. Array Accelerator is disabled.	Nessuno	L'acceleratore di array non ha superato l'auto-test. A seconda del modello di controller di array, la cache potrebbe essere disabilitata o il controller potrebbe essere inutilizzabile finché non viene corretta questa situazione.	Sostituire la scheda dell'acceleratore di array.
1799-Drive Array – Drive(s) Disabled due to Array Accelerator Data Loss. Select "F1" to continue with logical drives disabled. Select "F2" to accept data loss and to re-enable logical drives.	Nessuno	Errore delle unità logiche a causa della perdita di dati contenuti nella memoria delle operazioni di scrittura da effettuare.	Premere F1 per continuare con le unità logiche disabilitate o F2 per accettare la perdita di dati e riabilitare le unità logiche. Dopo aver premuto F2 , controllare l'integrità del file system e ripristinare i dati perduti dalla copia di backup.

Messaggi d'errore POST serie 1800

Tabella C-14: Messaggi d'errore POST serie 1800

Codice di errore	Segnali acustici	Causa probabile del problema	Azione
1800-Temperature Alert	Nessuno	Il sistema ha superato la soglia di temperatura ammessa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e lasciarlo raffreddare. 2. Controllare che le ventole non siano ostruite. 3. Verificare che le ventole funzionino correttamente. 4. Osservare la temperatura dell'ambiente dove è installato il server e confrontarla a quella raccomandata dalle specifiche tecniche. 5. Prima di riavviare il server, regolare la temperatura ambiente ai valori raccomandati.
1801-Microcode Patch Error Missing or Invalid Processor Microcode Patch. Please contact Compaq Computer Corporation for a new ROM BIOS to support the new Processor Stepping.	Nessuno	Il processore appena installato non è supportato dall'attuale ROM di sistema.	Aggiornare la ROM di sistema o reinstallare il precedente processore.

Messaggi d'errore ADU

Questa appendice contiene un elenco alfabetico completo di tutti i messaggi d'errore generati dal programma Array Diagnostic Utility (ADU). Per maggiori informazioni, vedere la sezione "Array Diagnostic Utility" nel capitolo 4.

IMPORTANTE: in questa guida sono riportate informazioni relative a diversi server. Alcune delle informazioni riguardanti l'hardware o il software potrebbero non essere valide per specifici modelli di server. Può essere necessario modificare alcuni degli esempi o delle procedure contenuti nella guida a seconda dell'ambiente di lavoro dell'utente. Fare riferimento alla documentazione utente specifica del server per le informazioni relative alle procedure, alle opzioni hardware, agli strumenti software e ai sistemi operativi supportati dal server e specifici del modello utilizzato.



ATTENZIONE: per evitare potenziali problemi, leggere **SEMPRE** le avvertenze e le precauzioni riportate nella documentazione utente specifica del server prima di rimuovere, rimontare, riposizionare o modificare i componenti del sistema.

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU)

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Accelerator board not detected	Il controller di array non ha rilevato una scheda acceleratrice di array configurata.	Installare una scheda acceleratrice su un controller di array. Se tale scheda è già installata, controllare che si trovi nella posizione corretta sulla scheda del controller di array.
Accelerator error log	Elenco degli ultimi 32 errori di parità nei trasferimenti dalla o nella memoria sulla scheda acceleratrice di array. Vengono visualizzati l'indirizzo iniziale della memoria, il conteggio dei trasferimenti e le operazioni (scrittura e lettura).	Se si riscontrano molti errori di parità, può essere necessario sostituire la scheda acceleratrice di array.
Accelerator parity read errors: X	Numero di errori di lettura di parità rilevati nei trasferimenti dalla memoria sulla scheda acceleratrice di array.	Se si riscontrano molti errori di parità, può essere necessario sostituire la scheda acceleratrice di array.
Accelerator parity write errors: X	Numero di errori di scrittura di parità rilevati nei trasferimenti alla memoria sulla scheda acceleratrice di array.	Se si riscontrano molti errori di parità, può essere necessario sostituire la scheda acceleratrice di array.
Accelerator status: Cache was automatically configured during last controller reset	La scheda della cache è stata sostituita con una di capacità differente.	Il funzionamento dovrebbe continuare normalmente.
Accelerator status: Data in the cache was lost due to some reason other than the battery being discharged	I dati nella cache sono andati persi, ma non a causa della batteria scarica.	Verificare che la scheda acceleratrice di array sia posizionata in modo corretto. Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario sostituire la scheda acceleratrice.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Accelerator status: Dirty data detected has reached limit. Cache still enabled, but writes no longer being posted	Il numero di linee della cache contenenti dati danneggiati che non possono essere scritti sulle unità ha raggiunto il limite massimo consentito. La cache è ancora abilitata, ma le scritture non verranno più inviate. Ciò si verifica generalmente in caso di problemi con le unità disco.	Risolvere il problema dell'unità disco. Il controller potrà quindi registrare i dati danneggiati sulle unità disco. Le operazioni di scrittura inviate verranno ripristinate.
Accelerator status: Dirty data detected. Unable to write dirty data to drives	Almeno una riga della cache contiene dati danneggiati che il controller non è stato in grado di scrivere sulle unità. Ciò si verifica generalmente in caso di problemi con le unità disco.	Risolvere il problema dell'unità disco. Il controller potrà quindi registrare i dati danneggiati sulle unità disco.
Accelerator status: Excessive ECC errors detected in at least one cache line. As a result, at least one cache line is no longer in use	Almeno una riga della cache non è più utilizzata a causa di troppi errori ECC (Error Checking and Correcting) rilevati durante l'utilizzo della memoria associata con quella riga della cache.	È consigliabile sostituire la cache. Se la sostituzione della cache non viene effettuata, le rimanenti righe della cache dovrebbero continuare a funzionare correttamente.
Accelerator status: Excessive ECC errors detected in multiple cache lines. As a result, the cache is no longer in use	Il numero di righe della cache nelle quali si sono verificati troppi errori ECC ha raggiunto il limite preimpostato. La cache è stata pertanto disattivata.	Provare a reinstallare la cache sul controller. Se questa operazione non risolve il problema, sostituire la cache.
Accelerator status: Obsolete data detected	Durante l'inizializzazione di reset sono stati trovati dati obsoleti nella cache perché le unità disco sono state scritte da un altro controller.	Il funzionamento dovrebbe continuare normalmente. Il controller scriverà i dati sulle unità oppure li eliminerà completamente.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Accelerator status: Obsolete data was discarded	Durante l'inizializzazione del riavvio sono stati rilevati dati obsoleti nella cache. Tali dati non sono stati scritti sulle unità, ma eliminati.	Il funzionamento dovrebbe continuare normalmente.
Accelerator status: Obsolete data was flushed (written) to drives	Durante l'inizializzazione del riavvio sono stati rilevati dati obsoleti nella cache. I dati obsoleti sono stati scritti sulle unità, ma è possibile che siano stati sovrascritti dati più recenti.	Se sono stati sovrascritti dati più recenti, può essere necessario ripristinarli. In caso contrario, il funzionamento dovrebbe continuare normalmente.
Accelerator status: Permanently disabled	La scheda acceleratrice di array è stata disabilitata in modo permanente. Rimarrà disabilitata fino a quando non verrà reinizializzata tramite l'utility Array Configuration Utility (ACU).	Controllare il campo Disable Code. Eseguire ACU per reinizializzare la scheda acceleratrice di array.
Accelerator status: Possible data loss in cache	È stata rilevata una possibile perdita di dati durante l'accensione a causa di un livello di tensione insufficiente delle batterie e dell'assenza di firme di identificazione sulla scheda acceleratrice di array.	Non è possibile verificare se la cache conteneva dati danneggiati o corrotti e se sono stati persi.
Accelerator status: Temporarily disabled	La scheda acceleratrice di array è stata disabilitata temporaneamente.	Controllare il campo Disable Code.
Accelerator status: Unrecognized status	ADU non ha riconosciuto lo stato della scheda acceleratrice di array rilevato.	Installare la versione di ADU più recente.
Accelerator status: Valid data found at reset	Sono stati trovati dei dati validi nella memoria delle scritture inviate durante la reinizializzazione. I dati verranno trasferiti su disco.	Non si tratta di un errore o di perdita di dati. Nessuna azione necessaria.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Accelerator status: Warranty alert	Problema irreversibile nella scheda acceleratrice di array. Per capire il significato esatto di questo messaggio, fare riferimento agli altri messaggi degli strumenti di diagnostica.	Sostituire la scheda acceleratrice di array.
Adapter/NVRAM ID mismatch	La RAM non volatile EISA (NVRAM) fa riferimento all'ID di un controller diverso da quello fisicamente presente nello slot.	Eseguire l'utility di setup del server.
Array accelerator battery pack X not fully charged	La batteria non è completamente carica.	Se il 75% delle batterie presenti è completamente carico, la scheda acceleratrice di array è completamente funzionante. Se più del 75% del gruppo non è completamente carico, lasciare alle batterie 36 ore di tempo per caricarsi.
Array accelerator battery pack X below reference voltage (recharging)	Il livello di tensione del gruppo batterie sulla scheda acceleratrice di array è inferiore a quello richiesto.	Lasciare alle batterie il tempo sufficiente per ricaricarsi (36 ore). Se le batterie non si ricaricano dopo 36 ore, sostituire la scheda acceleratrice di array.
Board in use by expand operation	La memoria della scheda acceleratrice di array è impegnata da un'operazione di espansione.	Utilizzare il sistema senza la scheda acceleratrice di array fino al termine dell'operazione di espansione.
Board not attached	Un controller di array è configurato per l'utilizzo con una scheda acceleratrice di array, ma non ci sono schede collegate.	Collegare una scheda acceleratrice di array al controller di array.
Cache has been disabled because ADG Enabler Dongle is broken or missing	La cache è stata disattivata perché il volume RAID ADG è configurato ma il dongle ADG Enabler è rotto o mancante.	Verificare il dongle ADG Enabler. Sostituirlo se necessario.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Cache has been disabled; likely caused by a loose pin on one of the RAM chips	La cache è stata disattivata a causa di un numero elevato di errori ECC rilevati nel test della cache durante il POST. Probabilmente l'errore è causato da un pin allentato su uno dei chip della RAM.	Provare a reinstallare la cache sul controller. Se questa operazione non risolve il problema, sostituire la cache.
Configuration signature is zero	ADU ha rilevato che il contrassegno di configurazione contenuto nella RAM non volatile (NVRAM) è zero. Questo problema può essere causato da versioni non aggiornate dell'utility di setup del server.	Eseguire la versione più recente dell'utility di setup del server per configurare il controller e la NVRAM.
Configuration signature mismatch	La scheda acceleratrice di array è stata configurata per una scheda del controller di array diversa. Il contrassegno di configurazione sulla scheda acceleratrice di array non corrisponde a quello memorizzata sulla scheda del controller di array.	Per riconoscere la scheda acceleratrice di array, eseguire ACU.
Controller communication failure occurred	Si è verificato un errore di comunicazione del controller	ADU non ha potuto comunicare i comandi al controller contenuto in questo slot.
Controller detected. NVRAM configuration not present	La RAM non volatile EISA (NVRAM) non contiene alcuna configurazione per questo controller.	Eseguire l'utility di setup del server per configurare la NVRAM.
Controller firmware needs upgrading	La versione del firmware del controller in uso è precedente all'ultima versione consigliata.	Eseguire l'utility ROMPaq opzionale per aggiornare il controller in base alla più recente revisione del firmware.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Controller is located in special "video" slot	Il controller è stato installato in uno slot per segnali speciali di controllo video. Se si utilizza il controller in questo slot, gli indicatori LED sul pannello anteriore potrebbero non funzionare correttamente.	Installare il controller in un altro slot ed eseguire l'utility di setup del server per configurare la NVRAM. Eseguire quindi ACU per configurare il controller.
Controller is not configured	Il controller non è configurato. Se il controller è stato configurato anteriormente alla modifica delle posizioni delle unità, può insorgere un problema relativo alla collocazione delle unità stesse. ADU esamina ogni unità fisica e cerca le unità che sono state spostate in un altro alloggiamento.	Prestare attenzione ai messaggi che indicano quali unità sono state spostate. Se non vengono visualizzati messaggi di questo tipo e non si sono verificati scambi di unità, eseguire l'utility ACU per configurare il controller e l'utility di setup del server per configurare la NVRAM. Non eseguire nessuna delle due utility se si è verificato uno scambio di unità.
Controller reported POST error Error Code: X	Il controller ha rilevato un errore durante il test POST (Power-On Self-Test) interno).	Sostituire il controller.
Controller restarted with a signature of zero	ADU non ha rilevato un contrassegno di configurazione valido da utilizzare per ottenere i dati. La NVRAM non è presente (non è configurata) oppure il contrassegno nella RAM non volatile non corrisponde a quello sul controller.	Eseguire l'utility di setup del server per configurare il controller e la NVRAM.
Disable command issued	Il comando Accelerator Disable ha disabilitato le scritture inviate. Questa situazione si è verificata a causa di un driver di periferica del sistema operativo.	Riavviare il sistema. Eseguire ACU per reinizializzare la scheda acceleratrice di array.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Drive (bay) X firmware needs upgrading	La versione del firmware dell'unità fisica in uso è precedente all'ultima versione consigliata.	Eseguire l'utility ROMPaq opzionale per aggiornare il firmware dell'unità in base alla revisione più recente.
Drive (bay) X has insufficient capacity for its configuration	L'unità non ha capacità sufficiente per essere utilizzata nella configurazione di questa unità logica.	Sostituirla con un'unità disco con capacità superiore.
Drive (bay) X has invalid M&P stamp	L'unità fisica contiene dati di controllo e delle prestazioni non validi.	Eseguire l'utility di setup del server per inizializzare in modo corretto l'unità disco.
Drive (bay) X has loose cable	Il controller di array non è in grado di comunicare con questa unità all'accensione. In precedenza non si sono verificati errori in questa unità disco.	Controllare i collegamenti dei cavi. È possibile che i cavi siano danneggiati, allentati o scollegati. Accendere il sistema e ricollegare il cavo di alimentazione/dati all'unità. Se questa operazione non risolve il problema, sostituire il cavo. Se anche questa operazione non risolve il problema, può essere necessario sostituire l'unità disco.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Drive (bay) X is a replacement drive	Questa unità disco è stata sostituita. Questo messaggio viene visualizzato se si sostituisce l'unità disco in un volume logico con tolleranza agli errori.	Se la sostituzione è intenzionale, consentire la ricostruzione dell'unità disco.
Drive (bay) X is a replacement drive marked OK	Questa unità disco è stata sostituita e contrassegnata con OK dal firmware; ciò può verificarsi in caso di guasto intermittente dell'unità. Ad esempio, se si è precedentemente verificato un errore in un'unità, quando si esegue ADU l'unità riprende a funzionare regolarmente.	Sostituire l'unità disco.
Drive (bay) X is failed	Errore dell'unità fisica indicata.	Sostituire l'unità disco.
Drive (bay) X is undergoing drive recovery	È in corso la ricostruzione dell'unità dalla corrispondente unità speculare o dai dati di parità.	È possibile eseguire le normali operazioni.
Drive (bay) X needs replacing.	La versione del firmware dell'unità disco rigido da 210 MB è 2.30 o 2.31.	Sostituire l'unità disco.
Drive (bay) X upload code not readable.	Si è verificato un errore mentre ADU tentava di leggere le informazioni del codice di caricamento dall'unità.	Se si sono verificati molti errori, può essere necessario sostituire l'unità disco.
Drive (bay) X was inadvertently replaced	L'unità fisica è stata sostituita per errore dopo un guasto di un'altra unità.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare l'unità sostituita per errore. 2. Reinstallare l'unità originale nella quale si sono verificati gli errori. <p>Non eseguire l'utility di setup del server per riconfigurare l'unità, poiché i dati verrebbero persi.</p>

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Drive Monitoring features are unobtainable	ADU non può ottenere i dati di controllo e delle prestazioni a causa di un problema irreversibile dei comandi, ad esempio un timeout dell'unità, o perché il controller non supporta queste funzioni.	Verificare la presenza di eventuali altri errori, come gli errori di timeout. Se non si sono verificati altri errori, aggiornare il firmware a una versione che supporti le funzioni di controllo e prestazioni, se lo si desidera.
Drive Monitoring is NOT enabled for SCSI Port X Drive ID Y	Le funzioni di controllo e delle prestazioni non sono state abilitate per questa unità disco.	Eseguire l'utility di setup del server per inizializzare le funzioni di controllo e delle prestazioni.
Drive time-out occurred on physical drive bay X.	Un comando inviato da ADU a un'unità fisica non è stato riconosciuto.	L'unità o il cavo possono essere danneggiati. Controllare altri eventuali messaggi d'errore visualizzati dal programma di diagnostica per risolvere il problema.
Drive X indicates position Y	Il messaggio indica un'unità fisica che è stata spostata o si trova in un alloggiamento di unità diverso da quello per il quale era stata configurata in origine.	Esaminare la rappresentazione grafica delle unità in ADU per determinarne la posizione corretta. Rimuovere l'unità X e collocarla nella posizione Y. Disporre le unità in base alle istruzioni di ADU.
Duplicate write memory error	Non è possibile scrivere i dati in duplicato sulla scheda acceleratrice di array poiché sono stati rilevati errori di parità. Non si tratta di una perdita di dati.	Sostituire la scheda acceleratrice di array.
Error occurred reading RIS copy from SCSI Port X Drive ID.	Si è verificato un errore mentre ADU tentava di leggere il settore RIS (Reserve Information Sector) da questa unità disco.	HP memorizza i dati relativi alla configurazione del disco rigido nel settore RIS (Reserve Information Sector). Se si sono verificati più errori, può essere necessario sostituire l'unità disco.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
FYI: Drive (bay) X is non-Compaq supplied.	L'unità disco installata non è stata fornita dalla Compaq.	Se si verificano problemi relativi a questa unità, sostituirla con un'unità supportata.
Identify controller data did not match with NVRAM.	I dati di identificazione del controller di array non corrispondono alle informazioni memorizzate nella NVRAM. Questa situazione si può verificare se si installano nuove unità configurate in precedenza in un sistema già configurato. Può anche accadere che il firmware sul controller sia stato aggiornato e che l'utility di setup del server non sia stata aggiornata.	Eseguire l'utility Inspect per verificare i dati di identificazione del controller. Se il campo della versione firmware costituisce l'unica differenza tra il controller e la NVRAM, ciò non costituisce un problema. In caso contrario, eseguire l'utility di setup del server.
Identify logical drive data did not match with NVRAM.	I dati di identificazione dell'unità del controller di array non corrispondono alle informazioni memorizzate nella RAM non volatile (NVRAM). Questa situazione si può verificare se si installano nuove unità configurate in precedenza in un sistema già configurato.	Eseguire l'utility di setup del server per configurare il controller e la NVRAM.
Insufficient adapter resources.	Le risorse dell'adattatore non sono sufficienti per eseguire le operazioni di scrittura inviate alla scheda acceleratrice di array. Può essere in corso una ricostruzione dell'unità.	Utilizzare il sistema senza la scheda acceleratrice di array fino al termine della ricostruzione dell'unità.
Inter-controller link connection could not be established	È impossibile stabilire una comunicazione tramite il collegamento tra i controller ridondanti.	Accertarsi che entrambi i controller utilizzino le stesse revisioni hardware e firmware. Se un controller si è guastato, sostituirlo.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Less than 75% batteries at sufficient voltage	La scheda acceleratrice di array è stata disabilitata poiché meno del 75% dei gruppi batterie dispone del livello di tensione sufficiente.	Lasciare alle batterie il tempo sufficiente per ricaricarsi (36 ore). Se le batterie non si ricaricano dopo 36 ore, sostituire la scheda acceleratrice di array.
Less than 75% of batteries at sufficient voltage Battery pack X below reference voltage	Il livello di tensione del gruppo batterie sulla scheda acceleratrice di array è inferiore a quello richiesto.	Lasciare alle batterie il tempo sufficiente per ricaricarsi (36 ore). Se le batterie non si ricaricano dopo 36 ore, sostituire la scheda acceleratrice di array.
Logical drive X failed due to cache error	Errore dell'unità logica X a causa di un errore irreversibile della cache.	Sostituire la scheda acceleratrice della cache e riconfigurare il sistema con l'utility ACU.
Logical Drive X status = Failed	Questo stato può essere originato per varie ragioni: <ul style="list-style-type: none"> L'unità logica non è configurata per la tolleranza agli errori e una o più unità sono danneggiate. Il mirroring è attivato e un'unità disco speculare su due si guasta. Data Guarding è attivato e due o più unità sono danneggiate. Un'altra unità logica configurata è nello stato WRONG DRIVE REPLACED o LOOSE CABLE DETECTED. 	Verificare se sono stati visualizzati messaggi relativi a errori delle unità, sostituzioni di unità errate o cavi allentati. Se si è verificato un errore dell'unità, sostituire l'unità e ripristinare i dati dell'unità logica dal nastro di backup. In caso contrario, seguire le procedure di risoluzione problemi quando si sostituisce un'unità disco errata o si trova un cavo allentato.
Logical Drive X status = Interim recovery (volume functional, but not fault tolerant)	Errore in un'unità fisica di questa unità logica. L'unità logica è funzionante, ma la perdita di un'unità aggiuntiva provoca la perdita permanente dei dati.	Sostituire l'unità danneggiata appena possibile.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Logical Drive X status = loose cable detected SOLUTION: Turn the system off and attempt to reattach any loose connections. If this does not work, replace the cable(s) and connection(s).	Un'unità fisica o un'unità di memorizzazione esterna può avere un problema di cablaggio o di connessione.	Spegnere il sistema e provare a ricollegare le connessioni allentate. Se il problema persiste, sostituire i cavi e le relative connessioni.
Logical Drive X status = Overheated	La temperatura delle unità dell'Intelligent Array Expansion System è superiore ai livelli operativi di sicurezza e il sistema si è arrestato per evitare danni.	Controllare le ventole e l'ambiente operativo.
Logical Drive X status = Overheating	La temperatura delle unità dell'Intelligent Array Expansion System è superiore ai livelli operativi di sicurezza.	Controllare le ventole e l'ambiente operativo.
Logical Drive X status = Recovering (rebuilding data on a replaced drive)	Si è verificato un errore in un'unità fisica di questa unità logica e l'unità è stata sostituita. È in corso la ricostruzione dell'unità sostituita dall'unità speculare o dai dati di parità.	Nessuna azione necessaria. Anche se il sistema funziona regolarmente, le prestazioni non saranno ottimali fino al completamento del processo di ricostruzione.
Logical Drive X status = Wrong drive replaced	Errore in un'unità fisica di questa unità logica. È stata sostituita l'unità errata.	Ricollocare l'unità sostituita per errore. Quindi sostituire l'unità danneggiata con una nuova unità. Non eseguire l'utility di setup del server per riconfigurare l'unità, poiché i dati dell'unità verrebbero persi.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Loose cable detected – logical drives may be marked FAILED until corrected	ADU ha rilevato un cavo allentato. Il controller Smart Array non è in grado di comunicare con una o più unità fisiche. Una o più unità fisiche può essere contrassegnata con FAILED ed è inutilizzabile fino a quando il problema non viene risolto.	Spegnere il sistema. Controllare che i cavi siano saldamente collegati alle unità logiche. Riavviare il sistema. Se si ripresenta lo stesso messaggio, i cavi potrebbero essere difettosi.
Loose cable detected – logical drives may be marked FAILED until corrected	Il controller non è in grado di comunicare con una o più unità fisiche, probabilmente a causa di un problema di cavi. Lo stato di errore delle unità logiche può permanere finché non si risolve il problema che impedisce l'accesso ai dati sul controller.	Controllare tutti i collegamenti dei cavi del controller e dell'unità.
Mirror data miscompare	Durante la reinizializzazione, sono stati rilevati dati nella memoria delle scritture inviate; tuttavia, il test di confronto dei dati speculari non è riuscito e i dati sono stati contrassegnati come non validi. Può verificarsi una perdita di dati.	Sostituire la scheda acceleratrice di array.
No configuration for array accelerator board	La scheda acceleratrice di array non è stata configurata.	Se è presente la scheda acceleratrice di array, eseguire l'utility ACU per configurarla.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
NVRAM configuration present, controller not detected	La RAM non volatile EISA (NVRAM) è configurata per un controller array, ma non ci sono schede installate nello slot. Una scheda è stata rimossa dal sistema oppure è stata collocata nello slot errato.	Collocare il controller array nello slot corretto o eseguire l'utility di setup del server per riconfigurare la NVRAM in modo da tenere conto della rimozione o della nuova posizione della scheda.
One or more drives is unable to support redundant controller operation	Almeno una delle unità utilizzate non supporta il funzionamento del controller ridondante.	Sostituire l'unità disco che non supporta il funzionamento del controller ridondante.
Other controller indicates different hardware model	L'altro controller nella configurazione a controller ridondante è un modello hardware diverso.	Accertarsi che entrambi i controller utilizzino lo stesso modello hardware. In caso positivo, verificare che i controller siano correttamente installati nei relativi slot.
Other controller indicates different firmware version	Il secondo controller nella configurazione ridondante usa una versione del firmware diversa.	Accertarsi che entrambi i controller utilizzino la stessa revisione del firmware.
Other controller indicates different cache size	Il secondo controller nella configurazione ridondante ha una scheda acceleratrice di array di dimensioni diverse.	Accertarsi che entrambi i controller utilizzino una scheda acceleratrice con la stessa capacità.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
RIS copies between drives do not match	Le unità disco di questo controller contengono copie del settore RIS che non corrispondono.	<p>Le unità disco rigido dell'array non hanno dati di configurazione corrispondenti. Per evitare questo problema procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Risolvere tutti gli altri problemi che si sono verificati. 2. Procurarsi l'ultima versione dell'utility ADU e rieseguirlo. 3. Se sono state aggiunte unità disco non configurate, configurarle tramite l'utility ACU. 4. Se sono state spostate delle unità disco o degli array, verificare che tale spostamento sia stato eseguito conformemente alle istruzioni indicate nella documentazione del controller di array. 5. Se l'errore persiste dopo aver eseguito le operazioni da 1 a 4, contattare un servizio di assistenza autorizzato.
SCSI Port X Drive ID Y failed – REPLACE (<i>messaggio d'errore</i>)	ADU ha rilevato un errore dell'unità.	Correggere, se possibile, la condizione che ha causato l'errore, oppure sostituire l'unità.
SCSI port X, Drive ID Y firmware needs upgrading	Il firmware dell'unità disco può causare problemi e deve essere aggiornato.	Eseguire l'utility Options ROMPaq per aggiornare il firmware dell'unità alla revisione più recente.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
SCSI port X, Drive ID Y has exceeded the following threshold(s)	È stata violata la soglia del controllo e delle prestazioni per questa unità disco.	Verificare quale soglia è stata violata e risolvere il problema.
SCSI port X, Drive ID Y is not stamped for monitoring	L'unità disco non è stata contrassegnata con funzioni di monitoraggio e di prestazioni.	Per eseguire la modifica senza distruggere la configurazione corrente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire ACU. 2. Modificare la capacità della scheda acceleratrice di array e salvare la configurazione. 3. Ripristinare quindi le dimensioni originali della scheda acceleratrice e salvare di nuovo. <p>In questo modo ADU dovrebbe contrassegnare l'unità con le funzioni di monitoraggio e prestazioni.</p>
SCSI port X, Drive ID Y may have a loose connection SOLUTION: Turn the system off and attempt to reattach any loose connections. If this does not work, replace the cable(s) and connection(s).	SMART non riesce a comunicare con l'unità, perché il cavo non è collegato saldamente, oppure perché la connessione del telaio dell'unità è danneggiata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema. 2. Ricollegare correttamente il cavo. 3. Riavviare il sistema. 4. Se il problema persiste, sostituire i cavi e i connettori.
SCSI port X, Drive ID Y RIS copies within this drive do not match	Le copie del settore RIS sull'unità non corrispondono.	Controllare se si sono verificati altri errori. Può essere necessario sostituire l'unità.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
SCSI Port X, Drive ID Y...S.M.A.R.T. predictive failure errors Have been detected in the factory Monitor and Performance data. SOLUTION: Please replace this drive when conditions permit.	È stato generato un messaggio di avvertenza di guasto per questa unità disco rigido: ciò significa che è imminente un guasto dell'unità.	Sostituire questa unità al più presto. Vedere la sezione "Unità disco SCSI hot plug" nel capitolo 2 prima di eseguire questa operazione.
SCSI Port X, Drive ID Y...S.M.A.R.T. predictive failure errors Have been detected in the factory Monitor and Performance data. SOLUTION: Please replace this drive when conditions permit.	È stato generato un messaggio di avvertenza di guasto per questa unità disco rigido: ciò significa che è imminente un guasto dell'unità.	Sostituire questa unità al più presto. Vedere la sezione "Unità disco SCSI hot plug" nel capitolo 2 prima di eseguire questa operazione.
SCSI Port X, Drive ID Y was replaced on a good volume: (messaggio d'errore)	ADU ha rilevato che questa unità è stata sostituita, anche se non vi era alcun problema di volume.	Nessuna azione necessaria.
Set configuration command issued	È stata aggiornata la configurazione del controller di array. La scheda acceleratrice di array può rimanere disabilitata fino a quando non viene reinizializzata.	Eseguire l'utility di setup del server per reinizializzare la scheda acceleratrice di array.
Soft Firmware Upgrade required	ADU ha rilevato che il firmware eseguito dal controller è stato aggiornato dall'utility Upgrade. Tuttavia, questo firmware non è presente in tutte le unità. Questa situazione può essere causata dall'aggiunta di nuove unità nel sistema.	Eseguire l'utility Upgrade per collocare il firmware aggiornato in tutte le unità.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> has a cabling error (bus disabled). SOLUTION: The SCSI controller has an internal and external cable attached to the same bus. Please disconnect the internal or external cable from the controller. If this controller supports multiple buses, the cable disconnected can be reattached to an available bus.	La configurazione di cablaggio corrente non è supportata.	Fare riferimento alle istruzioni per il cablaggio specifiche per il server contenute nella documentazione utente, quindi rieseguire la configurazione.
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated a door alert. SOLUTION: Be sure that the storage enclosure door is closed or the side panel is properly installed.	Il pannello laterale dell'unità esterna è aperto.	Verificare che il pannello laterale dell'unità di memorizzazione sia chiuso.
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated a power supply failure. SOLUTION: Replace the power supply.	Un alimentatore dell'unità di memorizzazione esterna è guasto.	Sostituire l'alimentatore.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated an overheated condition.</p> <p>SOLUTION: Make sure all cooling fans are operating properly. Also be sure the operating environment of storage enclosure is within temperature specifications.</p>	<p>È stato generato un allarme relativo alla temperatura per l'unità di memorizzazione esterna.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che tutte le ventole siano correttamente collegate e funzionanti. 2. Verificare che l'ambiente operativo dell'unità di memorizzazione sia conforme alle specifiche tecniche. 3. Per consentire una migliore ventilazione, eliminare eventuali depositi di polvere dalle ventole e dagli altri componenti. 4. Consultare la documentazione utente specifica del server per i dati relativi alla temperatura e ulteriori suggerimenti. 5. Se nessuno di questi interventi risolve il problema, sostituire la ventola.
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> is unsupported with its current firmware version.</p> <p>SOLUTION: Upgrade the firmware version on the storage enclosure.</p>	<p>La versione del firmware dell'unità di memorizzazione esterna non è supportata.</p>	<p>Aggiornare il firmware,</p>
<p>Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated that the fan failed.</p> <p>SOLUTION: Sostituire la ventola.</p>	<p>La ventola di raffreddamento posta nell'unità di memorizzazione esterna è guasta.</p>	<p>Sostituire la ventola.</p>

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated that the fan is degraded. SOLUTION: this condition usually occurs on enclosures with multiple fans and one of those fans has failed. Replace any fans not operating properly.	Una o più ventole dell'unità di memorizzazione esterna sono guaste.	Sostituire la ventola guasta.
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> indicated that the fan module is unplugged. SOLUTION: Make sure the fan module is properly connected.	Una ventola dell'unità di memorizzazione esterna non è correttamente collegata.	Verificare e riposizionare tutte le connessioni delle ventole.
Storage enclosure on SCSI bus <i>X</i> – Wide SCSI transfer failed. SOLUTION: This may indicate a bad SCSI cable on bus <i>X</i> . Try replacing the cable.	Un cavo sul bus <i>X</i> è difettoso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire il cavo guasto. 2. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato.
Swapped cables or Configuration error detected. A configured array of drives was moved from another controller that supported more drives than this controller supports. SOLUTION: Upgrade the firmware on this controller. If this doesn't solve the problem, then power down system and move the drives back to the original controller.	È stato superato il numero massimo di unità disco supportato dal controller, e il controller collegato non faceva parte della configurazione di array originale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware su questo controller. 2. Se il problema persiste: sostituire questo controller con il controller originale; -Oppure- sostituire questo controller con un nuovo controller in grado di supportare il numero di unità dell'array.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>Swapped cables or Configuration error detected. A drive rearrangement was attempted while an expand operation was running. This is an unsupported operation.</p> <p>SOLUTION: Power down system then move drives back to their original location. Power on system and wait for the expand operation to complete before attempting a drive rearrangement.</p>	<p>Una o più posizioni dell'unità sono state modificate durante un'operazione di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il server. 2. Ricollocare le unità nella posizione originale. 3. Riavviare il server e completare l'operazione di espansione. 4. Spostare le unità nella nuova posizione al termine dell'operazione di espansione.
<p>Swapped cables or Configuration error detected. An unsupported drive arrangement was attempted.</p> <p>SOLUTION: Power down system then move drives back to their original location.</p>	<p>Sono state spostate una o più unità fisiche e la configurazione non è supportata.</p>	<p>Spostare tutte le unità nella posizione originale e verificare le configurazioni supportate nella documentazione utente specifica del server.</p>
<p>Swapped cables or Configuration error detected. The cables appear to be interchanged.</p> <p>SOLUTION: Power down system then move the drives or cables back to their original location.</p>	<p>ADU ha rilevato una modifica nella configurazione dei cavi.</p> <p>È possibile che uno o più cavi siano collegati al bus errato;</p> <p>-Oppure-</p> <p>una o più unità disco sono state spostate in una nuova posizione.</p>	<p>Verificare nella documentazione utente specifica del server le configurazioni supportate e le istruzioni per il cablaggio.</p> <p>Ripristinare la configurazione originale.</p>

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>Swapped cables or Configuration error detected. The configuration information on the attached drives is not backward compatible with this controller's firmware.</p> <p>SOLUTION: Upgrade the firmware on this controller. If this doesn't solve the problem then power down system then move drives back to the original controller.</p>	<p>La versione corrente del firmware del controller non è in grado di interpretare le informazioni relative alla configurazione sulle unità collegate.</p>	<p>Aggiornare il firmware, -Oppure- se il problema persiste, spostare le unità sul controller originale.</p>
<p>Swapped cables or Configuration error detected. The maximum logical volume count <i>X</i> was exceeded during logical volume addition. All logical volumes beyond <i>X</i> have been lost and cannot be recovered.</p> <p>SOLUTION: Identify the drives that contain the lost logical volumes. Move those drives to another controller where the logical volumes can be recreated. NOTE! If a drive contains a valid logical volume and a lost logical volume, then do not move that drive to another controller.</p>	<p>Sono stati create più unità logiche di quelle supportate dal controller, con conseguente perdita dei volumi logici.</p>	<p>Identificare le unità contenenti i volumi persi, quindi spostarle su un altro controller in modo da poter ricreare i volumi persi.</p> <p>AVVERTENZA: non spostare un'unità se contiene anche dati di volume validi. Questo processo cancella tutti i dati validi.</p>

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
System board is unable to identify which slots the controllers are in	L'indicatore dello slot sulla scheda di sistema non funziona correttamente. Il firmware riconosce entrambi i controller come se fossero installati nello stesso slot.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che entrambi i controller siano correttamente inseriti nei relativi slot. Se il problema persiste, può trattarsi di un problema del controller o della scheda di sistema.2. Eliminare uno dei controller della configurazione e verificare se il rimanente controller genera un messaggio POST.3. Spostare il controller rimanente nell'altro slot per verificare se genera ancora un messaggio POST.4. Ripetere le stesse operazioni con il secondo controller. <p>Se entrambi i controller generano messaggi POST in uno slot ma non nell'altro, si tratta di un problema relativo alla scheda di sistema. Se uno solo dei controller genera messaggi POST, sostituirlo. Per eventuali sostituzioni di componenti in garanzia, contattare un centro di assistenza autorizzato.</p>

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>The redundant controllers installed are not the same model.</p> <p>SOLUTION: Power down the system and verify that the redundant controllers are different models. If they are different models, replace the other controller with the same model as this one.</p>	<p>ADU ha rilevato due modelli di controller differenti installati in una configurazione del controller ridondante. Questa configurazione non è supportata e uno o entrambi i controller potrebbero non funzionare correttamente.</p>	<p>Usare lo stesso modello di controller per le configurazioni ridondanti.</p>
<p>This controller can't see the drives but the other controller can</p>	<p>Il secondo controller della configurazione ridondante può riconoscere l'unità, ma questo non è in grado di farlo.</p>	<p>Risolvere eventuali altri problemi esistenti, quindi rieseguire ADU.</p>
<p>This controller can see the drives but the other controller can't</p>	<p>Il secondo controller della configurazione ridondante non può riconoscere l'unità, ma questo è in grado di farlo.</p>	<p>Risolvere eventuali altri problemi esistenti, quindi rieseguire ADU.</p>
<p>Unable to communicate with drive on SCSI Port X, Drive ID Y</p>	<p>Il controller di array non riesce a comunicare con l'unità.</p>	<p>Se il LED giallo del disco rigido è acceso, sostituire l'unità.</p>
<p>Unable to retrieve identify controller data. Controller may be disabled or failed.</p> <p>SOLUTION: Spegnerne il sistema. Verificare che il controller sia interamente inserito. Then power the system on and look for helpful error messages displayed by the controller. If this doesn't help, contact your COMPAQ service provider.</p>	<p>ADU ha richiesto al controller i dati di identificazione, ma non è riuscito ad ottenerli. Ciò in genere indica che il controller non è correttamente installato o è guasto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il server. 2. Verificare che il controller sia interamente inserito. 3. Riavviare il server. 4. Risolvere eventuali messaggi d'errore visualizzati dal controller. <p>Se il problema persiste, contattare un servizio di assistenza autorizzato.</p>

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Unknown disable code	ADU non ha riconosciuto il codice della scheda acceleratrice di array rilevato.	Installare la versione di ADU più recente.
Unrecoverable read error	Si sono verificati errori di parità nel tentativo di leggere gli stessi dati da entrambi i lati della memoria speculare. Si verificherà una perdita di dati.	Sostituire la scheda acceleratrice di array.
Warning bit detected	Può essersi verificata una violazione della soglia di controllo e delle prestazioni. Lo stato dell'unità logica può essere diverso errato.	Controllare gli eventuali altri messaggi d'errore per determinare il problema.
WARNING – Drive Write Cache is enabled on X	L'unità dispone di una propria cache di scrittura interna abilitata. L'unità può essere di terze parti o i parametri operativi dell'unità possono essere stati alterati. Questa condizione può danneggiare i dati se si interrompe l'alimentazione dell'unità.	Sostituire l'unità con un'unità supportata, oppure ripristinare i parametri operativi dell'unità.
<p>WARNING: Storage enclosure on SCSI bus X indicated it is operating in single ended mode.</p> <p>SOLUTION: This usually occurs when a single-ended drive type is inserted into an enclosure with other drive types; and that makes the entire enclosure operate in single ended mode. To maximize performance replace the single ended drive with a type that matches the other drives.</p>	In un'unità di memorizzazione esterna funzionante a basso differenziale di tensione (LVD, Low Voltage Differential) sono installate una o più unità SCSI a terminazione singola.	L'array continua a funzionare, ma installando tutte le unità LVD si ottengono migliori prestazioni.

continua

Tabella D-1: Messaggi d'errore dell'utility Array Diagnostic (ADU) *continuazione*

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Write memory error	Non è possibile scrivere i dati nella memoria cache. Ciò significa in genere che è stato rilevato un errore di parità durante la registrazione dei dati nella cache. Il problema può essere dovuto a una connessione incompleta tra cache e controller. Non si tratta di una perdita di dati.	Dopo aver spento il sistema, verificare che la scheda cache sia saldamente collegata al controller.
Wrong Accelerator	Questa situazione può essere causata dalla sostituzione della scheda nello slot errato o dalla collocazione della stessa in un sistema precedentemente configurato per un altro tipo di scheda. Questo messaggio è seguito dall'indicazione del tipo di adattatore rilevato da ADU e dall'indicazione dell'ultimo tipo di adattatore configurato nella RAM non volatile EISA.	Controllare eventuali altri messaggi d'errore sulla schermata di diagnosi. Eseguire l'utility di setup del server per aggiornare la configurazione del sistema.

Indice

A

- acceleratore di array, capacità D-15
- accensione, definizione xiii
- accensione, password, eliminazione con l'interruttore 2-40
- accesso alla scheda di rete fallito B-12
- accesso di IP 5-12
- ActiveAnswers A-3
- ActiveUpdate 3-13, A-2
- ACU (Array Configuration Utility) A-6
- ACU-XE (Array Configuration Utility XE) A-7
- adattatore diagnostico
 - descrizione 4-11
- Adattatore diagnostico
 - problemi 2-13, 2-44
- adattatore grafico
 - guasto C-28
 - messaggi d'errore POST C-28
- ADU
 - messaggi d'errore *Vedere* messaggi d'errore ADU
- ADU (Array Diagnostic Utility) 4-2
- aggiornamento del sistema operativo 3-5
- aggiornamento firmware del controller, avvertenza 4-3
- aggiornamento firmware, avvertenza 4-3
- alimentatore
 - guasto 4-20, C-46, D-19
 - messaggi d'errore POST C-45, C-46, C-49, C-50
 - messaggi elenco eventi 4-20
 - non ridondante 4-20
 - problemi 1-8, 1-10, 2-5, 2-6
 - problemi di connessione 2-6
 - problemi di sovraccarico 2-6
- alimentatori
 - considerazioni 6-11
- alimentazione
 - avvertenza 2-3
 - considerazioni sulla ridondanza 6-11
 - considerazioni sull'assorbimento 6-10
 - disturbi 6-9
 - norme elettriche 6-10
 - problemi 1-8, 1-10, 1-11
 - requisiti 6-10
 - valori nominali di alimentazione elettrica di componenti opzionali 6-10
- alimentazione c.a.
 - guasto 4-20
 - messaggi elenco eventi 4-20
 - presa 2-5
 - sovraccarico 4-20
- alimentazione c.c. 2-5
- allarme di preguasto
 - come implementare 2-33
 - definizione 2-33
 - informazioni sulla sostituzione dell'unità 2-29
 - sostituzione unità, informazioni 2-34
- analisi di tendenza 6-7

- apposizione di etichette, cartucce a nastro 6-7
- archivio, dati 6-7
- Array Configuration Utility XE *Vedere* ACU-XE
- array di dischi
 - messaggi d'errore POST C-66
- array di dischi, messaggi d'errore POST C-60, C-62, C-64, C-66, C-72, C-74
- array di unità disco, messaggi d'errore POST C-69
- arresto del sistema C-23, C-32, C-33, C-35, C-47
- arresto per danni termici 5-9
- arresto, definizione xiii
- ART 5-22
- Ask Compaq A-3
- ASR-2
 - avvio del sistema operativo 5-17
 - controller di rete, impostazioni di riavvio 5-17
 - dial-in status, impostazioni di riavvio 5-17
 - funzioni 5-9
 - indirizzo IP di rete, impostazioni di riavvio 5-18
 - indirizzo router di rete IP, impostazioni di riavvio 5-18
 - maschera IP di rete, impostazioni di riavvio 5-18
 - nome dell'host di rete, impostazioni di riavvio 5-17
 - protocollo di rete, impostazioni di riavvio 5-17
 - riavvio 5-17
 - sicurezza 5-18
 - sistema operativo, impostazioni di riavvio 5-13, 5-17
 - slot della scheda di rete, impostazioni di rete 5-18
 - stato della rete, impostazioni di riavvio 5-17
 - stato dial-out, impostazioni di riavvio 5-17
 - stringa di dial-out, impostazioni di riavvio 5-17
 - tipo di frame di rete, impostazioni di riavvio 5-18
- ASR-2 (Automatic Server Recovery-2)
 - accesso alla rete 5-12
 - arresto per attivazione del gruppo di continuità 5-10
 - arresto per danni termici 5-9
 - avvio nell'utility Diagnostics 5-11
 - blocco 4-19
 - configurazione 5-5, 5-8
 - controller di rete, impostazione di riavvio 5-15
 - descrizione 5-4
 - dial-in status, impostazione di riavvio 5-13
 - dial-out status, impostazione di riavvio 5-14
 - funzioni di ripristino 5-5
 - Health Driver 5-10
 - indirizzo IP del router di rete, impostazione di riavvio 5-16
 - indirizzo IP di rete, impostazione di riavvio 5-16
 - interfaccia seriale, impostazioni di riavvio 5-17
 - interfaccia seriale, riavvio impostazione 5-13
 - maschera IP di rete, impostazioni di riavvio 5-16
 - messaggi del registro IML 5-19
 - messaggi elenco eventi 4-19
 - nome host di rete, impostazione di riavvio 5-15
 - opzione avvio di ripristino in seguito a errori software 5-9
 - opzione del server di ripristino in standby 5-9
 - parametri di comunicazione remota, impostazione 5-12

- porta del server di ripristino in standby 5-9
 - problemi di riavvio 1-9
 - protocollo di rete, impostazione di riavvio 5-15
 - ripristino da errori software 5-5, 5-9
 - ripristino dopo condizioni ambientali anomale 5-5
 - ripristino non assistito 5-6
 - risoluzione dei problemi 1-12
 - slot del controller di rete, impostazione di riavvio 5-14
 - soglia di arresto per attivazione del gruppo di continuità 5-10
 - stato della rete, impostazione di riavvio 5-14
 - stringa di chiamata, impostazione di riavvio 5-14
 - timeout di ripristino in standby 5-9
 - timeout di ripristino per errori software 5-9
 - timer 5-10
 - tipo di frame di rete, impostazione di riavvio 5-15
 - valore del timer predefinito 5-10
 - assistenza *Vedere* assistenza tecnica
 - forum online A-2
 - HP *Vedere* supporto tecnico HP
 - indirizzo e-mail A-2
 - informazioni richieste 1-22
 - numeri di telefono 1-21
 - audio, problemi 2-41
 - Automatic Revision Tracking *Vedere* ART
 - Automatic Server
 - Recovery-2 *Vedere* ASR-2
 - autotest del controller della tastiera fallito B-2
 - avvio, definizione xiii
 - avvio, problemi 2-5, 2-6, 2-7, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17
 - avvisi di preguasto
 - istruzioni per la sostituzione delle unità disco 2-32
 - avviso guasto imminente D-18
- B**
- BackOffice Small Business
 - Server *Vedere* Microsoft BackOffice Small Business Server
 - backup
 - file .SCI 6-2
 - pianificazione 6-6
 - quantità consigliata 6-2
 - uso 6-2
 - backup, errore 2-37
 - Banyan VINES
 - software di ripristino 3-7
 - supporto tecnico, informazioni richieste 1-30
 - batteria
 - scarica, messaggi d'errore IML 5-20
 - batteria di sistema scarica C-45
 - batterie
 - guasto 4-20
 - messaggi d'errore ADU D-12
 - messaggi d'errore POST C-45, C-60, C-73
 - messaggi elenco eventi 4-20
 - problemi 2-9
 - risoluzione problemi 2-9
 - UPS, avviso 2-9
 - UPS, temperatura ottimale 2-9
 - BIOS Serial Console 4-22
 - buffer di ricezione pacchetto 3-4
 - bus SCSI
 - errore di cablaggio D-21
 - errori ventole D-20
 - firmware, non supportato D-20
 - guasti della ventola D-21
 - guasto alimentatore D-19
 - messaggi d'errore ADU D-20, D-22

- sportello unità esterna aperto D-19
- surriscaldamento D-20
- C**
- cache
 - messaggi d'errore ADU D-2, D-3, D-4, D-12, D-15, D-27
 - scrittura D-26
- cache, acceleratore
 - guasto C-23
 - messaggi d'errore POST C-23
- cache, acceleratori non installati C-23
- cache, memoria
 - errore C-14
- canali di accesso diretto alla memoria Vedere canali DMA
- canali DMA, determinazione 1-14
- CarePaq A-3
- cartucce a nastro
 - compatibilità con l'unità 2-35, 2-37
 - difettose 2-38
 - errore di lettura 2-36
 - errore di scrittura 2-35
 - linguetta iniziale 2-35
 - protezione da scrittura 2-36
- cavi
 - bus SCSI, messaggi d'errore ADU D-19, D-21, D-22
 - connessioni, problemi di rete 2-46
 - considerazioni sui rack 2-42
 - prevenzione dei danni 6-14
 - unità disco, messaggi d'errore ADU D-8, D-12, D-13, D-14, D-17, D-21, D-22, D-23
- cavo di alimentazione
 - considerazioni 6-11
 - problemi 2-5
- cavo SCSI
 - messaggi d'errore POST C-48, C-49
- CD Management, contenuto A-5
- CD-ROM, unità
 - avvio sistema 2-25
 - driver 2-26
 - formato non valido 2-26
 - impossibile leggere i dati 2-26
 - impostazione ID SCSI 2-29
 - non rilevata 2-26
 - problemi 2-25, 2-26
 - problemi di connessione 2-26
 - problemi disco 2-26
 - problemi USB 2-25
- centri di supporto tecnico nel mondo, numeri di telefono 1-21
- checksum della ROM di sistema della memoria fallito B-4
- chipset
 - errore irreversibile C-23
 - messaggi d'errore POST C-23
- clustering
 - software 3-9
- CMOS
 - cancellazione C-34
 - messaggi d'errore POST C-34
- CMOS, messaggi d'errore POST C-8
- codici d'errore dei test
 - 100-199 B-2
 - 200-299 B-4
 - 300-399 B-6
 - 400-499 B-7
 - 500-599 B-8
 - 600-699 B-9
 - 1100-1199 B-10
 - 1200-1299 B-11
 - 6000-6099 B-12
 - 6100-6199 B-13
 - 6500-6599 B-14
 - 6600-6699 B-15
 - 6700-6799 B-16
 - 8600-8699 B-17
 - CD-ROM B-15
 - controller B-13
 - controller di rete B-12
 - dischi rigidi SCSI B-14

- generazione 1-17
- memoria B-4
- modem B-11
- modulo alimentazione processore B-5
- mouse B-17
- processori B-2
- scheda di sistema B-2, B-10
- scheda grafica B-8
- stampante parallela B-7
- tastiera B-6
- unità a dischetti B-9
- unità a nastro B-16
- video B-8
- codici d'errore dei test sull'unità a nastro SCSI B-16
- collegamenti allentati 1-7, 1-9, 1-11, 1-15
- comandi AT
 - controllo d'errore 2-51
 - eco, impostazione 2-49
 - non visibili 2-49
 - stringa di inizializzazione, default 2-50
 - velocità di trasmissione 2-51
- commutatore per la linea di alimentazione ridondante 2-11
- computer, coperchio errore C-37
- configurazione
 - backup del sistema 6-2
 - messaggi d'errore ADU D-21, D-22, D-23
- Configurazione del controller di array fallita B-13
- configurazione del sistema
 - backup 6-2
 - data e ora non impostate C-10
 - elementi da annotare 1-14
 - messaggi d'errore POST C-10
- configurazione della memoria errore C-15
- configurazione della scheda di rete fallita B-12
- configurazione di memoria non valida B-4
 - controllare l'installazione della DIMM B-4
- configurazione di sistema
 - messaggi d'errore POST C-9, C-12
 - opzioni non impostate C-9
- confronto configurazione inversa fallito, ma la RAM è corretta B-5
- connessioni allentate 2-11
- connettori
 - determinazione del tipo 1-14
 - precauzioni di pulizia 6-8
- Console remota integrata *Vedere* IRC rilevata memoria non valida B-4
- controller
 - codici d'errore dei test B-13
 - dati di identificazione, problemi di recupero D-25
 - firmware, aggiornamento D-6, D-21, D-23
 - firmware, versioni D-15
 - messaggi d'errore ADU D-7, D-15, D-16, D-21, D-23, D-27
 - messaggi d'errore POST C-12, C-15, C-72
 - ridondante, messaggi d'errore ADU D-15, D-25
 - scheda di sistema, errore indicatore dello slot D-24
- controller di array *Vedere* controller
- controller di rete *Vedere* controller di rete
 - buffer minimo 3-4
 - codici d'errore dei test B-12
 - porte 3-4
 - problemi di collegamento 3-4
 - requisiti per NetWare 3-4
- controller di rete, risoluzione problemi 2-46
- controller ridondante non supportato C-59
- controller secondario guasto C-72

controller Smart Array
 guida utente C-64
 istruzioni hot plug 2-31
controller ventola
 inattivo C-47
controller, errore C-15
controllo della versione, gestione dei
 server 6-5
convenzioni di denominazione 6-6
convertitore DC-DC non
 funzionante per il
 processore X B-5
coperchio del computer
 errore di rimozione C-37
 messaggi d'errore POST C-37
cortocircuiti 1-8, 1-11, 2-10
CPU *Vedere* processori
CSP (Compaq Support Paq) 3-14
CSP (pacchetto di supporto Compaq) 3-13

D

danni termici, avvertenze 6-12
danno da surriscaldamento, attenzione 2-10,
 2-17
DAT, unità
 backup 2-38
 codici errore 2-38
 driver 2-38
 errori 2-37
 problemi 2-38
 pulizia 2-38
 testine inceppate 2-38
data e ora non impostate C-10
data guarding *Vedere* unità disco
dati, archivio 6-7
definizioni, termini xiii
diagnostica
 Enterprise Diagnostics LX32 4-4
Diagnostics
 accesso 4-9
 avvio in remoto 5-16

codici d'errore *Vedere* codici d'errore
 dei test
 descrizione 4-3, 4-9
 determinazione della versione 1-17
 sistemi a 32 bit 4-7
 sistemi a 64 bit 4-8, 4-9
Diagnostics, dischetto 4-12
digital linear tape *Vedere* DLT, unità
DIMM (dual inline memory modules),
 messaggi di errore POST C-18
DIMM, moduli
 errore di
 configurazione C-16
 errore di
 configurazione C-16,
 C-17, C-20
 messaggi d'errore POST C-15, C-19,
 C-20, C-21, C-24, C-25, C-33
 messaggi d'errore POST C-4, C-15,
 C-16, C-17, C-18, C-19
 sincronizzazione
 inadeguata C-15
DIMM. moduli
 errore di
 configurazione C-16
dischetti del software di
 supporto *Vedere* SSD
dischetto
 impossibile leggere 2-24
 problema durante un'operazione 2-24
 protezione da scrittura 2-25
dischetto diagnostico 4-7
dischi rigidi
 aggiunta 6-3
 componente sostituibile in linea 2-32
 prevenzione dei problemi 6-3
 surriscaldamento, prevenzione 6-3
 tolleranza agli errori 2-32
 upgrade 6-3
dischi rigidi SCSI, codici d'errore dei
 test *Vedere anche* dischi rigidi
disco rigido, messaggi d'errore POST C-4
disgiuntori di circuito 2-5, 2-9

- display di gestione integrato *Vedere* IMD
- dispositivi
- ID 6-6
 - terza parte 2-13
 - terze parti 1-14
 - verifica 2-14
- dispositivi di terze parti
- avvertenze 6-12
 - conflitti 1-14
- dispositivi PCI
- errore di configurazione C-5, C-7, C-12
 - impostazioni predefinite C-5
- DLT (digital linear tape), unità
- cartucce a nastro *Vedere* cartucce a nastro
 - conflitto dispositivi 2-37
 - connessioni 2-36
 - errore backup 2-37
 - errore di lettura 2-36
 - errore di scrittura 2-35
 - guasto unità 2-36
 - problemi 2-35, 2-36, 2-37
 - problemi controller 2-36
 - pulizia 2-35
 - terminazione SCSI 2-37
 - unità non trovata 2-37
- documentazione
- accesso 1-2, A-5
 - definizione dei termini xiii
 - destinatari xii
 - guida utente del controller Smart Array C-64
 - struttura 1-19
 - TechNotes A-3
 - uso xii
 - white paper A-3
- documentazione utente specifica del server
- accesso 1-2, 2-41, A-2
 - definizione xiii
- domande, per via elettronica A-2
- driver
- accesso ai driver più recenti A-2, A-4
 - aggiornamento 6-5
- CD-ROM 2-26
- gestione 3-14
- IBM OS/2 3-14
- IBM Token-Ring, mancato
- caricamento 3-2
- Microsoft Windows NT 3-14
- Novell NetWare 3-14
- rete 2-46
- sistemi operativi Caldera SCO 3-14
- versione, determinazione 1-17
- driver di sicurezza dei server blade 4-22
- driver Sun Solaris 3-14
- DU (Driver Update) 3-13, 3-14
- DVD, unità
- avvio sistema 2-25
 - formato non valido 2-26
 - impossibile leggere i dati 2-26
 - non rilevata 2-26
 - problemi 2-25, 2-26
 - problemi di connessione 2-26
 - problemi disco 2-26
- ## E
- ECC (Error Checking and Correcting)
- messaggi d'errore ADU D-3
 - messaggi d'errore POST C-4, C-15
- EFS (Extended Feature Supplement)
- 3-13, 3-14
- EISA
- guasto 4-19
 - messaggi elenco eventi 4-19
- EISA, slot
- errore C-12
- elenco eventi 4-17
- alimentatori di sistema non ridondanti 4-20
 - chiusura anomala del programma 4-21
 - eccezione irreversibile 4-21
 - errore del bus PCI 4-19
 - errore di memoria non correggibile 4-18
 - errore interno irreversibile del processore 4-18

- errore irreversibile di parità dati del bus host 4-18
 - errore kernel 4-21
 - guasto batteria clock in tempo reale 4-20
 - guasto della ventola di sistema 4-21
 - guasto dell'alimentatore di sistema 4-20
 - guasto ventola di sistema 4-17, 4-21
 - modulo alimentazione CPU 4-20
 - problema di alimentazione sistema c.a. 4-20
 - rilevato blocco ASR 4-19
 - schermata blu 4-21
 - sovraccarico alimentazione sistema c.a. 4-20
 - superamento soglia errori di memoria correggibile 4-17
 - superata soglia errori del processore reversibili 4-18
 - surriscaldamento del sistema 4-17
 - timeout bus master di espansione EISA 4-19
 - un modulo di alimentazione CPU 4-20
 - ventole di sistema non ridondanti 4-17
 - Enterprise Diagnostics LX32
 - accesso 4-6
 - descrizione 4-4
 - errore della porta 61 B-2
 - errore dell'ID di supporto/unità a dischetti B-9
 - errore di cablaggio del bus SCSI D-19
 - errore di dati in fase di test B-5
 - errore ECC in fase di test B-5
 - errore in fase di ripristino del blocco di test B-5
 - errore in fase di salvataggio del blocco di test B-5
 - errori
 - acceleratore D-27
 - ADU, parità D-10, D-26
 - aggiornamento della ROM 3-10
 - array di dischi C-62, C-64, C-66, C-72, C-74
 - batteria C-46, D-12
 - cache D-5, D-6
 - codici *Vedere* messaggi d'errore
 - configurazione processore non valida C-13
 - controller D-6, D-7, D-15, D-16, D-21, D-23, D-25, D-27
 - controller non configurato D-7
 - controller ridondante D-15
 - messaggi *Vedere* messaggi d'errore POST *Vedere* messaggi d'errore POST
 - NVRAM D-5
 - parità ADU D-2, D-27
 - processori B-2
 - processori di diversa generazione C-33
 - scheda acceleratrice array D-5
 - scheda di sistema D-24
 - unità disco D-8, D-9, D-11, D-12, D-13, D-14, D-16, D-17, D-18, D-21, D-22, D-23, D-25, D-26
 - errori di parità
 - ADU D-2, D-10, D-26, D-27
 - POST C-5
 - errori di parità dell'acceleratore D-2
 - errori ECC (Error Checking and Correcting) messaggi d'errore POST C-15
 - errors
 - drive array C-69
 - ESR *Vedere* ESR
 - ESR (enclosure self recovery) 1-11
 - Extended Feature Supplement *Vedere* EFS
- F**
- file .SCI, backup 6-2
 - file STARTUP.NCF, modifica per NetWare 3-4

firmware non supportato
 messaggi d'errore ADU D-20
flash ROM, accesso alla più recente A-2
flashing remoto della ROM
 errori 3-10
fonti di informazione
 HP, come contattare 1-21
formattazione del dischetto
 fallita B-9
forum di supporto
 accesso A-2
forum di supporto, accesso A-3
fusibile, problemi 2-9

G

gestione dei server 4-10
 accesso A-5
 conflitto tra versioni 1-17
 descrizione 4-9
 diagnosi dei problemi 3-1
 informazioni sui componenti,
 raccolta 1-14
 messaggi di errore 1-13
 opzione di controllo della versione 6-5
 risorse A-11
 sistemi a 64 bit 4-10
 siti Web A-5
 tasso di utilizzo/traffico,
 determinazione 1-18
gestione dei server
 risorse A-10
gestione remota A-8
gestione server
 allarme di preguasto 2-33
gestore di avvio EFI, impostazioni 1-18
gruppo di continuità *Vedere* UPS
guasto alla scheda di rete
 esterna B-12
guasto alla scheda di rete
 interna B-12
guasto del processore 4-18
guasto delle ventole C-41

guasto dell'unità disco 0 C-65
guasto dell'unità disco 1 C-65
guasto ventola
 messaggi d'errore
 ADU D-20, D-21
guida A-1
guida alla manutenzione e assistenza,
 accesso tramite sito Web A-2
guide all'installazione e configurazione,
 accesso tramite siti Web A-2

H

hardware
 nuovo, problemi 2-12
 problemi generali 2-11
Health Driver *Vedere* Health Driver
Health Driver, descrizione 5-10
hot plug, ventole *Vedere* ventole
HP
 indirizzo Internet 1-21, A-2

I

IBM OS/2
 driver, accesso alle versioni più
 recenti 3-14
 software di ripristino 3-7
 SSD 3-14
 supporto tecnico, informazioni
 richieste 1-28
IBM Token-Ring
 driver non caricati 3-2
 registrazione del ripristino dagli errori di
 rete 5-23
ID del CD-ROM errato B-15
ID del controller di array
 errato B-13
ID della scheda di rete
 errato B-12
ID, dispositivi 6-6

identificazione controller,
 problemi di recupero
 dati D-25

identificazione errori, messaggi d'errore
 ADU D-11

illuminazione ridotta, definizione 6-9

iLO (Integrated Lights-Out) 4-14
 accesso A-8
 risorse A-11

IMD (display di gestione integrato)
 contrasto, regolazione 2-44
 problemi 2-44

IMD (Integrated Management Display)
 descrizione A-9

IML
 errori ASR-2 5-19

IML (Integrated Management Log)
 elenco eventi *Vedere* elenco eventi
 informazioni registrate 5-17
 messaggi d'errore *Vedere* elenco eventi

Importanti informazioni sulla sicurezza,
 documento 2-2

impostazione della scheda di
 rete fallita B-12

impostazioni degli interruttori 1-8,
 1-12, 1-14

impostazioni del sistema, backup 6-2

impostazioni IRQ, determinazione 1-14

indicatori LED *Vedere* LED

indirizzi I/O, determinazione 1-14

indirizzo e-mail, assistenza tecnica A-2

informazioni nella guida, reperimento 1-19

informazioni sulla garanzia, accesso A-3

informazioni sulla sicurezza 2-2

informazioni tecniche A-3

informazioni via fax a HP A-3

inizializzazione della scheda
 di rete fallita B-12

input, dispositivi, problemi 2-42, 2-43

Insight Manager *Vedere* gestione dei server

Insight Manager 7 *Vedere* gestione dei
 server

Insight Manager XE *Vedere* gestione dei
 server

Inspect Utility
 avvio in remoto 5-16

Inspect, utility
 stampa 2-12

Integrated Administrator 1-11, 4-14

Integrated Lights-Out *Vedere* iLO

Integrated Lights-Out (iLO)
 descrizione A-8

interfaccia del del dispositivo di puntamento
 , codici d'errore dei test B-17

interruttori, scatola integrata a porta
 doppia 2-42

IP/IPX, con funzioni di rete 5-7

IRC (Integrated Remote Console) A-9

L

LED 2-9, 2-10

Lettura del CD-ROM
 fallita B-15

linea di alimentazione
 precauzioni 6-8

linea, tensione 2-5

Linux
 errore kernel 4-21
 messaggi elenco eventi 4-21
 software di ripristino 3-7
 supporto tecnico, informazioni
 richieste 1-25

loopback esterno della scheda
 di rete fallito B-12

loopback interno della scheda
 di rete fallito B-12

LVD (low voltage differential) D-26

M

Management Agents
 accesso A-5
 descrizione 5-1

Management Agents, attivazione 5-1

- memoria
 - avvertenza di
 - configurazione C-18
 - codici d'errore dei test B-4
 - configurazione 2-19
 - conflitto 2-20
 - ECC Vedere ECC
 - errore 2-20
 - errore di configurazione C-15, C-16, C-17, C-18, C-19, C-20
 - errore di configurazione non valida B-4
 - errore di configurazione non valida error B-4
 - errore di conteggio 2-19, 2-20
 - errore di installazione C-18
 - errore di velocità C-18
 - errori di parità ADU D-2, D-26, D-27
 - errori registrati da IML 5-19
 - esaurita 2-19
 - guasto 4-17, 4-18
 - incompatibilità C-33
 - installazione 2-19, 2-20
 - messaggi d'errore POST C-2, C-3, C-4, C-10, C-11, C-14, C-15, C-16, C-17, C-18, C-19, C-20, C-24, C-25, C-33
 - messaggi d'errore POST C-4
 - messaggi di errore POST C-18, C-20
 - messaggi elenco eventi 4-17, 4-18
 - non riconosciuta 2-19, 2-20
 - problemi 1-12, 1-15, 2-18, 2-19, 2-20
 - registrazione del ripristino dagli errori di memoria, definizione 5-23
 - verifica 2-20
- memoria cache, errore C-14
- memoria insufficiente per eseguire il test B-5
- memoria non volatile, errore C-11
- memoria, errore C-10
- memoria, velocità C-18
- messa a terra, precauzioni 6-8
- messaggi d'errore ADU
 - NVRAM D-5
- messaggi ADU
 - registro errori dell'acceleratore D-2
- messaggi d'errore
 - test Vedere codici d'errore dei test
 - utility Survey 4-17
- messaggi d'errore ADU
 - acceleratore di array D-4
 - aggiornamento firmware D-6, D-8, D-18, D-20, D-21, D-23
 - alimentatore D-19
 - array controller D-3
 - batterie D-5, D-12
 - bit di avvertenza D-26
 - bus SCSI D-19, D-20, D-21
 - cache D-2, D-3, D-4, D-5, D-6, D-12, D-15, D-27
 - cavi D-8, D-12, D-13, D-14, D-17, D-19, D-21, D-22, D-23
 - configurazione D-21, D-22, D-23
 - controller D-6, D-7, D-15, D-16, D-21, D-23, D-25, D-27
 - controller di array D-2, D-11, D-18
 - dati D-3, D-4, D-14, D-27
 - dati di identificazione del controller D-25
 - ECC D-3
 - errore dell'acceleratore D-27
 - errori di parità D-2, D-10, D-26, D-27
 - memoria D-2, D-26, D-27
 - monitoraggio e prestazioni D-8, D-10, D-17, D-26
 - NVRAM D-6, D-7, D-11, D-15
 - RIS D-10, D-16, D-17
 - scheda acceleratrice di array D-2, D-3, D-5, D-6, D-10, D-14, D-18
 - scheda di sistema D-24
 - sportello aperto D-19
 - unità D-17
 - unità disco D-8, D-9, D-11, D-12, D-13, D-14, D-16, D-18, D-21, D-22, D-23, D-25, D-26
 - ventole D-20, D-21
- messaggi d'errore IML

- arresto per guasto alla linea c.a. dell'UPS
 - o batteria scarica 5-21
- ASR-2 messaggio di avviso di prova 5-19
- ASR-2 rilevata dalla ROM 5-19
- batteria quasi scarica 5-20
- chiusura programma anomala 5-19
- eccezione del processore 5-21
- errore della scheda d'espansione NMI 5-20
- errore di diagnostica 5-20
- errore di parità del bus PCI NMI 5-20
- errore di parità del processore NMI 5-20
- errore di parità della memoria
 - ASR-2 5-19
- errore di parità della memoria base
 - ASR-2 5-19
- errore di parità memoria estesa
 - ASR-2 5-19
- errore rilevato all'avvio 5-20
- fallimento degli autotest 1-13
- guasto alla ventola del sistema necessaria 5-21
- guasto del server manager 5-21
- preguasto del processore 5-21
- raggiunto numero max. di ripristini
 - ASR-2 5-19
- scadenza del timer ASR-2 NMI 5-20
- superamento temperatura 5-20
- timeout del bus master di espansione NMI 5-20
- timer fail-safe NMI scaduto 5-20
- messaggi d'errore NMI
 - errore NMI di interrupt generato dal software 5-21
- messaggi d'errore POST C-9
 - acceleratore cache C-23
 - acceleratore della cache C-23
 - adattatore grafico C-28
 - alimentatore C-45, C-46, C-49, C-50
 - annotazione 1-13
 - array di dischi C-60, C-64
 - batterie C-45, C-60
 - cavi SCSI C-48, C-49, C-51
 - chipset C-23
 - CMOS cancellata C-34
 - configurazione C-6
 - configurazione del sistema C-10
 - configurazione di sistema C-9
 - configurazione PCI C-5, C-7, C-12
 - conflitto di porta parallela C-28
 - controller C-12, C-15, C-72
 - coperchio del computer C-37
 - errore critico C-2
 - errore disco non di sistema C-5
 - errori C-73
 - errori di parità C-5
 - guasto ventola CPU C-41
 - memoria C-2, C-3, C-4, C-10, C-11, C-14, C-15, C-16, C-17, C-18, C-19, C-20, C-21, C-24, C-25, C-33
 - moduli DIMM C-4, C-15, C-16, C-17, C-18, C-19, C-20, C-21, C-24, C-25, C-33
 - moduli SIMM C-4, C-15
 - modulo alimentazione processore C-4
 - modulo alimentazione processore (PPM) C-20, C-21, C-22, C-24
 - modulo regolazione tensione (VRM) C-21, C-22
 - numero di serie, BIOS C-4
 - NVRAM C-4, C-35
 - password C-36
 - PCI hot plug C-6, C-47
 - porta COM C-38
 - porta COMM C-39
 - porta parallela C-28
 - porta seriale C-38, C-39
 - processori C-2, C-4, C-6, C-13, C-21, C-23, C-24, C-32, C-33
 - ROM 5-4, C-4, C-6, C-7, C-8, C-9, C-61
 - scheda di sistema C-8, C-26, C-27
 - scheda di terminazione C-32
 - scheda funzionalità server C-31
 - schede PCI C-12

- serie 100 C-7
- serie 200 C-14
- serie 300 C-26
- serie 400 C-28
- serie 500 C-28
- serie 600 C-29
- serie 800 C-31
- serie 900 C-37
- serie 1600 C-40
- serie 1700 C-51
- serie 1800 C-75
- tastiera C-4, C-5, C-26, C-27
- tasto F1 per continuare C-6
- tasto F10 per utility configurazione C-6
- temperatura C-75
- unità a dischetti C-4, C-29, C-30
- unità CD-ROM C-4
- unità disco rigido C-53, C-54, C-56, C-57, C-58, C-59
- unità SCSI non rilevate C-5
- ventole C-3, C-40, C-41, C-42, C-43, C-44, C-45, C-46, C-47, C-48
- messaggi d'errore POST
 - ventole C-40
- messaggi di errore
 - Abend 1-13
 - annotazione 1-13
 - gestione del server 1-13
 - IML 1-13
 - Stop 1-13
 - Trap 1-13
- messaggi di errore POST
 - DIMM C-18
 - memoria C-18, C-20
- messaggi e-mail a
 - ServerDocumentation@hp.com. xiv
- messaggi, annotazione dell'errore 1-13
- messaggio di disco non di sistema 2-24
- messaggio di errore Abend 1-13
- messaggio di errore Stop 1-13
- messaggio di errore Trap 1-13
- Microsoft BackOffice Small Business Server
 - dischetto di emergenza 3-7
 - driver, accesso alle versioni più recenti 3-14
 - software di ripristino 3-7
- Microsoft Windows 2000
 - CSP 3-14
 - dischetto di emergenza 3-7
 - driver, accesso alle versioni più recenti 3-14
 - software di ripristino 3-7
 - supporto tecnico, informazioni richieste 1-24
- Microsoft Windows NT
 - CSP 3-14
 - dischetto di emergenza 3-7
 - drivers, accesso alle versioni più recenti 3-14
 - errori 1-16
 - messaggi elenco eventi 4-21
 - schermata blu 4-21
 - software di ripristino 3-7
 - SSD 3-14
 - supporto tecnico, informazioni richieste 1-24
- mirroring Vedere unità disco
- modem *Vedere anche* comandi AT
 - codici d'errore dei test B-11
 - impostazione di default 2-49
 - problemi 2-48, 2-49, 2-50, 2-51
- moduli DIMM *Vedere* DIMM, moduli
- moduli SIMM *Vedere* SIMM, moduli
- modulo alimentazione processore
 - codici d'errore dei test B-5
 - guasto 4-20
 - messaggi elenco eventi 4-20
- modulo alimentazione processore
 - messaggi d'errore POST C-4
- modulo alimentazione processore (PPM)
 - messaggi d'errore POST C-21
- modulo alimentazione processore (PPM)
 - guasto C-21, C-22
 - messaggi d'errore POST C-20, C-21, C-22, C-24

- perdita di ridondanza C-22
- VRM non valido C-21
- modulo di alimentazione di sistema *Vedere* SPM
- modulo di alimentazione processore
 - guasto 2-18
 - nessuna ridondanza 2-18
 - problemi 2-17, 2-18
 - test 2-17
- modulo gestione hot plug, problemi 2-45
- modulo regolatore di tensione *Vedere* VRM
- modulo regolazione tensione (VRM)
 - errore di installazione C-21
 - messaggi d'errore POST C-21, C-22
 - perdita di ridondanza C-22
- monitor
 - problemi relativi alle funzioni energy saver 2-40
 - vuoto 2-39, 2-40
- motori di ricerca A-3
- mouse C-26, C-27
 - codici d'errore dei test B-17
 - messaggi d'errore POST C-26, C-27
 - problemi 2-42, 2-43

N

- nastri, unità
 - problemi 2-38
- nastro, unità
 - cartucce a nastro *Vedere* nastro, cartucce
 - driver 2-38
 - problemi 2-35, 2-36, 2-37, 2-38
 - pulizia 2-35
 - unità DAT *Vedere* DAT, unità
 - unità DLT *Vedere* DLT, unità
- NetWare *Vedere* Novell NetWare
- norme elettriche 6-10
- notebook di diagnostica 6-7
- Novell NetWare
 - buffer minimo di ricezione pacchetto, impostazione 3-4

- chiusura anomala del programma 4-21
- CSP 3-14
- driver, accesso alle versioni più recenti 3-14
- informazioni per l'assistenza tecnica 1-26
- messaggi elenco eventi 4-21
- problemi di installazione 3-4
- software di ripristino 3-7
- SSD 3-14
- VREPAIR 3-7
- numeri di telefono 1-21
- numero di serie , BIOS, messaggi d'errore POST C-4
- NVRAM (nonvolatile RAM)
 - cancellazione 2-14
- NVRAM (RAM non volatile)
 - configurazione, messaggi d'errore ADU D-6
 - configurazione, messaggio d'errore ADU D-7
 - messaggi d'errore ADU D-15
 - messaggi d'errore POST C-4, C-35
 - non corrispondenza dell'ID D-5
- NVRAM resettata C-35

O

- oggetti magnetizzati, precauzioni 6-8
- On/Standby, interruttore 2-5
- online spare memory
 - configuration - bank C insufficient for bank A C-19
- online spare memory
 - configuration spare bank is invalid C-20
- OpenServer *Vedere* sistemi operativi Caldera e SCO
- opzioni di sistema non impostate C-9
- ordine collegamento 2-12
- OS/2 *Vedere* IBM OS/2

P

- pacchetto di supporto Compaq *Vedere* CSP
- pacchetto di supporto ProLiant *Vedere* PSP
- pannelli di riempimento 2-31
- pannello di accesso, rimozione,
 - attenzione 2-10, 2-17
- PaqFax A-3
- parti di ricambio, conservazione e
 - riapprovvigionamento 6-8
- password
 - errore C-36
 - messaggi d'errore POST C-36
 - sicurezza ASR-2 5-18
- password cancellata C-36
- PCI
 - guasto 4-19
 - messaggi elenco eventi 4-19
 - problemi hot plug 2-18
- PCI hot plug
 - messaggi d'errore POST C-6, C-47
- PCI, configurazione/slot,
 - errore C-12
- PCI, dispositivi
 - errore di
 - configurazione C-7, C-12
- PCI-X hot plug, problemi 2-18
- perdita di dati, avvertenza D-23
- periferiche
 - supporto, driver 3-14
- periodo di inattività, riduzione al
 - minimo 6-5
- peso, avvertenza 2-3
- pianificazione, risoluzione dei problemi 1-2
- picco, alimentazione, definizione 6-9
- porta COM
 - conflitto C-38
 - messaggi d'errore POST C-38
- porta COMM
 - ,messaggi d'errore POST C-39
 - conflitto C-39
 - messaggi d'errore POST C-39
- porta parallela
 - conflitto C-28
 - messaggi d'errore POST C-28
- porta seriale
 - conflitto C-38, C-39
 - messaggi d'errore POST C-38, C-39
- POST (Power-On Self-Test)
 - accesso 4-22
 - descrizione 4-22
 - segnali acustici non emessi 2-41
- power calculator A-12
- PPM *Vedere* modulo di alimentazione
 - processore
- PPM (modulo di alimentazione del
 - processore)
 - problemi 1-9, 1-12, 1-15
 - test 1-15
- precauzioni
 - disturbi di alimentazione 6-9
 - linea di alimentazione 6-8
 - messa a terra 6-8, 6-12
 - oggetti magnetizzati items 6-8
 - posizione dei rack 6-8
 - prese 6-8
 - ventole 6-8
- precauzioni di messa a terra 6-12
- preparazione alla risoluzione dei
 - problemi 1-3
- presa multipla 2-5
- presa RJ-45
 - avvertenza 2-3
- prese, precauzioni 6-8
- prevenzione di problemi 6-1
- problemi
 - prevenzione 6-1
- problemi controller di rete 2-45
- problemi di
 - collegamento *Vedere* collegamenti
 - allentati
- problemi di
 - surriscaldamento *Vedere* ventole
- problemi relativi alle funzioni energy
 - saver 2-40
- processore

- problemi 2-15
- processori
 - aggiunta 6-3
 - codici d'errore dei test B-2
 - errori di diversa generazione C-33
 - guasti 2-15, 2-16
 - interruttori e ponticelli 2-17
 - messaggi d'errore POST C-2, C-4, C-6, C-13, C-21, C-23, C-24, C-32, C-33
 - messaggi d'errore POST C-6
 - messaggi elenco eventi 4-18
 - non supportati, sistema arrestato C-6
 - prevenzione dei problemi 6-3
 - problemi 1-15
 - schede di terminazione 6-3, 6-7
 - supporto 2-17
 - vari 2-15
 - verifica 2-15, 2-16, 2-17
- processori, velocità errore C-32
- ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack *Vedere* Rapid Deployment Pack
- protezione
 - mantenimento 5-18
- provider Internet, supporto A-2
- PSP (pacchetto di supporto ProLiant) 3-13
- PSP (ProLiant Support Pack) 3-14
- pulizia
 - istruzioni 6-8
 - precauzioni 6-8
 - unità DAT 2-38

Q

- QuickSpecs A-11

R

- rack
 - ambiente 2-14
 - considerazioni sui cavi 2-42
 - posizione, precauzioni 6-8

- requisiti di temperatura 6-12
- stabilità, avvertenza 2-4
- raffreddamento del sistema 2-31
- raggiunto limite dati danneggiati, stato dell'acceleratore D-3
- Rapid Deployment Pack
 - configurazione del sistema con 1-17
 - descrizione A-5
 - siti Web A-5
- Rapid Recovery Engine, descrizione 5-1
- RBSU (ROM-Based Setup Utility)
 - accesso A-5
 - descrizione A-5
 - Diagnostics, accesso 4-7
- recupero emergenze
 - ROMPaq 5-2
- recupero errori, unità disco rigido 2-29
- registrazione A-12
- registri sullo stato del server, visualizzazione 5-12
- registro Correctable Memory *Vedere* IML
- registro Critical Error *Vedere* IML
- registro dei dati della stampante fallito B-7
- registro di gestione integrata (IML)
 - accesso 4-14
 - descrizione 4-14
 - livello Caution, descrizione 4-15
 - livello Critical, descrizione 4-15
 - livello Repaired, descrizione 4-15
 - livello Status, descrizione 4-15
 - messaggi ASR-2 5-19
 - tipi di errori spiegati 5-19
 - visualizzazione 4-15, 5-19
- registro errori, visualizzazione 3-2
- registrazione del ripristino dagli errori di memorizzazione, definizione 5-23
- Remote Insight Board *Vedere* Remote Insight Board/PCI
- Remote Insight Board/PCI A-9

- Remote Insight Lights-Out Edition A-8.
 - Vedere Remote Insight Lights-Out Edition
- reperimento di informazioni
 - risorse HP A-1
- rete
 - configurazione di ASR-2 per l'accesso 5-12
 - controller, soluzione dei problemi 2-47
 - file driver danneggiati 2-46
 - mappa della topologia 6-7
 - problemi connessione 2-46
 - problemi controller 2-45, 2-46
 - registrazione del ripristino dagli errori, definizione 5-23
- riavvio, definizione xiii
- ricaricamento del software 3-6
- riconfigurazione, software 3-6
- ricostruzione automatica della memoria di massa, definizione 5-23
- ripristino
 - Ethernet 5-23
 - IBM Token-Ring 5-23
 - memoria 5-23
 - non assistito 5-6
 - ricostruzione automatica dei dati 5-23
 - software, del sistema operativo 3-7
 - unità SCSI 5-23
- ripristino da errore, unità disco rigido 2-32, 2-33, 2-34
- ripristino del sistema operativo 3-16
- ripristino della scheda di rete fallito B-12
- ripristino in standby 5-9
- ripristino veloce, definizione 5-1
- ripristino, ASR-2 5-5
- RIS, settore
 - messaggio d'errore ADU D-16, D-17
- RIS, settore, messaggio d'errore ADU D-10
- risoluzione dei problemi 1-7, 1-8, 1-9, 1-10, 1-11, 1-12, 1-13, 1-14, 1-15
 - come reperire le informazioni 1-19
 - configurazione del sistema, determinazione 1-14
 - destinatari xii
 - fallimento degli autotest 1-13
 - informazioni richieste 1-22
 - informazioni sull'errore da cercare 1-13
 - mancato avvio del server 1-7
 - mancato caricamento del sistema operativo 1-16
 - piano, sviluppo 1-2
 - preparazione 1-3
 - raccolta di informazioni 1-5
 - server a configurazione personalizzata 1-15
 - server di versioni precedenti 1-7, 1-8, 1-9
 - server ProLiant BL 1-9, 1-10, 1-11, 1-12
 - server ProLiant DL 1-7, 1-8, 1-9
 - server ProLiant ML 1-7, 1-8, 1-9
 - server TaskSmart 1-7, 1-8, 1-9
 - server TaskSmart 1-8
 - virus 2-28
- risoluzione dei problemi 1-12
- risoluzione problemi
 - informazioni necessarie sul sistema operativo 1-23
 - memoria di riserva online C-19
 - metodologia 1-4
 - uso xii
- risorse
 - altri prodotti A-10
 - argomenti tecnici A-13
 - cablaggio esterno A-10
 - caratteristiche del server A-12
 - CD Management 2-33
 - configurazione dei sistemi operativi A-11
 - configurazione del server A-12
 - configurazione e setup A-10
 - cura e manutenzione A-10
 - driver di periferica A-10
 - gestione dei server A-10

gestione del server A-11
gestione server 2-33
HP A-1
iLO A-11
impostazione interruttori A-13
integrazione del sistema operativo A-11
istruzioni di installazione A-12
LED A-13
Management Agents 2-33
numeri di parte A-11, A-13
power calculator A-12
preguasto 2-33
registrazione A-12
schemi procedurali A-13
setup del server A-11
sicurezza A-10
sistemi BL e-Class A-14
specifiche A-12, A-13
supporto della versione del sistema operativo A-11
tolleranza agli errori A-10
Risorse Paq A-4
rivenditori *Vedere* rivenditori autorizzati
rivenditori autorizzati, come trovarli 1-21
ROM
 accesso alla più recente A-2
 flashing remoto, procedure 3-10
 flashing remoto, requisiti 3-9
 flashing remoto, requisito della
 connettività di rete 3-10
 guasti possibili 3-10
 messaggi d'errore POST C-6, C-8,
 C-9, C-61
 messaggi d'errore POST C-4, C-7
 problemi di flashing remoto 3-10,
 3-11, 3-12
 recupero emergenze 5-2
 ripristino dell'immagine ridondante 5-4
 versione, determinazione 1-17
ROM ridondante
 ripristino dell'immagine 5-4
ROM, errore C-7
ROMPaq

accesso A-4
descrizione A-4
recupero emergenze 5-2
sito Web 3-12

S

sbalzo, alimentazione, definizione 6-9
scariche elettriche
 avvertenza xiii, 2-2
scariche elettrostatiche *Vedere* ESD
scariche elettrostatiche (ESD),
 prevenzione 6-13
scatola degli interruttori integrata a porta
 doppia 2-42
scheda acceleratrice
 messaggi d'errore ADU D-4
scheda acceleratrice di array
 abilitazione D-4
 messaggi d'errore ADU D-2
scheda di espansione,
 errore C-8
scheda di interfaccia, seriale/parallela, codici
 d'errore dei test B-10
scheda di sistema
 codici d'errore dei test B-2, B-10
 errore indicatore dello slot D-24
 messaggi d'errore POST C-8,
 C-26, C-27
scheda di sistema, guasto C-8
scheda di sistema, guasto C-8
scheda di terminazione
 conservazione 6-7
 diagnosi di un processore guasto 6-7
 messaggi d'errore POST C-32
scheda funzionalità server
 messaggi d'errore POST C-31
scheda grafica, codici d'errore dei test B-8
scheda SCSI interna non installata C-49
schermo vuoto 2-40
schermo, vuoto 2-39, 2-40
SCO OpenServer *Vedere* sistemi operativi
 Caldera e SCO

- SCO UnixWare *Vedere* sistemi operativi
 - Caldera e SCO
- scosse elettriche
 - simbolo 2-2
- SCSI, bus *Vedere* bus SCSI
- SCSI, dispositivi *Vedere anche* dispositivi
 - impostazioni ID 2-29
 - problemi 2-29
- SCU (System Configuration Utility)
 - accesso A-6
 - descrizione A-6
 - Diagnostics, accesso 4-7
 - messaggi d'errore POST C-6
- segnali acustici, non emessi durante il POST 2-41
- server
 - aggiornamenti software, utility
 - Integration Maintenance 6-4
 - controllo visivo periodico 6-8
 - convenzioni di denominazione 6-6
 - gestione, sito Web 4-10
 - gestione, suggerimenti 6-6
 - guasto, piano di backup 6-6
 - manutenzione, utility Integration Management 6-4
 - modifiche, prevenzione dei problemi 6-2
 - problemi di avvio 2-5, 2-6, 2-7, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17
 - procedura di spegnimento 1-3
 - risoluzione dei problemi 1-7, 1-8, 1-9, 1-10, 1-11, 1-12, 1-13, 1-14, 1-15
 - spegnimento 1-3
- server a configurazione personalizzata 1-15
- server ProLiant BL 1-9, 1-10, 1-11, 1-12
- server ProLiant DL 1-7, 1-8, 1-9
- server ProLiant ML 1-7, 1-8, 1-9
- server TaskSmart 1-7, 1-8, 1-9
- server, scheda funzionalità
 - errore C-31
- service pack, problemi d'installazione 3-3
- servizi Internet, supporto A-2
- settore RIS *Vedere* RIS
- sicurezza
 - ASR-2 5-18
- simboli nel testo xiv
- simbolo del cacciavite 2-2
- simbolo telefono 2-3
- SIMM, moduli
 - ECC C-4
 - messaggi d'errore POST C-4, C-15
- sistema operativo
 - aggiornamento 3-5
 - Banyan VINES 1-30, 3-7
 - Caldera e SCO 1-27, 3-7
 - crash del sistema 4-21
 - IBM OS/2 1-28, 3-7
 - Linux 1-25, 3-7
 - mancato caricamento 3-2
 - mancato caricamento load 3-2
 - Microsoft 1-24, 3-7
 - Novell NetWare 1-26, 3-7
 - problemi 3-2, 3-3, 3-4
 - ripristino con il backup 3-5
 - ripristino di una versione di backup 3-16
 - SQL Server 1-30
 - Sun Solaris 1-29, 3-7
 - supporto tecnico, informazioni richieste 1-23
- sistema operativo preinstallato in fabbrica,
 - controller di rete, problemi di collegamento 3-4
- sistemi operativi Caldera e SCO
 - driver, accesso alle versioni più recenti 3-14
 - EFS 3-14
 - messaggi elenco eventi 4-21
 - software di ripristino 3-7
- Sistemi operativi Caldera e SCO
 - dischetto di avvio di emergenza 3-7
- sistemi operativi Microsoft
 - supporto tecnico, informazioni richieste 1-24
- sistemi operativi Caldera e SCO
 - errore kernel 4-21

siti Web

- ActiveAnswers A-3
- ActiveUpdate A-2
- Ask Compaq A-3
- assistenza tecnica A-2
- CarePaq A-3
- cluster 3-9
- documentazione utente specifica del server 1-2, A-2
- forum di supporto A-2, A-3
- gestione dei server 4-10, A-5
- guida alla manutenzione e assistenza A-2
- guide all'installazione e configurazione A-2
- HP A-2
- iLO A-11
- memorizzazione A-10
- PaqFax A-3
- power calculator A-12
- Rapid Deployment Pack A-5
- registrazione A-12
- Resource Paq A-4
- ROMPaq 3-12
- scaricamento di SoftPaq A-10
- server A-10
- SmartStart A-4
- SoftPaq A-4
- tabella di supporto dei sistemi operativi A-11
- TechNotes A-3, A-11
- white paper A-3, A-13

slot X drive array drive failure C-66

slot z drive array RAID ADG logical drive(s) configured but array accelerator size <= 32 MB C-52

SMART

- avviso guasto imminente D-18
- errore di comunicazione D-17

Smart Array, controller

- informazioni hot plug 2-33, 2-34

SmartStart

- accesso A-4
- descrizione A-4
- installazione doppia 6-4
- risorse A-12
- server di integrazione, installazione 6-4

SoftPaq

- accesso A-4
- descrizione A-4
- risorse A-10

software

- aggiornamento A-2, A-4
- aggiornamento, utility Integration Maintenance 6-4
- clustering 3-9
- NetWare, installazione 3-4
- precauzioni relative agli aggiornamenti 6-5
- problemi 3-8
- ricaricamento 3-6
- riconfigurazione 3-6
- ripristino 3-16
- ripristino da errori , ASR-2 5-5, 5-9
- ripristino del sistema operativo 3-7
- service pack 3-3

software applicativo

- problemi 3-8

software applicativo, problemi 3-8

sorgente di alimentazione *Vedere* alimentatore

sorgenti di alimentazione

- simbolo 2-3

spegnimento

- avvertenze xiii
- definizione xiii
- server, procedure 1-3

spegnimento del server 1-3

SPM (modulo di alimentazione di sistema)

- problemi 2-7
- problemi di connessione 2-7

sportello aperto

- messaggi d'errore ADU D-19

sportello unità esterna D-19

-
- SQL Server, supporto tecnico, informazioni richieste 1-30
 - SSD (dischetto del software di supporto) 3-13
 - stampante
 - codici d'errore dei test, parallela B-7
 - problemi 2-41, 2-42
 - stampante guasta o non collegata B-7
 - stampante parallela, codici d'errore dei test B-7
 - stato dell'acceleratore raggiunto limite dati danneggiati D-3
 - troppi errori ECC D-3
 - stazione di diagnostica 4-12
 - strumenti
 - Diagnostics 4-3
 - strumenti di diagnostica
 - adattatore diagnostico 4-11
 - ADU 4-2
 - Diagnostics 4-8, 4-9
 - Enterprise Diagnostics LX32 4-4
 - gestione dei server 4-9, 4-10
 - iLO 4-14
 - IML 4-14
 - Integrated Administrator 4-14
 - POST 4-22
 - stazione di diagnostica 4-12
 - utility Inspect 4-13
 - utility Survey 4-11
 - strumenti, rilevazione degli errori 3-1
 - Sun Solaris
 - DU 3-14
 - errore kernel 4-21
 - messaggi elenco eventi 4-21
 - software di ripristino 3-7
 - supporto tecnico, informazioni richieste 1-29
 - superficie surriscaldata, avvertenza 2-3
 - supporto tecnico
 - forum online A-3
 - informazioni necessarie sul sistema operativo 1-23
 - PaqFax A-3
 - sistema operativo Banyan VINES, informazioni richieste 1-30
 - sistema operativo Sun Solaris, informazioni richieste 1-29
 - sistemi operativi Caldera e SCO, informazioni richieste 1-27
 - sistemi operativi IBM OS/2, informazioni richieste 1-28
 - sistemi operativi Linux, informazioni richieste 1-25
 - sistemi operativi Microsoft, informazioni richieste 1-24
 - sistemi operativi Novell NetWare, informazioni richieste 1-26
 - SQL Server, informazioni richieste 1-30
 - surriscaldamento
 - bus SCSI D-20
 - sistema 4-17
 - unità disco D-13
 - Survey *Vedere* utility Survey
 - Survey Utility
 - accesso A-5
 - System Configuration Utility *Vedere* SCU
- ## T
- tabella cronologica delle revisioni 5-22
 - tasso di utilizzo/traffico, determinazione 1-18
 - tastiera
 - codici d'errore dei test B-2, B-6
 - errore C-26, C-27
 - messaggi d'errore POST C-5, C-26, C-27
 - messaggi d'errore POST C-4
 - problemi 2-42, 2-43
 - tasto F1 C-6
 - messaggi d'errore POST C-6
 - tasto F10 C-6
 - messaggi d'errore POST C-6

- TechNotes
 - accesso A-3, A-11
 - descrizione A-3
- temperatura *Vedere anche* ventole
 - batterie del gruppo di continuità 2-9
 - bus SCSI, surriscaldamento D-20
 - messaggi d'errore POST C-2
 - precauzioni 6-12
 - rack 6-12
 - unità disco, surriscaldamento D-13
- temperatura eccessiva C-40
- temperatura interna del rack,
 - avvertenze 6-12
- temperatura massima consigliata per l'ambiente operativo *Vedere* TMRA
- temperatura, allarme C-75
- tempo di risposta del server 2-28
- tempo di risposta lungo del server 2-28
- tensione
 - gruppo batterie D-12
 - linea 2-5
- terminazione, scheda
 - errore C-32
- termini, definizione xiii
- terza parte, dispositivi
 - driver 2-13
- test breve della tastiera,
 - autotest 8042 fallito B-6
- test CPU non superato B-2
- test dei dati del clock CMOS
 - fallito B-2
- test dei dati di carica del timer programmabile
 - fallito B-3
- test dei dispositivi
 - installati fallito B-3
- test dei LED della tastiera,
 - autotest 8042 fallito B-6
- test dei registri della pagina DMA fallito B-2
- test dei supporti dell'ID del dischetto fallito B-9
- test dei tipi di unità dell'ID dell'unità a dischetti
 - fallito B-9
- Test dei tipi di unità dell'ID dell'unità a nastro SCSI
 - fallito B-16
- test dei tipi di unità dell'ID dell'unità disco rigido SCSI fallito B-14
- test del controller di ripristino del dischetto fallito B-9
- test del formato non condizionale dell'unità disco rigido SCSI fallito B-14
- test del registro del clock fallito B-10
- test del segnale di multifrequenza della composizione fallito B-11
- test del set di colore 0 in modalità grafica 320 x 200 fallito B-8
- test del supporto/SA dell'unità disco rigido SCSI fallito B-14, B-16
- test della cache fallito B-3
- test della cancellazione del nastro dell'unità SCSI fallito B-14, B-16
- test della cella di caratteri 8 x 8 in modalità grafica 80 x 25 fallito B-8
- test della cella di caratteri 9 x 14 in modalità grafica 80 x 25 fallito B-8
- test della comunicazione tra i processori fallito B-3
- test della configurazione casuale fallito B-5
- test della configurazione degli incrementi fallito B-4

- test della configurazione
 - della stampante fallito B-7
- test della linea di modifica del dischetto fallito B-9
- test della modalità protetta fallito B-3
- test della porta seriale fallito B-10
- test della RAM CMOS fallito B-2
- test dell'altoparlante fallito B-3
- test dell'ID macchina della memoria fallito B-4
- test dell'indirizzo della memoria fallito B-4
- Test dell'interfaccia del dispositivo di puntamento fallito B-17
- test dell'interrupt CMOS fallito B-2
- test di auto-generazione del modem fallito B-11
- test di caricamento/scaricamento del supporto fallito B-14, B-16
- test di connessione diretta del modem fallito B-11
- test di distribuzione dei multiprocessori fallito B-3
- test di I/O walking fallito B-4
- test di lettura casuale dell'unità disco rigido SCSI fallito B-14
- test di lettura del dischetto fallito B-9
- test di lettura dell'unità disco rigido SCSI fallito B-14
- test di lettura/scrittura della memoria fallito B-4
- test di loopback interno del modem fallito B-11
- test di protezione da scrittura del dischetto fallito B-9
- test di ricerca casuale del dischetto fallito B-9
- test di rilevamento dell'aggiornamento fallito B-3
- test di risposta dei tasti della tastiera fallito B-6
- test di scrittura/lettura/elaborazione dell'unità a dischetti fallito B-9
- test di terminazione esterna del modem fallito B-11
- test di timeout del modem fallito B-11
- test di velocità del dischetto fallito B-9
- test in modalità grafica 40 x 25 fallito B-8
- test in modalità grafica 640 x 200 fallito B-8
- test lungo della RAM fallito B-5
- test master del controller di interrupt fallito B-2
- test prolungato della tastiera fallito B-6
- test RAND fallito B-5
- test sugli attributi grafici fallito B-8
- Test sul controller SCSI fallito B-15, B-16
- test sul motivo di disturbi grafici fallito B-8
- test sul set di caratteri grafici fallito B-8
- test sulla memoria grafica fallito B-8

test sulla pagina della
 memoria della schermata
 grafica fallito B-8
test sulla scala di grigi
 fallito B-8
Test sulla scheda grafica
 fallito B-8
test sullo schermo bianco
 fallito B-8
test wrap del dischetto
 fallito B-9
thermal shutdown 5-9
TMRA (temperatura massima consigliata per
 l'ambiente operativo), definizione 6-12
tolleranza agli errori 2-31
trasmissione della scheda di
 rete fallita B-12

U

unità

 esposizione a campi magnetici 6-13
 precauzioni per la movimentazione 6-13
 prevenzione dei danni 6-13
 sostituzione, allarme di preguasto 2-34
 sostituzione, attenzione 2-30

unità a dischetti

 codici d'errore dei test B-9
 guasto C-29
 impossibile leggere il dischetto 2-24
 impossibile scrivere sul dischetto 2-25
 la spia rimane accesa 2-24
 messaggi d'errore POST C-29, C-30
 messaggi d'errore POST C-29
 messaggio di disco non di sistema 2-24
 non trovata 2-24
 problemi 2-24, 2-25

unità a dischetti

 messaggi d'errore POST C-4

unità a nastro

 apposizione di etichette 6-7
 codici d'errore dei test B-16
 ostruzione delle testine 6-14

 pulizia 6-7, 6-14

unità a nastro drives

 prevenzione dei danni 6-14

unità CD-ROM

 codici d'errore dei test B-15

unità CD-ROM

 messaggi d'errore POST C-4

unità disco

 data guarding D-12
 hot plug, informazioni 2-32
 messaggi d'errore ADU D-8, D-9, D-11,
 D-12, D-13, D-14, D-16, D-17,
 D-18, D-21, D-22, D-23, D-25, D-26
 problemi di comunicazione D-25
 sostituzione, avvertenza D-23
 surriscaldamento D-13
 terminazione singola D-26

unità disco

 low voltage differential (LVD) D-26

unità disco a terminazione singola D-26

unità disco rigido

 avvertenza 2-34
 avvertenze 2-32
 coppie 2-31
 guasto 2-27
 hot plug, informazioni 2-29, 2-31
 hot plug, risoluzione problemi 2-30
 impossibile accedere ai dati 2-28
 informazioni sulla sostituzione in caso
 di allarme di preguasto 2-34
 installazione hot plug 2-31
 LED 2-27
 messaggi d'errore POST C-53, C-54,
 C-56, C-57, C-58, C-59
 messaggio errore POST 1786 2-33
 non hot plug, impostazione ID
 SCSI 2-29
 non riconosciuta 2-27, 2-28
 nuova, problemi 2-28
 problemi 2-27, 2-28
 regole di ordinamento sostituzione 2-32
 SCSI, codici d'errore dei test B-14
 SCSI, problemi 2-29

- sostituzione hot plug, attenzione 2-30, 2-34
- unità disco rigido, messaggi d'errore POST C-57, C-58, C-59, C-62
- unità disco SCSI, registrazione ripristino errori 5-23
- unità hot plug *Vedere* unità disco rigido
- unità PCI
 - errore di parità C-5
- unità SCSI
 - messaggi d'errore POST C-5
- UnixWare *Vedere* sistemi operativi Caldera e SCO
- UPS (gruppo di continuità)
 - batteria 2-9
 - batterie, avviso 2-9
 - batterie, temperatura ottimale 2-9
 - disgiuntore di circuito o fusibile 2-9
 - modalità sleep, disattivazione 2-9
 - problemi 1-8, 1-10, 2-5, 2-8
 - problemi di connessione 2-9
- USB *Vedere* USB, dispositivi
- USB (universal serial bus), problemi dispositivi 2-13
- utility
 - accesso A-4
 - ACU A-6
 - ACU-XE A-7
 - configurazione del server per l'avvio 5-8
 - esecuzione remota 5-7
 - Health Driver 5-10
 - HP, accesso alle utility A-2
 - Integration Maintenance 6-4
 - ORCA A-7
 - RBSU A-5
 - risorse Paq A-4
 - SCU A-6
 - System Erase 3-15
 - utility di setup del BIOS A-6
- utility Array Configuration *Vedere* ACU
- utility di setup del BIOS A-6
- utility di setup del server
 - RBSU A-5
 - SCU A-6
- utility di setup del BIOS A-6
- utility Inspect
 - accesso 4-13
 - accesso da RBSU 4-12
 - accesso da SCU 4-12
 - configurazione del sistema, determinazione 1-14
 - descrizione 4-13
 - sistemi a 32 bit 4-12
 - sistemi a 64 bit 4-13
- utility Integrated Maintenance
 - aggiornamenti dei server 6-4
 - aggiornamenti software 6-4
 - server di integrazione 6-4
- utility ORCA *Vedere* utility ORCA
- utility ORCA (Option ROM Configuration for Arrays) *Vedere* utility ORCA
- utility RBSU (ROM-Based Setup Utility) *Vedere* RBSU
 - utility Inspect, accesso 4-12
- utility Remote ROM Flash
 - requisiti 3-9
- utility SCU (System Configuration Utility)
 - utility Inspect, accesso 4-12
- utility Survey
 - accesso 4-11
 - descrizione 4-11
 - diagnostica 3-1
 - errori 1-16
 - informazioni sui componenti, raccolta 1-14
 - messaggi degli eventi *Vedere* elenco eventi
- utility System Erase
 - accesso 3-15
- utility System Erase
 - avviso 3-6
- utility Inspect
 - accesso da dischetto 4-12

V

velocità di trasmissione, impostazione 2-51
ventola assente C-40, C-41, C-42
ventola dell'alimentatore
 guasto C-43
ventole
 avviamento periodico 2-23
 guasto 4-17, 4-21, C-41, C-42
 hot plug, problemi 2-23
 inserimento 2-21
 messaggi d'errore ADU D-20, D-21
 messaggi d'errore POST C-2, C-3, C-40,
 C-41, C-42, C-43, C-44, C-45, C-46,
 C-47, C-48
 messaggi elenco eventi 4-17, 4-21
 non ridondanti 4-17
 precauzioni 6-8
 problemi 2-21, 2-23
 ventilazione 2-21
 verifica 2-21

verifica di un dispositivo 2-14
video
 codici d'errore dei test B-8
 problemi 2-39, 2-40
virus
 risoluzione dei problemi 2-28
 scansione 6-6
visualizzatore IML A-10
VREPAIR, ripristino software Novell
 NetWare 3-7
VRM (modulo regolatore di
 tensione) *Vedere anche* PPM
vuoto, schermo 2-39

W

white paper A-3, A-4, A-13
Windows 2000 *Vedere* Microsoft
 Windows 2000
Windows NT *Vedere* Microsoft
 Windows NT